プロジェクト成果報告（1）
TOKYOトイレマップ

株式会社 バカン

VACAN

トイレで困らない社会を実現したい

そして

日本が誇るサービスとして、世界に拡がるモデルを創りたい

外出先でのトイレ難民を無くす
近くのトイレが1秒でわかるサービス

①マップ型のトイレサービス

外出先で、自分の近くのトイレがわかる。

②トイレの設備情報を掲載

おむつ台の有無やバリアフリートイレの
付帯設備などを掲載。使いたいトイレが見つかる。

バリアフリートイレの課題解決

③バリアフリートイレの利用状況を可視化

自社開発のセンサで個人情報を取得せず

人を検知し空き情報を可視化することで

「行ったけど空いてなかった」を防止。

トイレを皆で良くする仕組みの形成

④ユーザーが作るサービス

ユーザーのアクション機能を搭載。

設備へのコメントやトイレ空間への

評価で正しい情報の維持と

トイレへの関心を醸成。

渋谷駅周辺を中心に、区内の施設を多数掲載

＜掲載データ＞

施設数　105施設（商業 19/公共 86）

個室数　1,221個室

（内バリアフリートイレ 54個室）

＜施設例＞

- 渋谷スクランブルスクエア
- 渋谷ヒカリエ
- 表参道ヒルズ　など

有用性を検証する利用者アンケートで
大多数の方から支持・共感を集める

サービス利用意向	94.02%
サービス理念への共感	99.15%
ユーザー機能への参加意欲	84.62%

（n=117件)

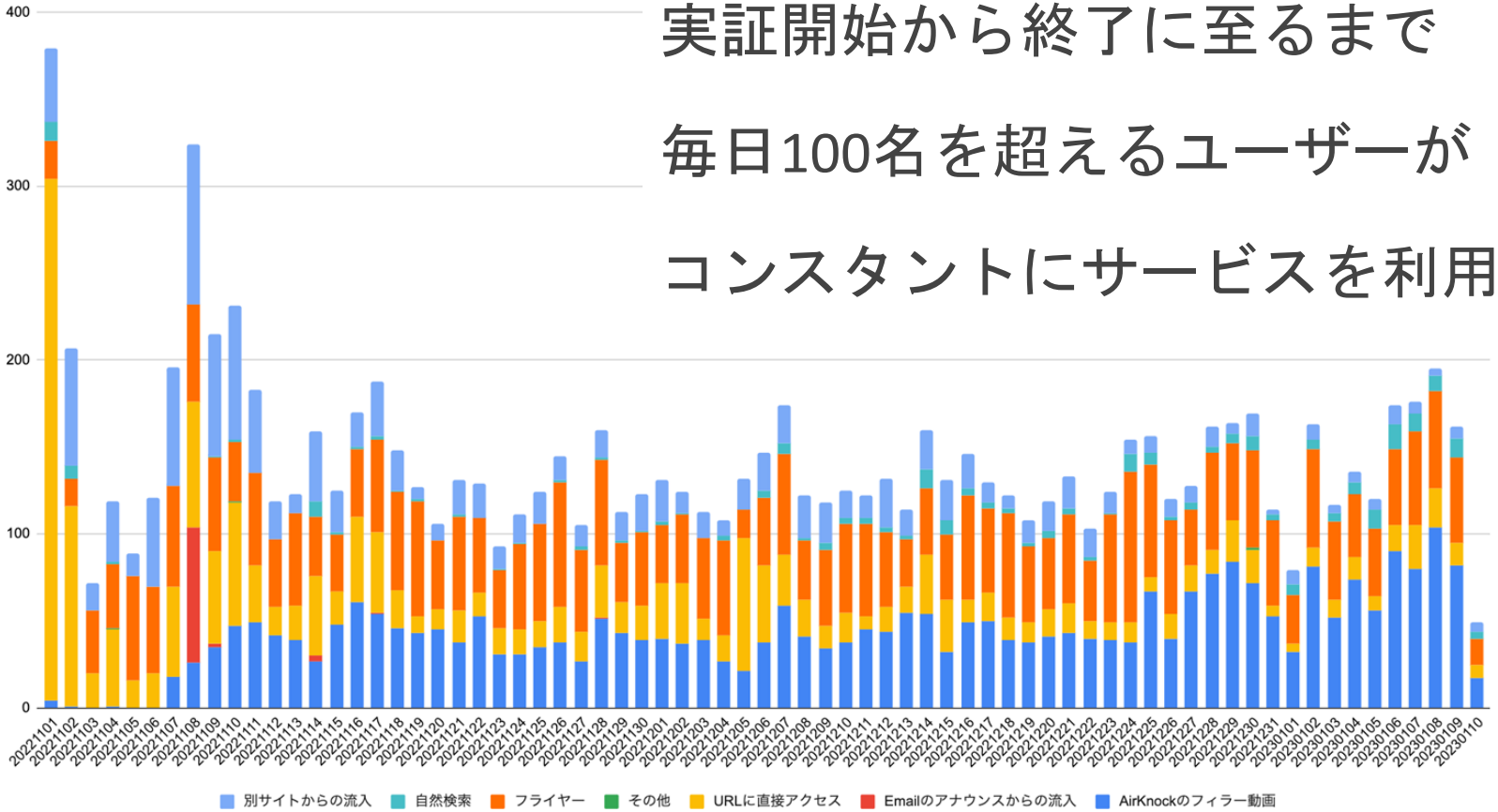
10,000名を超える方がサービスを利用

- ユーザー数　10,111名
- セッション数　13,854件
- PV数　31,217件

（＊ユーザー数は日次ユーザー数の累計値）

サービスアクセス数

日別ユーザー数推移

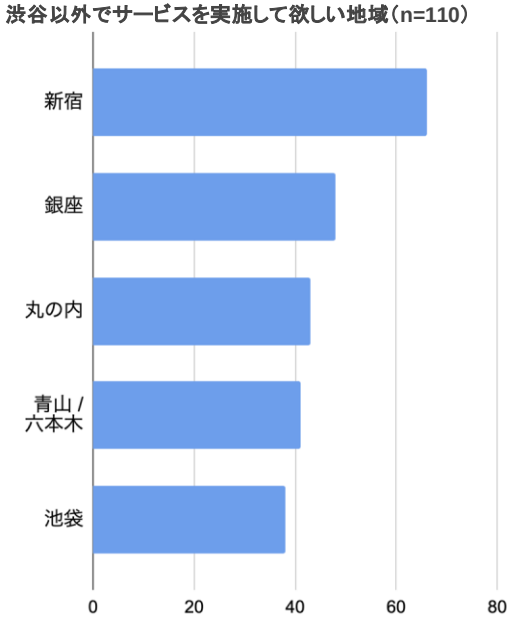


実証開始から終了に至るまで

毎日100名を超えるユーザーが

コンスタントにサービスを利用

他エリアへのサービス拡大を望む声が多数



渋谷全域をはじめ、

新宿・銀座・丸の内・青山/六本木・池袋

への拡大を希望する声が多数

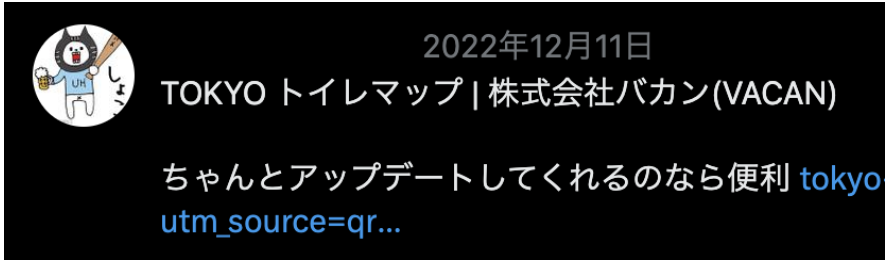
駅や観光地、全国への広がりを期待する声も

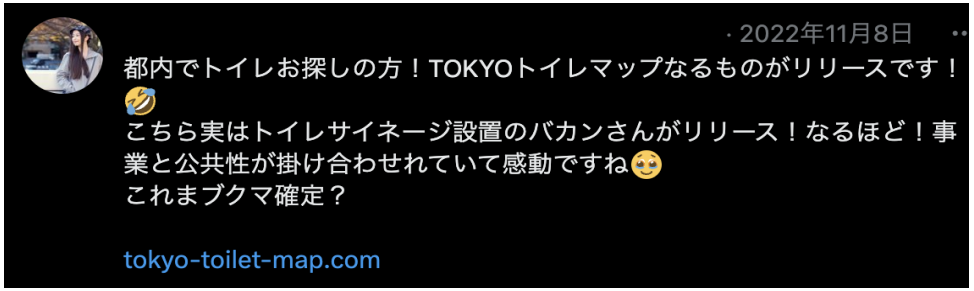
サービス再開や機能追加など
今後に期待する具体的なご意見が多数

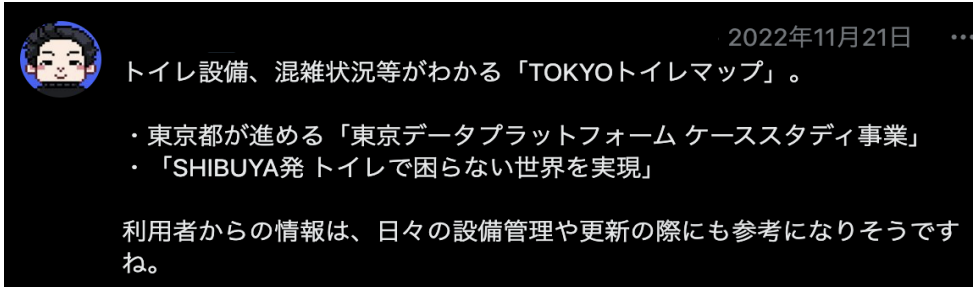
＜フリーコメント抜粋＞

- アプリにしてほしい。継続してほしい
- トイレを見つけた時に本当に嬉しかったので、早く再開してほしい
- ウォシュレット付きのトイレかどうかわかるようにしてもらえると嬉しいです
- 子供用トイレや、子供用補助便座の有無が分かるといい。
- キッズトイレや授乳室なども検索項目にあれば、子育て世代が割と必要とするのではないでしょうか。検索してでも近くのトイレに行きたいというニーズは、子供と一緒にいる親にこそあると思います。
- たまたま東京を訪ねた時のトイレでこの活動をみた。私自身もトイレに関心があり、その綺麗さや音姫があるかどうかなどをいつも気にしている。このようなサービスがあると嬉しいし、私の住む名古屋でもやってほしい、やりたいと思った。

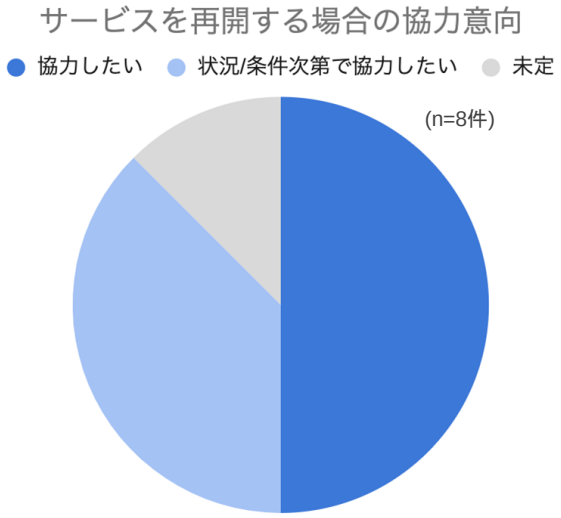
SNSにも賞賛とサービス再開を求める声が多数







多くの施設様・自治体様からも
サービス再開や協力を望む声



半数以上の施設様がサービス再開後も

協力意向があり

サービス再開を強く望む声も頂きました。

他の自治体や企業様も

強い興味関心を示してくださっています。

既存データの活用に加え、サービスで収集するデータを提供することで、データベースを拡充

データプラットフォーム

東京都運営施設
バリアフリートイレ
設備データ

全掲載施設
一般/バリアフリー
トイレ設備データ

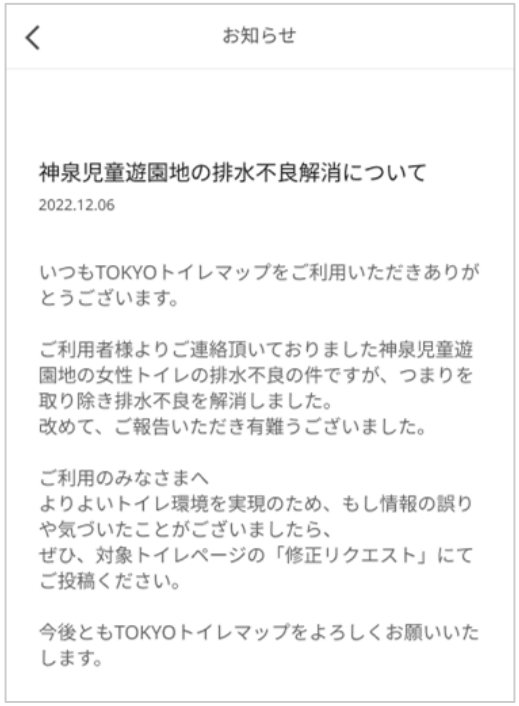
バリアフリートイレ
利用統計データ

TOKYOトイレマップ

TDPF施設系WGより提供の
必要情報が網羅されたシートを活用し、質の高い情報を担保

										月曜日		火曜日		水曜日		木曜日		金曜日	
設置フロア	設置エリア	トイレ種別	MIC導入可否(バリアフリー)	個室数	オストメイト	おむつ交換台	車椅子利用	ベビーチェア	パウダールーム	開始	終了	開始	終了	開始	終了	開始	終了	開始	終了
B1F	西側	女性トイレ		5	無	無	無	有	無	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00
B1F	西側	男性トイレ		3	無	無	無	有	無	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00
B1F	西側	バリアフリ		1	有	有	有	有	無	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00
2F	西側	女性トイレ		7	無	無	無	有	有	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
2F	西側	男性トイレ		3	無	無	無	有	無	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
3F	西側	女性トイレ		7	無	無	無	有	有	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
3F	西側	男性トイレ		2	無	無	無	有	無	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
4F	西側	女性トイレ		6	無	無	無	有	有	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
4F	西側	男性トイレ		2	無	無	無	有	無	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
5F	西側	女性トイレ		6	無	無	無	有	有	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
5F	西側	男性トイレ		2	無	無	無	有	無	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
6F	中央	女性トイレ		6	無	無	無	有	有	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
6F	中央	男性トイレ		4	無	無	無	有	無	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
6F	中央	バリアフリ		1	有	無	有	有	無	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00
7F	東側	女性トイレ		5	無	無	無	有	有	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00
7F	東側	男性トイレ		2	無	無	無	有	無	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00
7F	東側	バリアフリ		1	有	有	有	有	無	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00	11:00	23:00
8F	東側	女性トイレ		6	無	有	無	有	有	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00	11:00	20:00

ユーザーコメントから公衆トイレの排水不良を解消し
データの鮮度・正確性を維持


お知らせ

神泉児童遊園地の排水不良解消について

2022.12.06

いつもTOKYOトイレマップをご利用いただきありがとうございます。

ご利用者様よりご連絡頂いておりました神泉児童遊園地の女性トイレの排水不良の件ですが、つまりを取り除き排水不良を解消しました。
改めて、ご報告いただき有難うございました。

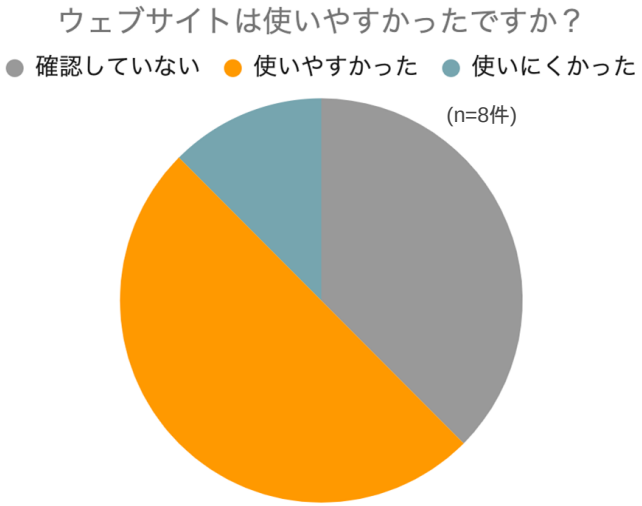
ご利用のみなさまへ
よりよいトイレ環境を実現のため、もし情報の誤りや気づいたことがございましたら、
ぜひ、対象トイレページの「修正リクエスト」にてご投稿ください。

今後ともTOKYOトイレマップをよろしくお願いいたします。

公衆トイレの排水不良を解消

1. 神泉児童遊園地で排水不良があるとコメント
2. サービス上で排水不良が発生していることを周知
3. 渋谷区様に現場に行って頂き排水不良を解消
4. サービス上で排水不良解消の旨、周知

半数の協力施設が仮想データ連携基盤が使いやすかったと回答



フリーコメントからはポジティブな声も

「シンプルな機能で使いやすかった」

「コメントにおいては維持管理の参考になる」

仮想データ連携基盤をより使いやすくして頂きたい

1. 登録・表示できるレコード数の制限撤廃
2. データ削除機能の開発
3. アカウント発行後の認証期間の延長
4. セッション期間の延長

多種多様なデータを拡充して頂きたい

事業アイディアを創出するために、多様な業界から
様々なデータを拡充してほしい

事業継続のための成立条件

監視体制を構築することで
障害を起こすことなくサービスを提供

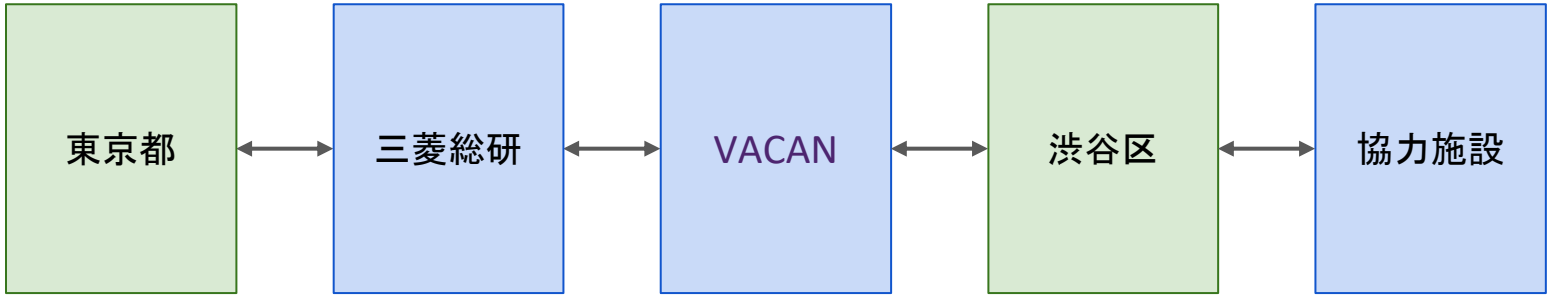
サービスを稼働させ続けるための監視体制

- 外部委託会社とのシステム稼働監視体制
- 機器の稼働状況の監視体制
- コメントやいいね、PV数の監視体制
- 各施設とのコミュニケーション体制

エリア	プロダクト No.	シリアル No.	個室	状態
B1F イースト棟バリアフリート...	iGS03W	220664000175	-	Good
	THC-MB1	M1V01715	1	Good
1F ウエスト棟バリアフリート...	iGS03W	220664000176	-	Good
	THC-MB1	M1V01716	2	Good
4F イースト棟バリアフリート...	iGS03W	220664000178	-	Good
	THC-MB1	M1V01718	4	Good
4F ウエスト棟バリアフリート...	iGS03W	220664000177	-	Good
	THC-MB1	M1V01717	3	Good

機器の稼働状況の確認画面イメージ

官民が協力することで大きな価値を創出



- 東京都様や三菱総研様からの手厚い支援
- 渋谷区様経由での各商業・区営施設様と商談
- 各協力施設様の本サービスの理念への理解と協力

サービス維持費用の捻出・収益化の方法は
仮説検証を重ねる必要がある

＜検証候補＞

- トイレ内サイネージによる広告モデル
- 商業施設への送客による収益化
- 協賛企業による協賛金支援

TOKYOトイレマップが
多くの都民の皆様に強く求められるサービスであること
都民の皆様の協力の元、情報の鮮度・正確性を維持できることが
わかったことは本実証の大きな成果です。

この成果を達成できたのは東京都様、三菱総研様を
はじめとした皆様の多大なご協力のおかげです。
改めて心より感謝申し上げます。

サービス再開・拡大の課題は費用面のみですので、
是非関係者様と今後のステップについて協議できると幸いです。

VACAN