

デジタルデバイドの是正に向けたIDNの取り組み

新宿区町会自治会におけるPCとスマホの講座について

NPO法人自立化支援ネットワーク
理事長 長谷川久之

自立化支援ネットワーク (略称：IDN) について

- 設立 : 2000年
目的 : シニアがICTで取り残されないように支援する
会員 : ほとんどの会員がシニア情報生活アドバイザーと
スマホタブレットマスターを持っている

【 ICT関連活動 】

地域住民を対象にした講座

会員に対する勉強会を随時開催

企業協賛の講習会

docomo様、au様、SoftBank様

Google様、マイクロソフト様、NTTレゾナント様

LINE様



新宿区町会自治会のための SNS入門講座

2011年度～2017年度
ブログ入門講座

2018年度～2019年度
Facebook入門講座

2020年度～2021年度
SNS入門講座（Facebook/LINE）



講座の目的

町会・自治会における
広報活動の支援及び
会員間の情報共有

緊急時の連絡手段を確保

新宿区には11の地区町会連合会と
200の町会・自治会・商店街振興組合

若い会員が多くいる町会



Facebookなどを利用し
会員間連絡が取れている

多くの町会は会員がほぼシニア



パソコンもスマホもほとんど
できないので連絡が難しい

アメール
ブログ

Facebook

Word/PP
ポスター作製

講座内容

LINE

町会に出張
LINE講座

ZOOM



スマホの講座を 行う上での問題点

スマホの
基本設定が
できていない

スマホの
機種によって
用語が違う

スマホの
機種によって
操作が違う

さまざまな
受講者レベル

受講者
それぞれの
疑問



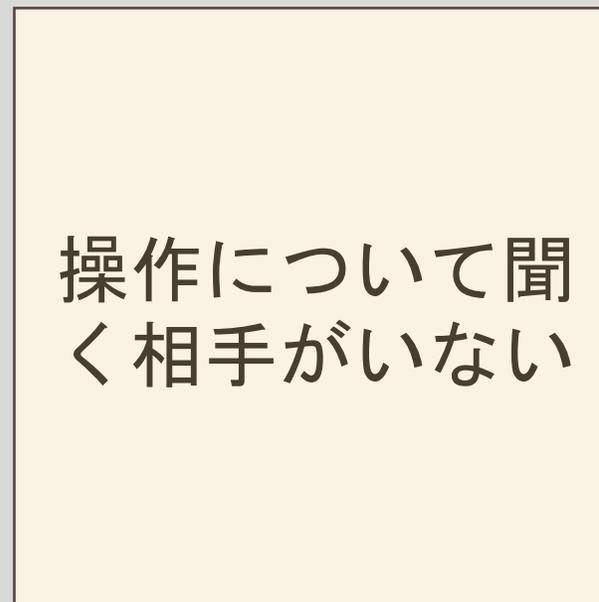
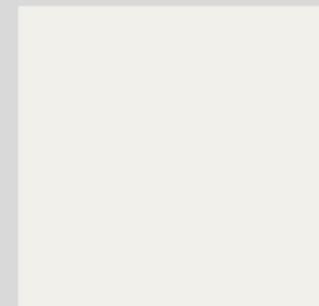
スマホの講座を行う上での問題点

シニアがスマホに
消極的な理由

セキュリティー
が心配

嫌いな人と
友達になり
たくない

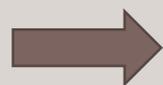
操作について聞
く相手がいない



企画・運営のポイント

講座をやる側の準備と心構え

参加者の実力を見極めて
内容を変更しながら対処する必要



講師の経験と知識が必要

講師はたゆまぬ努力とレベルアップ



シニアのセキュリティーへの不安に対処する

今後の取り組みの課題・展望

- ・ 町会員全員がスマホを持つことが大事
日常でも緊急時でも役立つことを粘り強く説得する
- ・ 町会員に操作などを教えられる人材を育成する
定期的な講習会を開く
- ・ 町会員が集える場所の確保



キャリアの協力
行政の協力

