

職務に関する働きかけの件数及び概要

(令和6年4月～令和7年3月)

1 対応記録件数

件数	2 件
----	-----

2 対応記録概要

No.	働きかけ内容	対応状況
1	高齢者のためのスマホ教室などを都でもっと頻繁に開いてほしい。	スマホに不慣れな高齢者を対象としたスマホ教室や相談会を区市町村や町会・自治会等と連携して引き続き実施していく。
2	スマホが苦手と言っていないご時世、シニアが利用しやすいスマホ講座の教室を数多く開設してほしい。	スマホに不慣れな高齢者を対象としたスマホ教室や相談会を区市町村や町会・自治会等と連携して引き続き実施していく。

【問合せ先】 デジタルサービス局総務部総務課（代表）03-5321-1111（内線）22-121