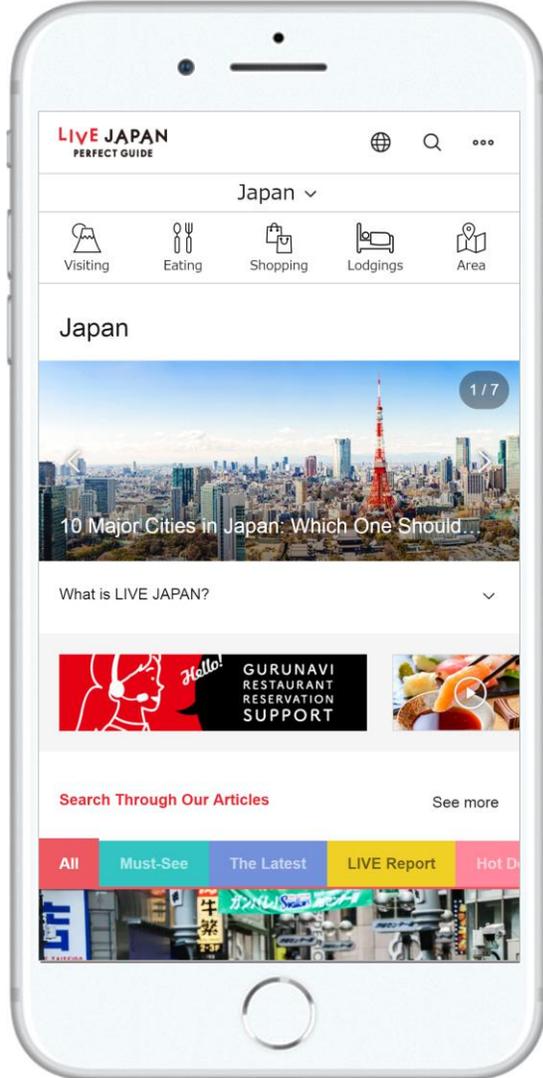


東京データプラットフォームケーススタディ事業

防災・減災に寄与する「OMAMORI」プロジェクト

中間報告

株式会社ぐるなび（LIVE JAPAN 事務局）



livejapan.com

訪日外国人向け観光情報サービス

LIVE JAPAN
PERFECT GUIDE

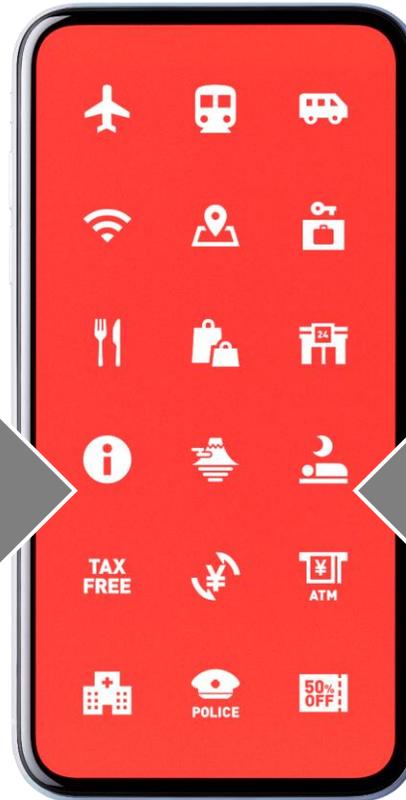
マッチングがビジネスモデルであるため
旅ナカについても強く意識してサービスづくり

LIVE JAPAN
PERFECT GUIDE



世界の
旅行者

情報閲覧

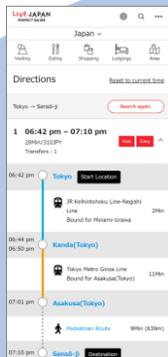


情報掲載



掲載
施設・企業

日本旅行に必要な情報・機能を外国人旅行者の視点に立ち 選りすぐって・ワンストップに集約



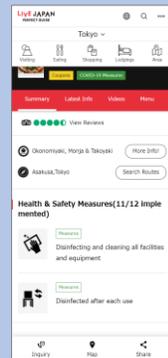
ルート案内



お役立ち
MAP

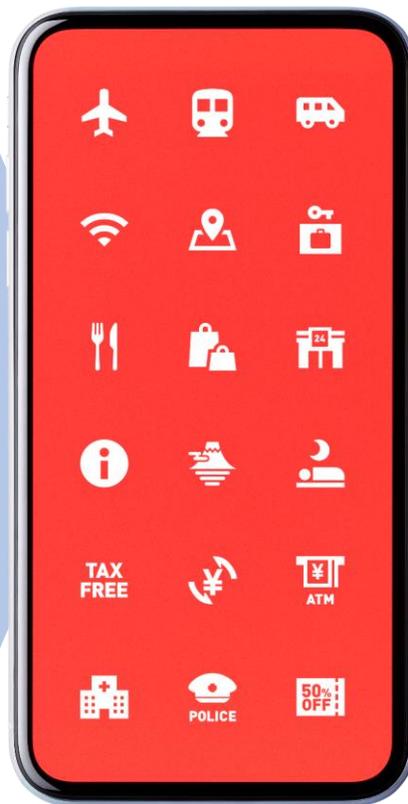


災害情報



新型コロナ

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE



不安・不便さを軽減



記事



予約機能



動画



施設情報

旅をより豊かに

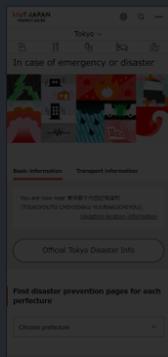
保有するコンテンツのうち 「お役立ちMAP」を昨年度に引き続き利用



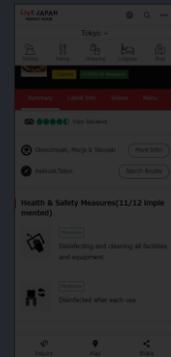
ルート案内



お役立ち
MAP

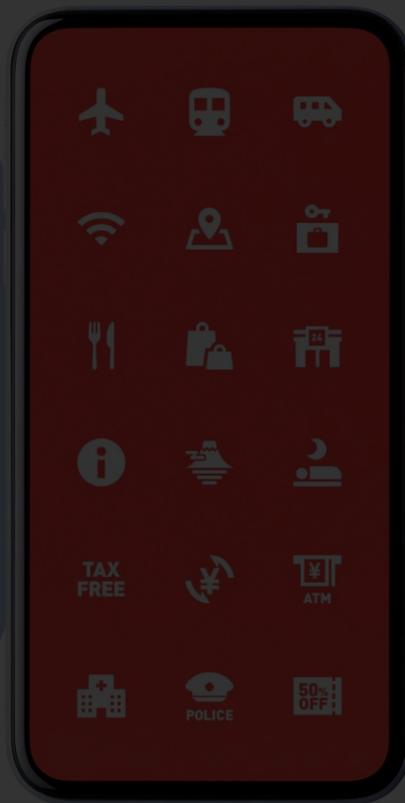


災害情報



新型コロナ

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE



不安・不便さを軽減

旅をより豊かに



記事



予約機能



動画



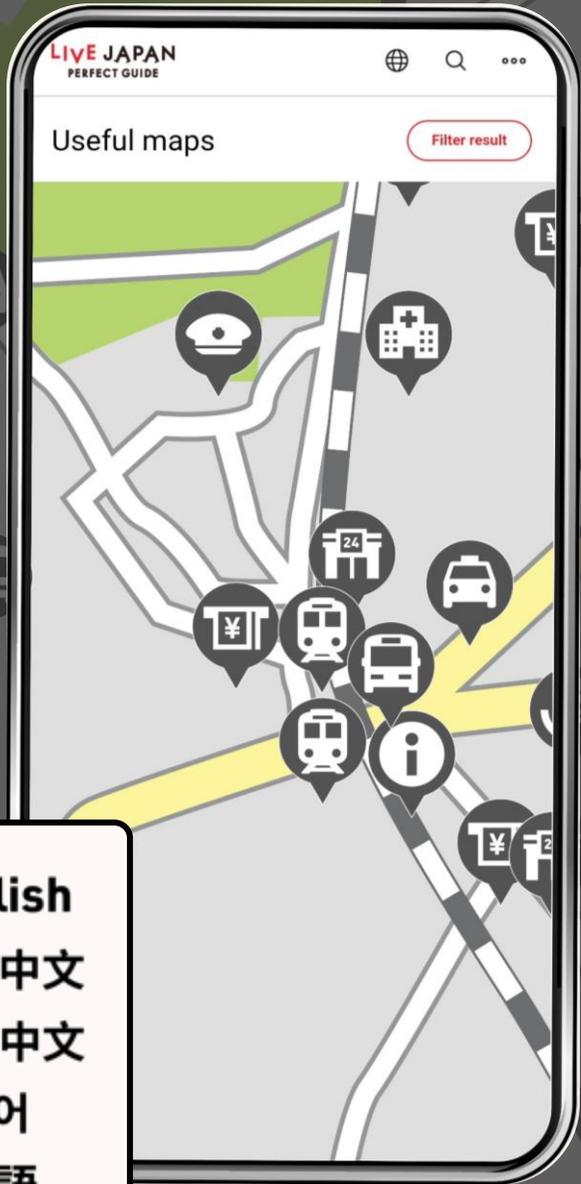
施設情報



TAX
FREE







困ったときに役立つ設備を地図上にプロット

「お役立ちMAP」

English

简体中文

繁體中文

한국어

日本語



English
简体中文
繁體中文
한국어
日本語

2016年～

 Wi-Fiスポット

 観光案内所

 ATM

 免税店

 コンビニエンスストア

 両替所

 コインロッカー

 公衆電話

 駅

 空港

 空港行きバス乗り場

 タクシー乗り場

 フェリー乗り場

 大使館・領事館

 警察署・交番

 病院・医療機関



- English
- 简体中文
- 繁體中文
- 한국어
- 日本語

訪都外国人が日本滞在中に災害状況を情報収集する手段

《出典》 外国人の安全安心に関する意識・要望調査 N=1,058

テレビ

44.4%

Webサイト

27.9%

タブレット・
スマホによるアプリ

19.9%

友人・知人等との
会話から

18.8%

SNS

18.6%



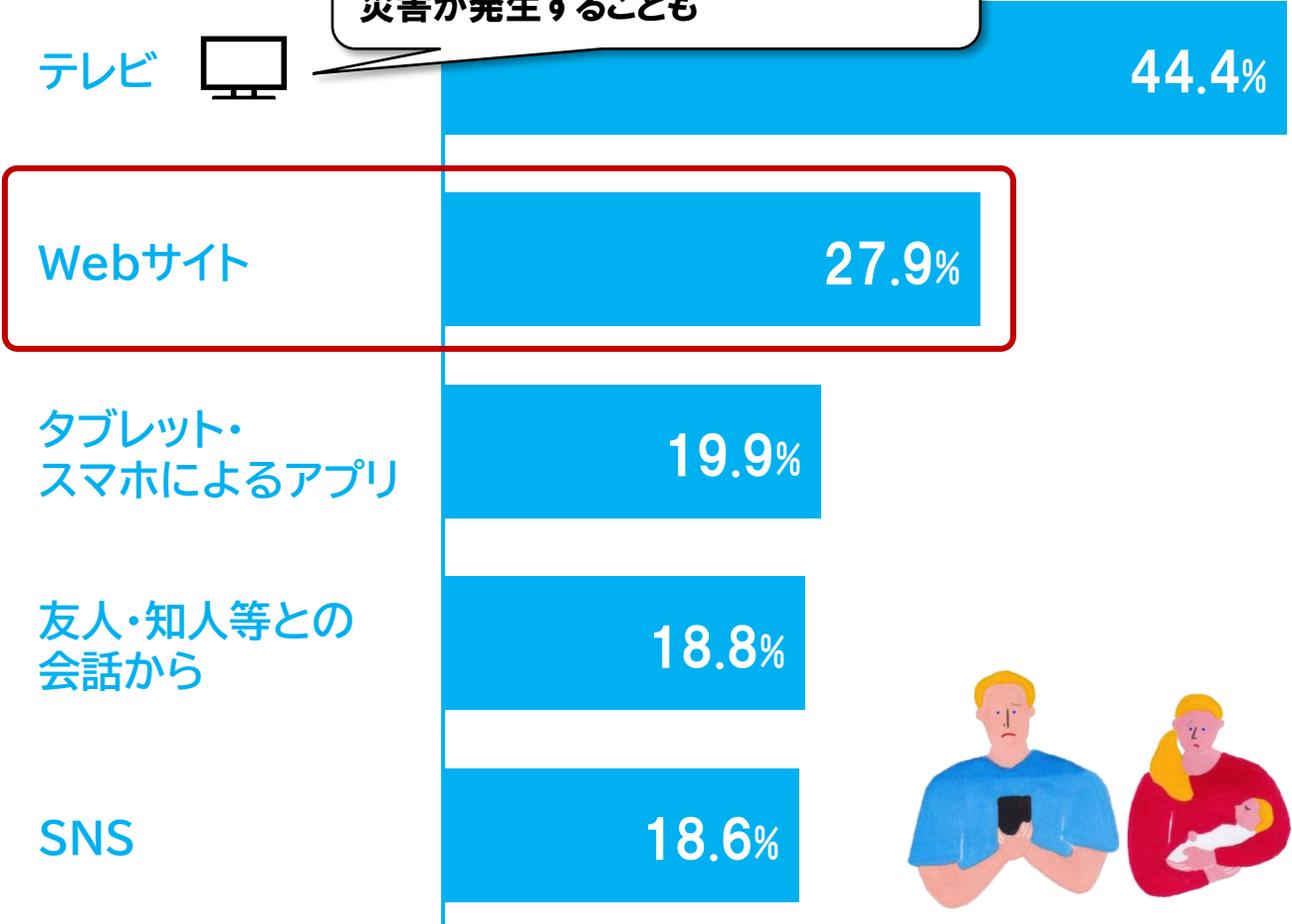


English
简体中文
繁體中文
한국어
日本語

訪都外国人が日本滞在中に災害状況を情報収集する手段

《出典》 外国人の安全安心に関する意識・要望調査 N=1,058

観光中など宿泊施設を離れている際に
災害が発生することも





English
简体中文
繁體中文
한국어
日本語

昨年度

- ✓ オープンデータ(CSVファイル)を流し込めるよう機能改修
- ✓ 東京都が保有するオープンデータを活用し、
訪都外国人旅行者に向けた
災害時に役立つ2項目を追加



避難場所



都立の一時滞在施設

緊急時や災害時において
必要としている人が情報にたどり着くならば
本サービスでも、自治体の防災サイトでもどちらでも良い



外国人に聞いてみた

●R4年度 Webアンケート N=1,771 対面インタビュー調査 N=180

おそらく利用する

83.9%

もし東京で被災した際、本サービスを利用すると思いますか？



どちらとも言えない

おそらく利用しない

外国人から改善要望の声

アイコンについてカラフルや点滅など
分かりやすくしてほしい

施設名について英語以外の
言語にも対応してほしい



東京都立駒込病院
Tokyo Metropolitan Komagome Hospital
도쿄도립 고마고메병원
東京都立駒込醫院
东京都立驹込医院

今年度の事業で対応



さらに、以下項目を追加

() が保有するデータを活用



避難場所

情報の最新化・追加



一時滞在施設



防災公園



災害拠点病院



災害時給水ステーション



Tokyowater Drinking Station



オストメイト対応トイレ



AED設置場所



言語変更

Useful maps

Filter result

カテゴリ変更



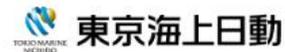
ルート案内

[Temporary Lodgings]
TOKYO MIDTOWN HIBIYA



日本の観光先進国化に貢献

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE TOKYO に48社局が参画中



東京データプラットフォームケーススタディ事業において バージョンアップした本サービスを告知

Travel Smart & Safe **TOURIST ESSENTIALS**
Disaster Ready Map and Guide

Evacuation Sites
Temporary accommodation facilities
Disaster prevention parks
Disaster base hospitals

Disaster water supply stations
Tokyo water drinking station
AED locations
Automate-supporting toilets

Useful maps

- Tourist Information Centers
- Currency Exchanges
- ATMs
- Wi Fi Spots
- Embassies
- Airport Bus Stops
- Ferry Terminals
- Train Stations
- Taxi Stands
- Convenience Stores
- Public Telephones
- Police Stations & Police Boxes
- Hospitals & Medical Institutions

Over 140,000 listings nationwide!

<https://livejapan.com/en/handymap/>

Japan useful maps Search



▲成田国際空港様



消費者1,500人に対するアンケートを実施

外国人旅行者に向けた日本のサービスに関するアンケート

外国人旅行者に向けた日本のサービスについて、ご意見を聞かせてください。アンケートの結果は個人を特定できない形で情報に加工したうえで分析し、サービス改善の参考にさせていただきます。ご回答いただいた内容を元にご回答者特定しようとしたら、広告・掲載を行うことはありませんのでご安心ください。ご回答いただける方のアンケートに回答ください。

tsuda@gnw.co.jp アカウントを切り替える

共有なし

*必須の質問です

Q1. 性別を教えてください

選択

Q2. 年代を教えてください

選択

以下の施設は日本旅行をしている際、緊急時・災害時に役立つ施設です。説明文を読み、質問に回答ください。

【避難場所】
大規模災害時に、火事の色別から身を守り、鎮火を待つ場所のこと

【一時滞在施設】
大規模災害時に、待機する場所がない中で避難先を一時的に受け入れる施設のこと

【防災公園】
都道府県や、大規模災害・救助活動拠点、ヘリコプター活動拠点に指定されている公園のこと

【災害拠点病院】
災害時における初期対応医療体制の充実化を図るための医療機関のこと

【災害時給水ステーション】
災害時に水を配る場所

【Tokewater drinking station】
公共施設・場所に設置されている水飲用のこと。マイボトルへの給水もOK

【AED設置場所】
心臓の電気刺激装置（AED）を備え、心臓がけいれんを取り除く医療機器が設置されている場所のこと

【オストメイト対応トイレ】
障害者のための「オストメイト（人工肛門・人工膀胱）」を簡単に設置した方向けのトイレのこと

Q3. あなたはこのアンケートに回答する前からこれらの定義をご存じでしたか？

知っていた なんとなく知っていた 知らなかった

回答場所

今回改良した箇所や追加した項目について、
評価はどうか？

災害を想定した際、
本サービスは有効そうか？

今後、どのような改善を行うと
より良いと思うか？

など

消費者1,500人に対するアンケートを実施

外国人旅行者に向けた日本のサービスに関するアンケート

外国人旅行者に向けた日本のサービスについて、ご意見を聞かせてください。アンケートの結果は個人を特定できない範囲で加工したうえで分析し、サービス改善の参考にするとともに、需要動向の傾向を把握します。本アンケートにはお名前・メールアドレス・電話番号は含まれません。また、ご回答いただいた内容を元にご回答者を特定しようとしたり、広告・勧誘を行うことはお断りさせていただきます。ご回答いただける方のアンケートに感謝いたします。

tereka@gnavi.co.jp アカウントを切り替える
共有なし
* 必須の欄です *

Q1. 性別を教えてください *

選択

Q2. 年代を教えてください *

選択

以下の施設は日本旅行をしている際、緊急時・災害時に役立つ施設です。説明文を読み、質問に回答してください。

【避難場所】
大規模災害時に、火事の色紙から身を守り、鎮火を待つ場所のこと。
【一時滞在施設】
大規模災害時に、待機する場所がない場合に避難者を一時的に受け入れる施設のこと。
【防災公園】
防災公園や、大規模防災・救助活動拠点、ヘリコプター活動拠点に指定されている公園のこと。
【災害拠点病院】
災害時における初期救急医療体制の充実化を図るための医療機関のこと。
【災害時給水ステーション】
災害時に水を配る場所。
【Tokyo water drinking station】
公共施設・公園に設置されている給水のこと。マイボトルへの給水もOK。
【AED設置場所】
心臓の正常なリズムを電気ショックで戻す装置が設置されている場所のこと。
【オストメイト対応トイレ】
排便のための「ストーマ（人工肛門・人工肛門）」を装着した方向けのトイレのこと。

Q3. あなたはこのアンケートに回答する前からこれらの定義もご存じでしたか？ *

知っていた なんとなく知っていた 知らなかった

避難場所

日本語

Please share your opinions regarding Japan's services for international travelers.

Your responses are anonymous and do not contain any personally identifying information. They will be shared with the government of Tokyo. You won't need to supply your name, email address, or phone number for this survey. In addition, responses will not be used to identify you or target you for advertising. Only answer the survey if you agree.

tereka@gnavi.co.jp アカウントを切り替える
共有なし
* 必須の欄です *

Q1. What is your gender? *

選択

Q2. What is your age range? *

選択

The following facilities can be used during an emergency or disaster when you are traveling in Japan. Please read each description and answer the questions.

【Evacuation Sites】
A facility where people can take shelter during a major disaster. These are safe places to wait out fires until they are extinguished.
【Temporary Accommodations】
A facility that temporarily shelters people who cannot return home during a major disaster.
【Disaster Prevention Parks】
Parks that have been designated as evacuation sites, large-scale rescue/relief operation sites, or helicopter operation sites.
【Disaster Base Hospitals】
Medical institutions that can supplement initial emergency medical care in the event of a disaster.
【Emergency Water Supply Stations】
A place where water is distributed during a disaster.
【Tokyo water Drinking Station】
Water taps installed in public places. People can refill their own bottles here.
【Automated External Defibrillator (AED) Locations】
Locations equipped with automated external defibrillators (AEDs), which can be used in the event of sudden cardiac arrest. AEDs are used to administer electric shocks to the heart and restore regular heart rhythm.
【Stoma-Friendly Toilets】
A restroom that can accommodate those with a stoma (an artificial opening made on the body to discharge waste).

Q3. Prior to this survey, were you aware of the definitions for these terms? *

I know about them I had a rough idea I had no idea

避難場所

英語

外国人 여행객을 위한 일본의 서비스에 대해 의견을 들려주세요.

설문조사 결과는 응답자의 정보를 알 수 있도록 가공된 뒤에만 외부에 공유되며, 서비스 개선에 참고할 목적으로도 가공되지 않습니다. 이 설문 조사에서는 이름, 이메일, 전화번호를 수집하지 않으며, 또한 설문조사 내용을 통해 광고를 위한 타겟팅이 가능할 정도로 마케팅에 사용하지 않습니다.
위 내용에 동의하지는 않은 설문조사 답변을 부탁드립니다.

tereka@gnavi.co.jp アカウントを切り替える
共有なし
* 必須の欄です *

Q1. 성별을 알려주세요 *

선택

Q2. 연령대를 알려주세요 *

선택

아래의 시설은 일본 여행 중 긴급한 상황 및 화재 발생 시 도움이 되는 시설입니다. 설명문을 읽고 질문에 답해주세요.

避難場所
대규모 화재 발생 시, 화재의 위험에서 몸을 지키며, 진화가 될 때까지 기다리는 장소
일시滞在시설
대규모 화재 발생 시, 대기할 장소가 없는 귀가 곤란자를 일시적으로 받아주는 시설
방재 공원
피난 장소나 대규모 구출 및 구조활동 거점, 헬리콥터 발착 거점으로 지정된 공원
재해 예방 시 초기의 응급의료체계를 충실히 하며 강화를 위한 시설
피상 급수 시설
재해 발생 시 물을 나눠 주는 장소
Tokyo water Drinking Station
공공 장소를 공공 장소에 설치된 급수대. 소시만 병병에 물을 채울 수 있음
AED 설치 장소
심장 지 시, 심장재 환자를 주위 심장이 정지된 경우를 멈추는 의료기기가 담긴 장소
오스트메이트 대응 화장실
배설을 위한 스트로마(인공항문・인공항문)를 부착한 분을 위한 화장실

Q3. 본 설문조사에 답하기 전부터 이러한 용어들을 알고 계셨습니까? *

알고 있었다 대략적으로 알고 있었다 알지 못했다

避難場所

一時滞在 시설

방재 공원

災害拠点病院

韓国語

這是關於日本旅行的問卷

問卷調查結果將經過加工處理，無法識別個人身分。我們僅將統計數據用於設計、作為服務改善的參考。並且調查內容將不會用於廣告行銷。您的回答只會與東京政府當局分享。我們不會將您的回答用於識別個人身分，亦不會有廣告行銷或標記行為。若同意以上說明，敬請回答以下問題。

tereka@gnavi.co.jp アカウントを切り替える
共有なし
* 必須の欄です *

Q1. 您的性別 *

選擇

Q2. 您的年齡 *

選擇

若在日本旅遊時遇到緊急情況或災害，以下設施將為您提供幫助。請詳讀說明並回答問題。

【避難場所】
發生大規模火災時，用於避火與避難。等待火勢平息的場所。
【臨時收容設施】
發生大規模災害時，可暫時收容難以回家的民眾的設施。
【防災公園】
被指定作為避難場所、大規模的救護活動據點、直升機降落點之公園。
【災害基點醫院】
在災害發生時用於強化初期急救醫療體系而設置的醫療機構。
【臨時供水站】
災害發生時供給給水與救護的場所。
【Tokyo water drinking station】
設置在公共場所的供水站。可裝水瓶前往取水。
【AED設置據點】
為心部停滯患者提供心臟電擊的額外醫療設備據點。
【適合肛門對應廁所】
提供便器裝有人工肛門、人工肛門者使用的廁所。

Q3. 您在回答此問卷前，是否已了解這些條目的定義？ *

知道 多少知道一點 不知道

避難場所

臨時收容設施

防災公園

災害基點醫院

繁体字

這是關於日本旅行的問卷

問卷調查結果將經過加工處理，無法識別個人身分。我們僅將統計數據用於設計、作為服務改善的參考。並且調查內容將不會用於廣告行銷。您的回答只會與東京政府當局分享。我們不會將您的回答用於識別個人身分，亦不會有廣告行銷或標記行為。若同意以上說明，敬請回答以下問題。

tereka@gnavi.co.jp アカウントを切り替える
共有なし
* 必須の欄です *

Q1. 您的性別 *

選擇

Q2. 您的年齡 *

選擇

若在日本旅遊時遇到緊急情況或災害，以下設施將為您提供幫助。請詳讀說明並回答問題。

【避難場所】
發生大規模火災時，用於避火與避難。等待火勢平息的場所。
【臨時收容設施】
發生大規模災害時，可暫時收容難以回家的民眾的設施。
【防災公園】
被指定作為避難場所、大規模的救護活動據點、直升機降落點之公園。
【災害基點醫院】
在災害發生時用於強化初期急救醫療體系而設置的醫療機構。
【臨時供水站】
災害發生時供給給水與救護的場所。
【Tokyo water drinking station】
設置在公共場所的供水站。可裝水瓶前往取水。
【AED設置據點】
為心部停滯患者提供心臟電擊的額外醫療設備據點。
【適合肛門對應廁所】
提供便器裝有人工肛門、人工肛門者使用的廁所。

Q3. 您在回答此問卷前，是否已了解這些條目的定義？ *

知道 多少知道一點 不知道

避難場所

臨時收容設施

防災公園

災害基點醫院

簡体字

各言語 N=300 集計・分析・レポート

インバウンド×防災に関心の高そうな自治体を抽出し、意見交換も進めています