

# 東京都のインターネット通信環境 及びインターネットの利用状況調査

令和3年2月

東京都戦略政策情報推進本部

(調査受託会社：アクセンチュア株式会社)

# 本資料の目次

## 1. 都のネットワークの整備・利用状況

- ① インターネット整備・利用状況の考察
- ② インターネット通信環境
- ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況
- ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 【参考リスト】

### 1. アンケート回答者の特徴

- ① アンケート回答者の基礎情報
- ② ウェブアンケート画面例

### 2. 参考アンケート結果

- ① 家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層
- ② インターネット利用への心理的阻害要因
- ③ 現在デジタル化が進んでいる分野の利便性
- ④ 都民が防災について保有しているアプリ

## ①インターネット整備・利用状況の考察

# ネットワークの整備・利用状況の要約（地域別）

4G/3G、光ファイバーネットワークは、都内全域でほぼ整備済。他方で、5GやTOKYO FREE Wi-Fiは、現時点では一部、かつ都心部に偏在。

### 4G/3G

- ✓ 4Gは神津島村を除く61区市町村をカバー※1
- ✓ 3Gは全区市町村で最低でも1キャリアがカバー※1



- 全域で利用可能（2020年12月）
- 一部のエリアで利用可能（2020年12月）

### 5G

- ✓ 26区市の一部エリアで利用可能であるが、対応箇所は中心市街地でも点在※1
- ✓ 八王子市で'21年3月から一部提供開始予定※1
- ✓ その他では未整備※1

- 一部のエリアで5G利用可能（2020年12月）
- 一部のエリアで5G提供予定（2021年3月）
- 未定・未公開



### 光ファイバーネットワーク

- ✓ インターネットアクセス可能人口：95.7% ※3
- ✓ 島しょ部の光ファイバー網について整備完了（2021年）※4



- 全域で利用可能（2019年3月）
- 整備完了（2021年）

### TOKYO FREE Wi-Fi アクセスポイント

- ✓ 都心3区、副都心4区、23区西部に集中※2
- ✓ その他地域では点在※2



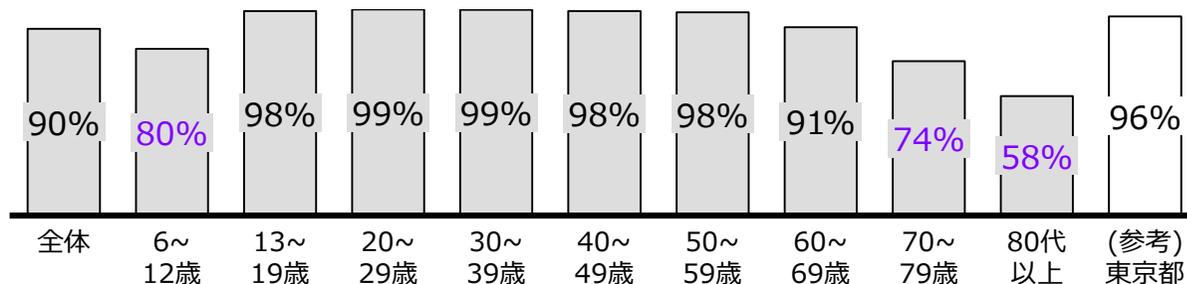
出典：※1通信事業者（携帯キャリア）の株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社のホームページを確認（令和2年12月21日）、  
※2東京都産業労働局「東京都が設置する公衆無線LANアクセスポイントの一覧令和2年11月更新」、※3総務省統計「平成30年度末光ファイバー整備状況（市区町村）」（令和元年3月）、  
※4東京都「利島村及び青ヶ島村で超高速ブロードバンドサービス提供を開始」（令和2年2月）、

# ①インターネット整備・利用状況の考察

## ネットワークの整備・利用状況の要約（年齢別）

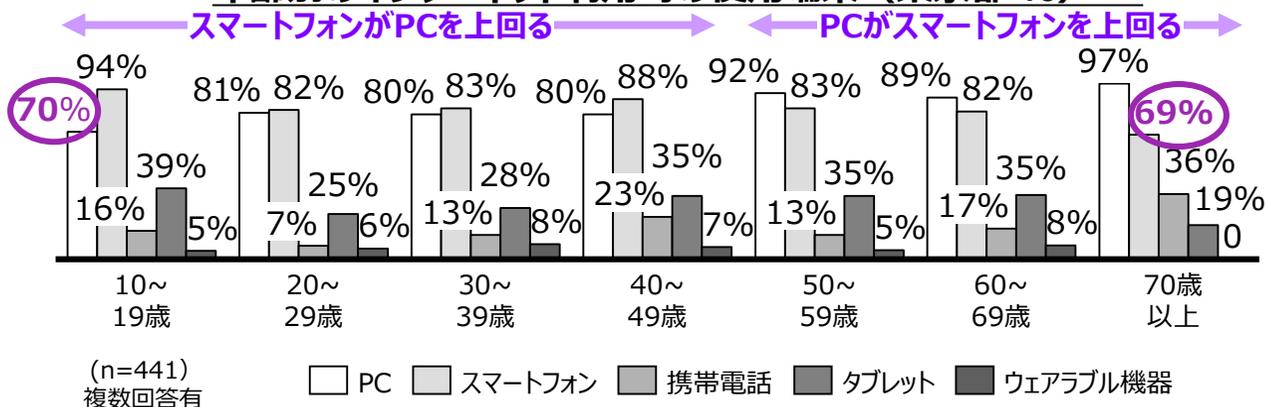
インターネット未利用の、デジタルデバイドとして注視すべき年齢層は、全国では70歳以上の高齢者。デバイスに着目すると、都内でも10代のPC利用と70歳以上のスマホ利用が相対的に低調。

年齢別の過去1年間のインターネット利用の有無（全国 %） ※1、(注1)



✓ 全国における12歳未満と70歳以上のインターネットアクセスは、全体平均の90%以下

年齢別のインターネット利用時の使用端末（東京都 %） ※2



✓ 10-40代はスマートフォンがPCを上回り、特に10代のPCの利用が70%と低い

✓ 50代以上はPCがスマートフォンを上回る

出典：※1総務省「令和元年通信利用動向調査」（令和2年5月）

(注1)：東京都の「年齢別の過去1年間のインターネット利用」のデータは平成18年度以降実施されていない

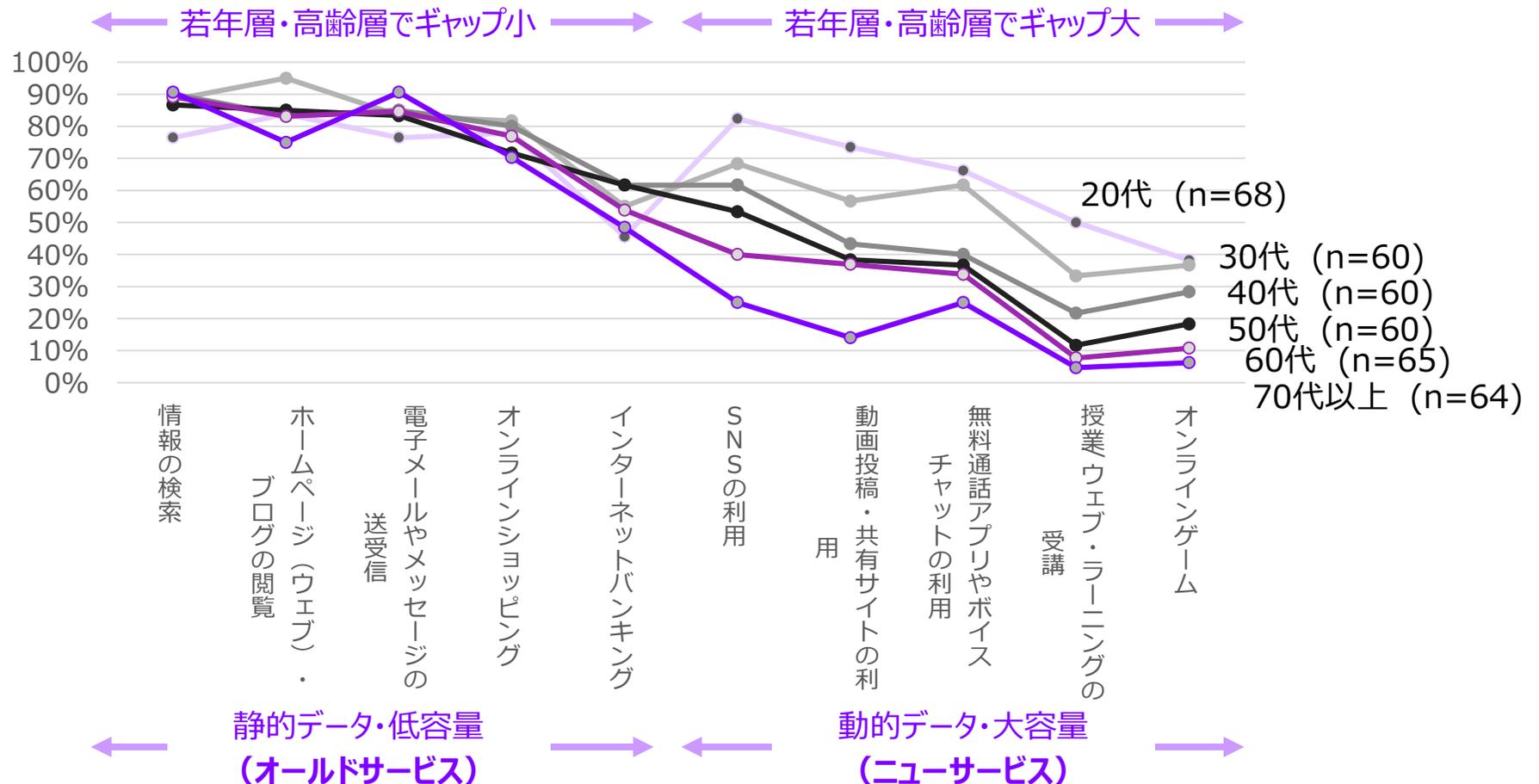
※2本事業アンケート

# ①インターネット整備・利用状況の考察

## ネットワークの整備・利用状況の要約（年齢別）

導入開始が古いインターネットサービスでは高齢者も利用は遜色ないが、近年に普及したサービスでは世代間ギャップが大。高齢層ほど利用の幅が減り、大容量の通信が必要なサービスを使っていない。

年齢別のインターネット利用時の目的※



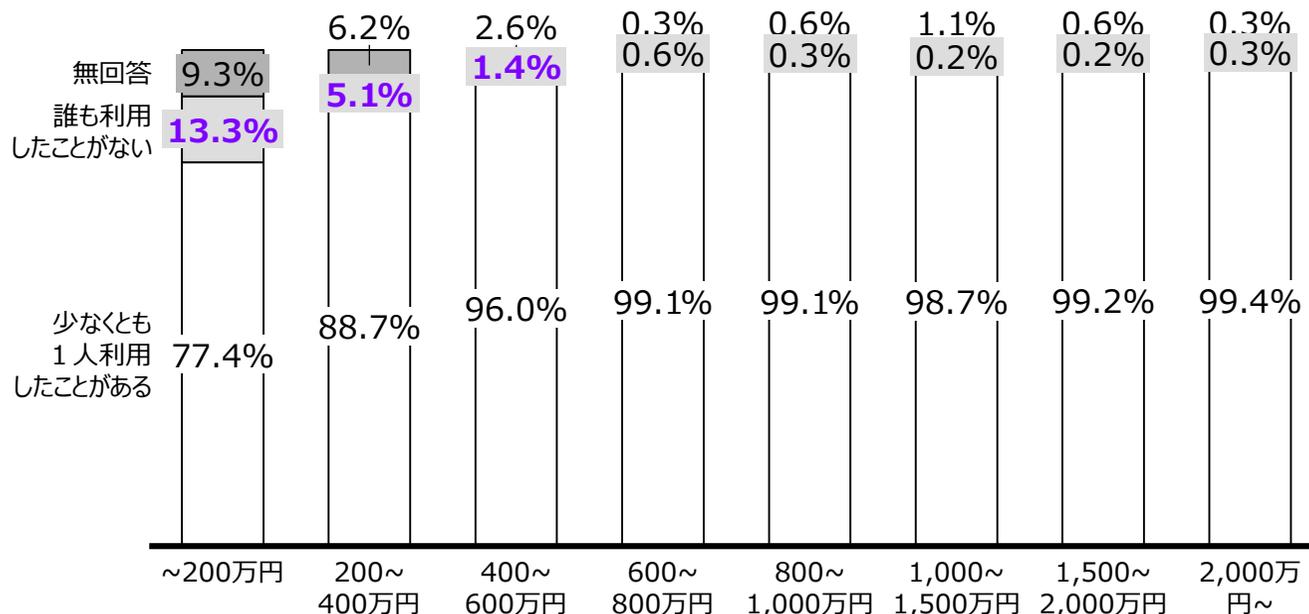
出典：本事業アンケート  
※複数回答有

# ①インターネット整備・利用状況の考察

## ネットワークの整備・利用状況の要約（年収別）

年収400万円未満の世帯のなかで、「誰もインターネットを利用したことがない」層が顕在している。

世帯年収別の過去1年間のインターネット利用の有無（全国 %）（注1）



✓ 全国の年収400万円未満世帯では、約5~13%が世帯全員がインターネット未利用

出典：総務省「令和元年通信利用動向調査」（令和2年5月）

（注1）：東京都の「世帯年収別の過去1年間のインターネット利用」のデータは存在しない

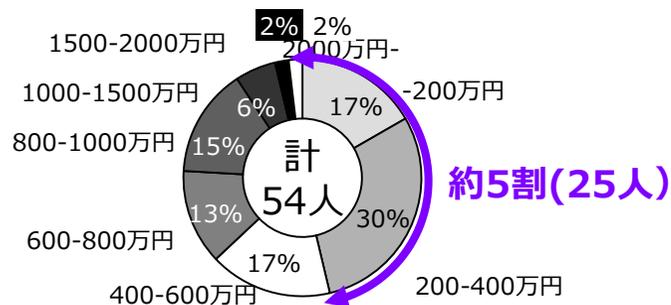
# ①インターネット整備・利用状況の考察

## ネットワークの整備・利用状況の要約（年収別）

都内でも年収400万円未満の世帯で、PC・タブレットいずれも保有していない層が約半数。その7割がスマートフォンを保有。

### 世帯年収別のPC・スマートフォン・タブレットの未保有状況（東京都 %）（注1）

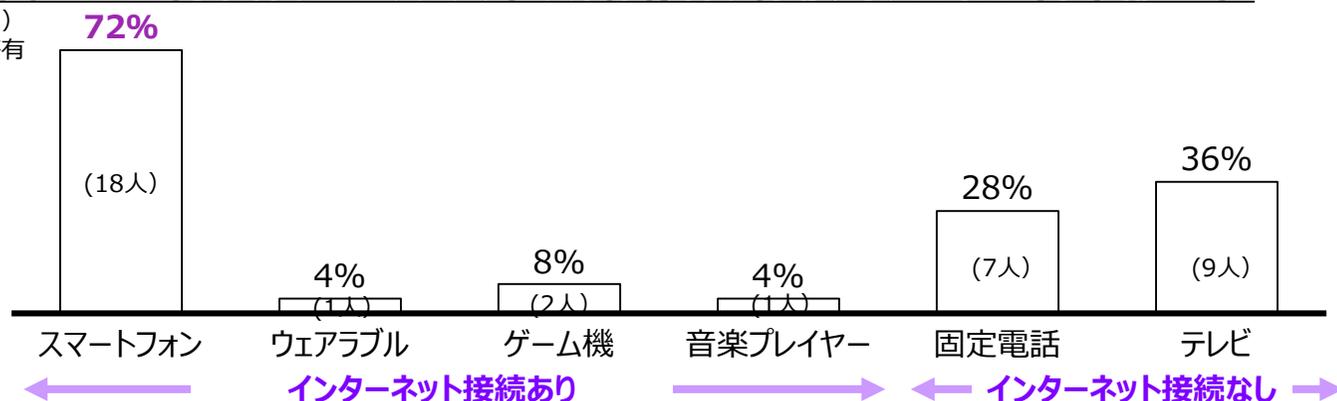
(n=54)



✓ 都内の「PC・タブレットいずれも未保有」の世帯の約5割は、年収400万円未満世帯

### 年収400万円未満のPC・タブレットの非保有層の利用するデバイス（東京都 %）（注2）

(n=25)  
複数回答有



✓ 都内の年収400万円未満世帯で、「PC・タブレットいずれも未保有」の世帯のうち、7割以上はスマートフォンを保有している

出典：本事業アンケート

(注1)：アンケート対象者441人のうち、「PC・タブレットいずれも未保有」は12%(54人)

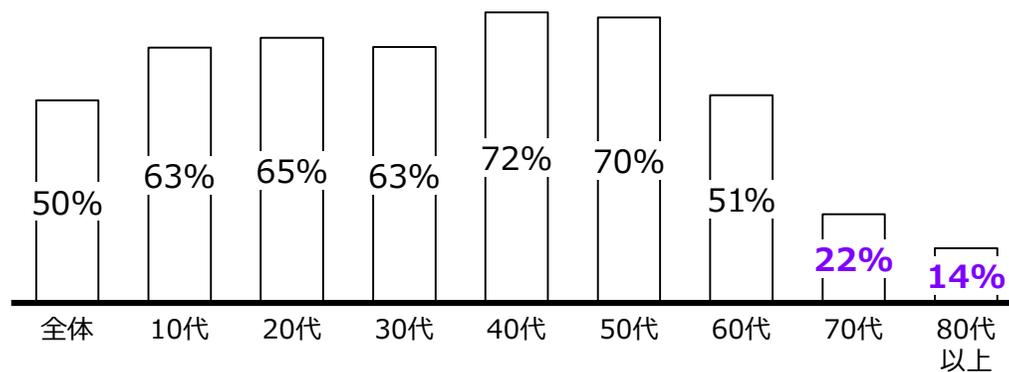
(注2) 年収400万円未満世帯で「PC・タブレットいずれも未保有」の世帯は6%(25人)

## ①インターネット整備・利用状況の考察

# ネットワークの整備・利用状況の要約（障害者）

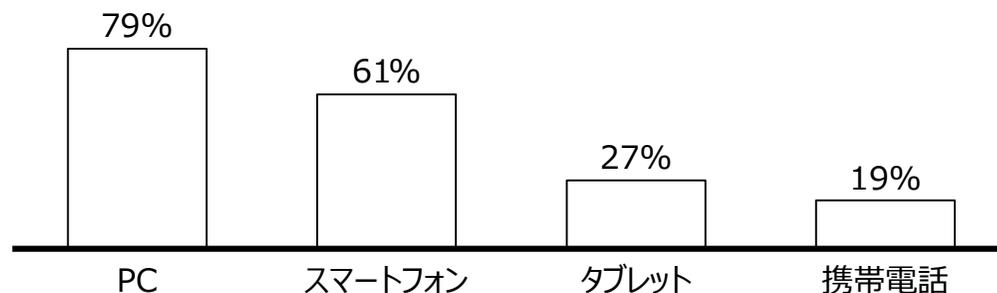
インターネット利用の全体平均が90%（P4で既出）に比べ、障害者全体については保有していない層が約半数。その6割がスマートフォンを保有。

障害者の年齢別インターネット利用状況（%）



- ✓ 障害者の約5割がインターネットを利用
- ✓ 一方で、障害を持つ高齢者層による利用は約2割のみ

障害者のインターネット利用時利用端末（%）



- ✓ PCとスマートフォン利用の割合が高い

# 本資料の目次

## 1. 都のネットワークの整備・利用状況

- ① インターネット整備・利用状況の考察
- ② インターネット通信環境
- ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況
- ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 【参考リスト】

### 1. アンケート回答者の特徴

- ① アンケート回答者の基礎情報
- ② ウェブアンケート画面例

### 2. 参考アンケート結果

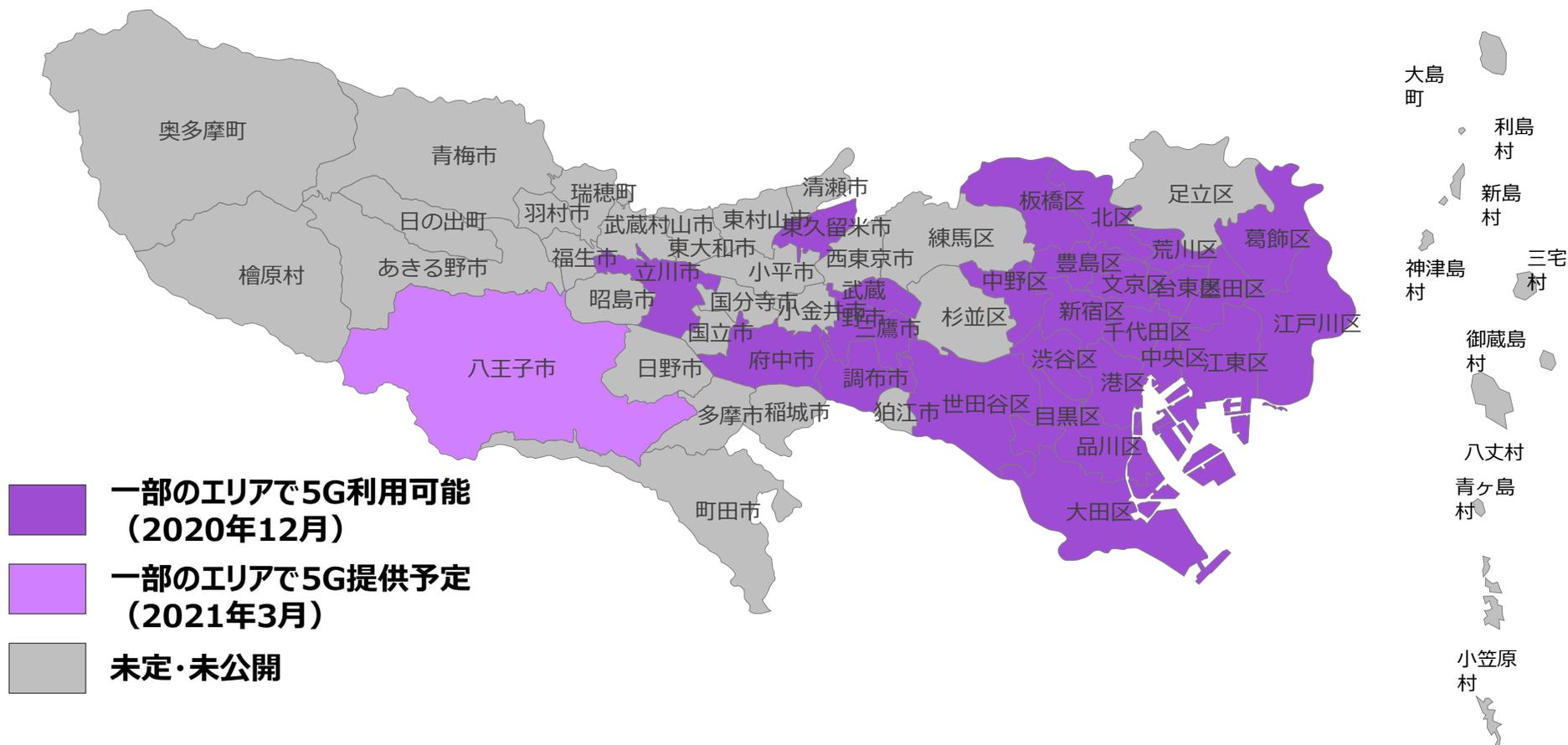
- ① 家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層
- ② インターネット利用への心理的阻害要因
- ③ 現在デジタル化が進んでいる分野の利便性
- ④ 都民が防災について保有しているアプリ

## ②インターネット通信環境

# 5Gの整備状況

62区市町村のうち、23区中心の26区市で、いずれかのキャリアが、区内一部エリアで利用可能。（一部エリアとは、当該区内の最低1か所で5G通信が利用できる状況）

4キャリア全体による、都内区市町村単位の5G整備状況（2020年12月時点）



出典：通信事業者（携帯キャリア）の株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社のホームページを確認（令和2年12月21日）

## ②インターネット通信環境

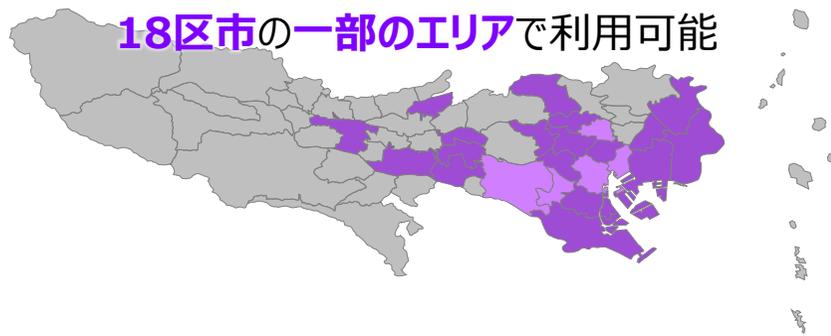
# キャリア別5Gの整備状況

キャリア毎になると、更に少ない区市でしか利用開始していない。

4キャリア別の5G整備状況（2020年12月時点） ※1、※2

### NTTドコモ

18区市の一部のエリアで利用可能



### KDDI

20区市の一部のエリアで利用可能



### ソフトバンク

15区市の一部のエリアで利用可能



### 楽天モバイル

2区の一部のエリアで利用可能



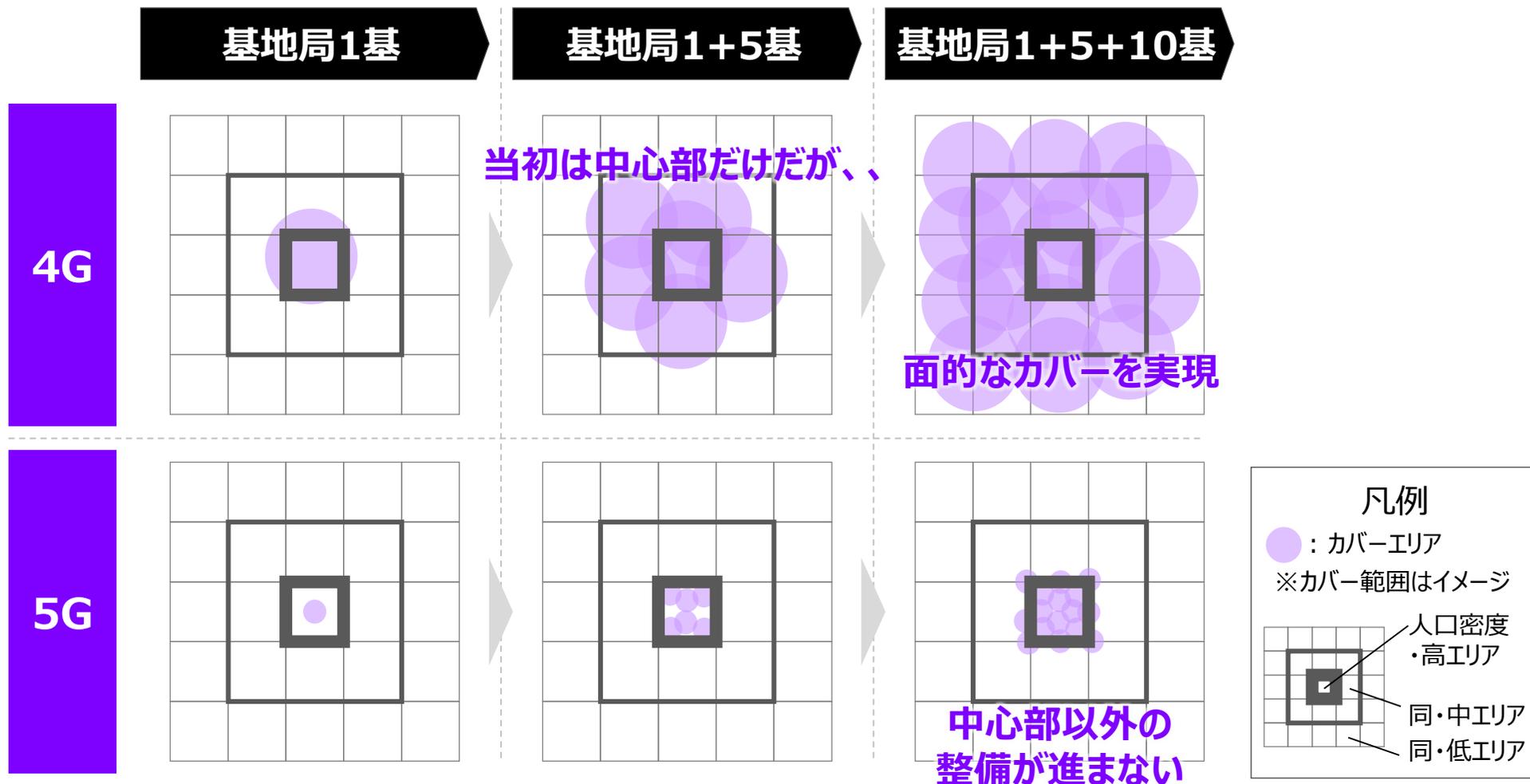
■ 一部のエリアで5G利用可能  
■ 一部のエリアで5G提供予定  
■ 未定

出典：※1通信事業者（携帯キャリア）の株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社のホームページを確認（令和2年12月21日）  
※2 総務省「ICTインフラ地域展開マスタープラン3.0」（令和2年12月25日）では、5G基地局整備計画として、23年度末までに計28万局の基地局の整備を目標としている。

## ②インターネット通信環境

# (参考) 基地局の整備とカバーエリアの関係

5Gは接続域が狭いため、人口カバー率を優先するとエリアの広域な整備が進まない。



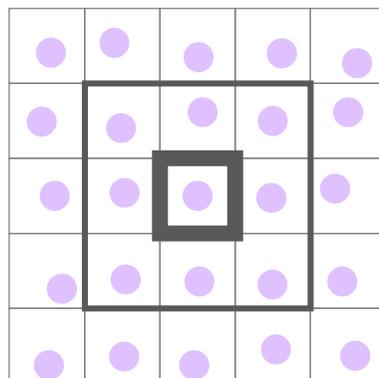
## ②インターネット通信環境

# (参考) 5G整備におけるKPIの考え方

そのため広域への整備誘導を目指して、総務省では5G基盤展開率をKPIとしている。一方で、5G基盤展開率の高さは、各エリア内で5Gが面的に利用できることを意味しない。

### 5G基盤展開率を優先

25基地局の設置パターン例

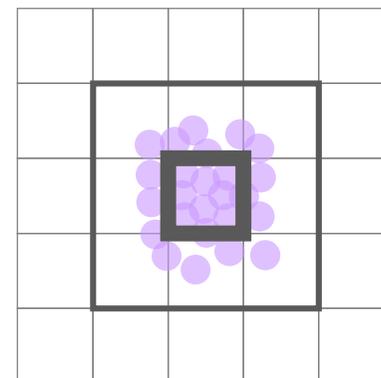


高

100% (25/25エリア)

### 人口カバー率を優先

25基地局の設置パターン例



低

36% (9/25エリア)

基地局の  
設置パターン

代表的なKPI

5G基盤  
展開率※1

10km四方のメッシュで区切り、1つでも5G基地局があるメッシュ割合

人口  
カバー率※2

約500m四方のメッシュに区切り、過半をカバーした際に、メッシュの人口を全人口で除したものの

低

高

# 本資料の目次

## 1. 都のネットワークの整備・利用状況

- ① インターネット整備・利用状況の考察
- ② インターネット通信環境
- ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況
- ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 【参考リスト】

### 1. アンケート回答者の特徴

- ① アンケート回答者の基礎情報
- ② ウェブアンケート画面例

### 2. 参考アンケート結果

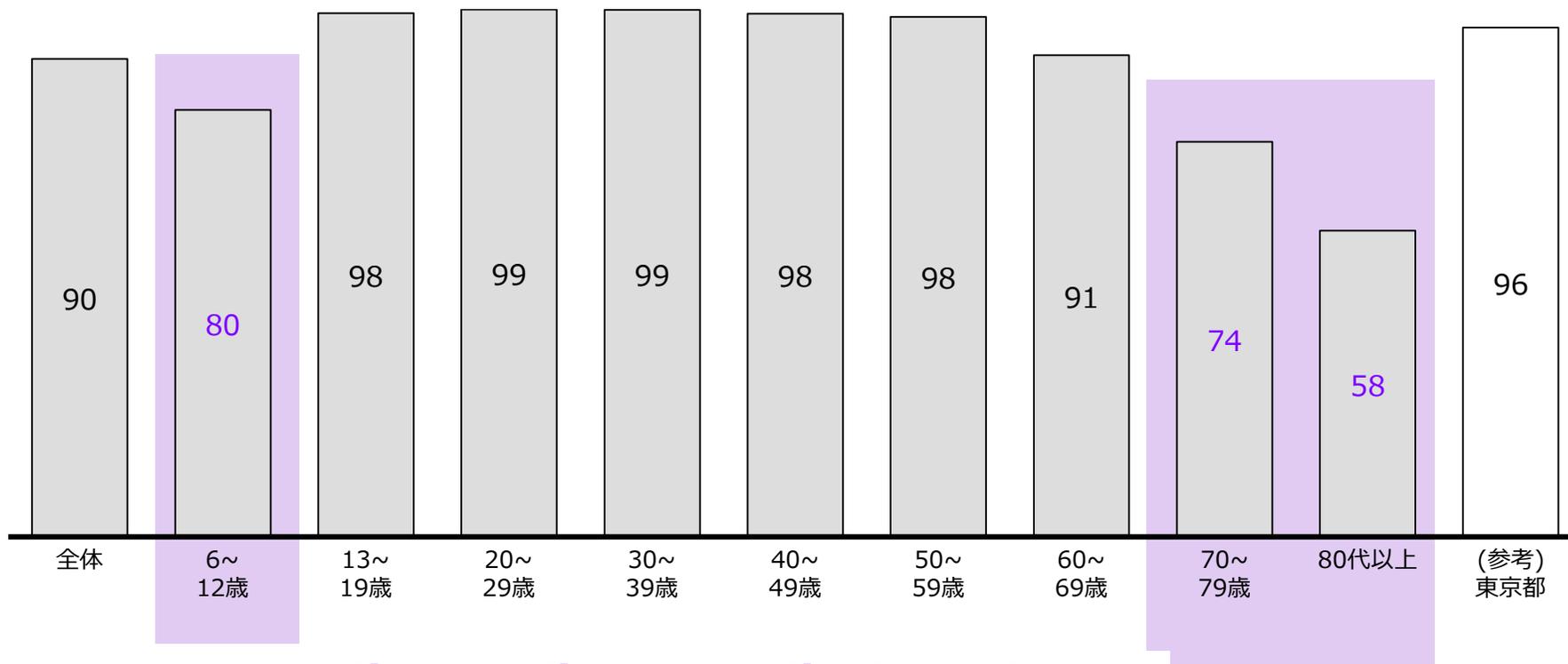
- ① 家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層
- ② インターネット利用への心理的阻害要因
- ③ 現在デジタル化が進んでいる分野の利便性
- ④ 都民が防災について保有しているアプリ

### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年齢別のインターネット利用状況：全国

インターネット未利用の、デジタルデバインドとして注視すべき年齢層は、全国では70歳以上の高齢者及び12歳未満の若年層。

全国 過去1年間のインターネット利用経験の有無（年齢別 %）



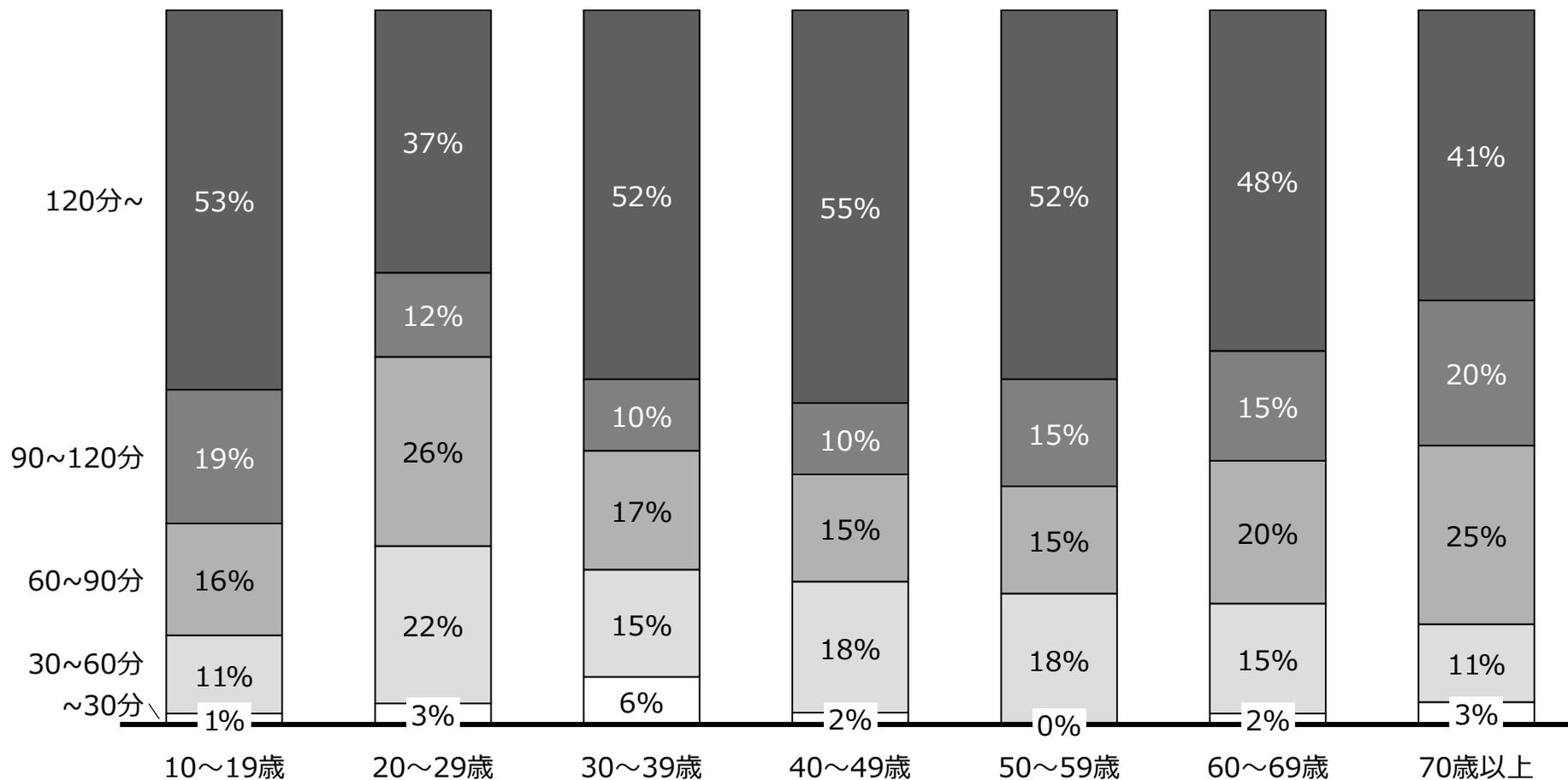
**6歳～12歳及び70歳以上における  
インターネット利用の割合は平均以下**

### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年齢別の一日当たりのインターネット利用時間：東京都

年齢に関わらず、3割から5割の都民が一日当たり120分以上インターネットを利用。

年齢別の家庭における一日あたりのインターネット利用時間（東京都 %）

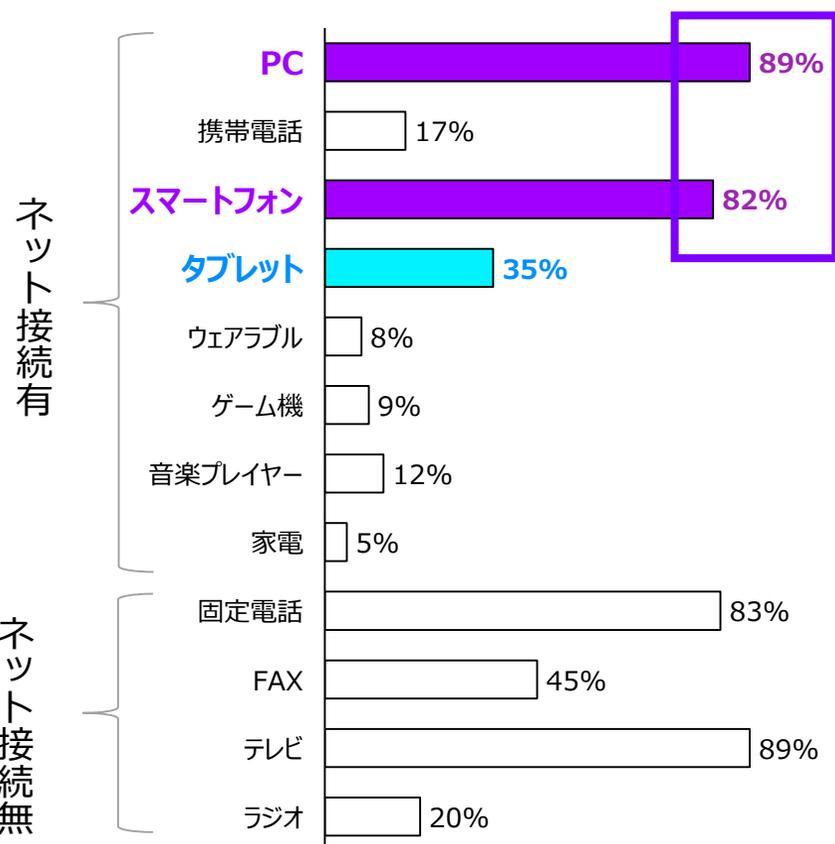


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

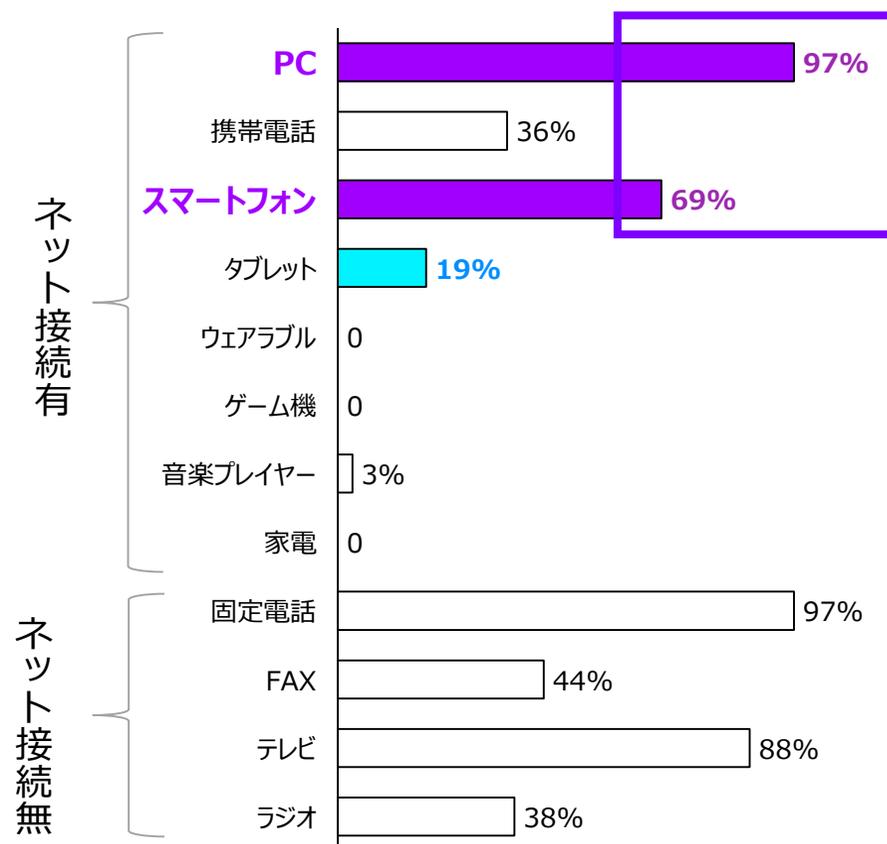
## (参考) 高齢者におけるインターネット利用状況

60代についてはこの利用デバイスはPC、スマートフォンが8割以上であり、タブレット保有は約3割。70代以上の利用デバイスはPC、スマートフォンが7割以上であり、タブレットは約2割。

60代の使用端末 (%)



70代以上の使用端末 (%)

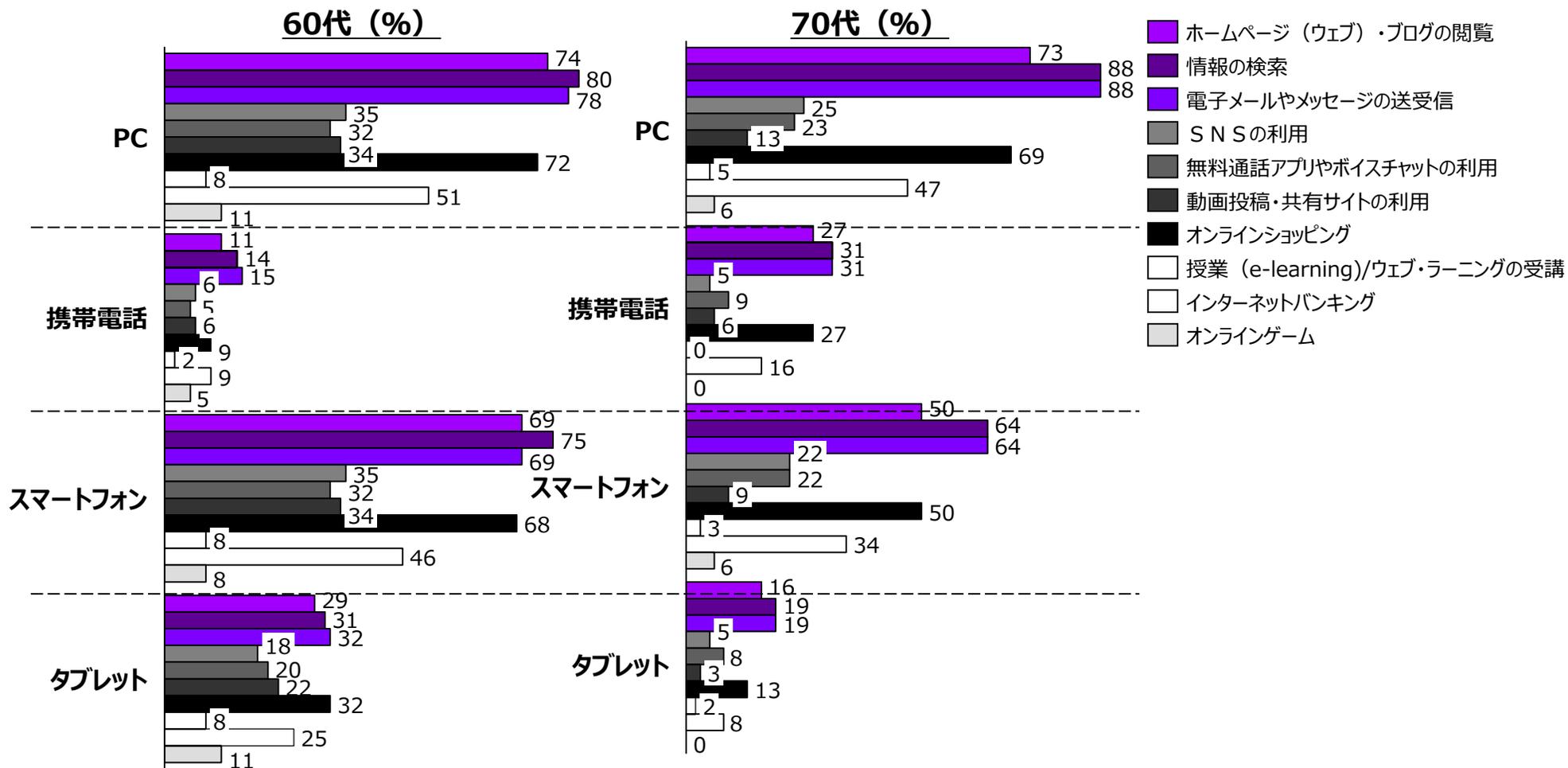


### ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## (参考) 高齢者におけるインターネット利用端末・利用目的

ホームページ、情報検索、電子メールの確認で活用されているのは、PCが60代以上で多い。スマートフォンではメールの送受信が60代は7割を占める。

高齢者のインターネット利用時における利用端末及び利用目的

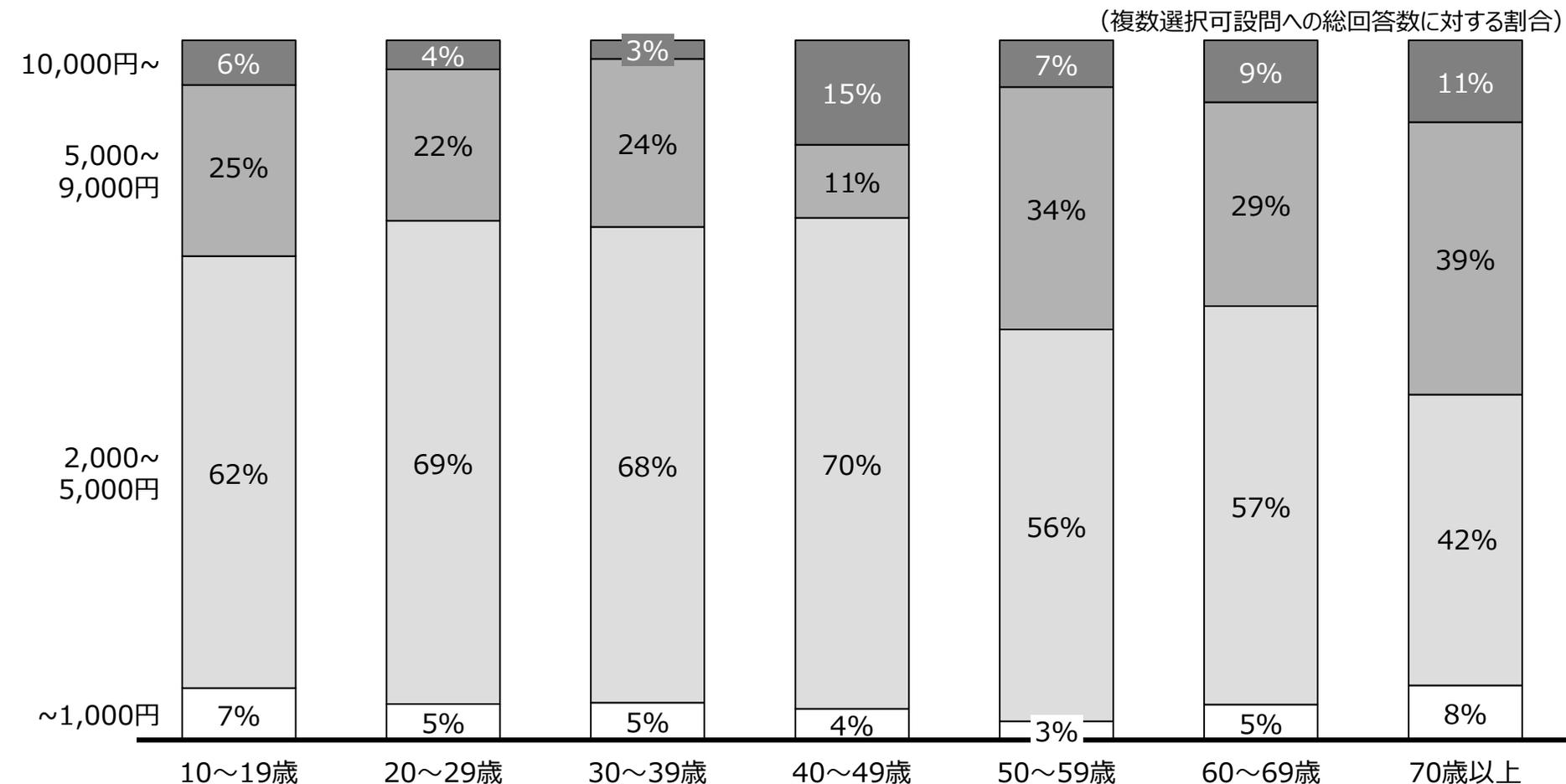


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年齢別の情報通信料：東京都 - 概況

東京都における月額情報通信料は、10-49歳で5,000円未満の割合が約7割であるのに対し、50-69歳で6割、70歳以上で5割と、高齢者の方が高い通信料を払う割合が多い。

年齢別の月額情報通信料（東京都 %）



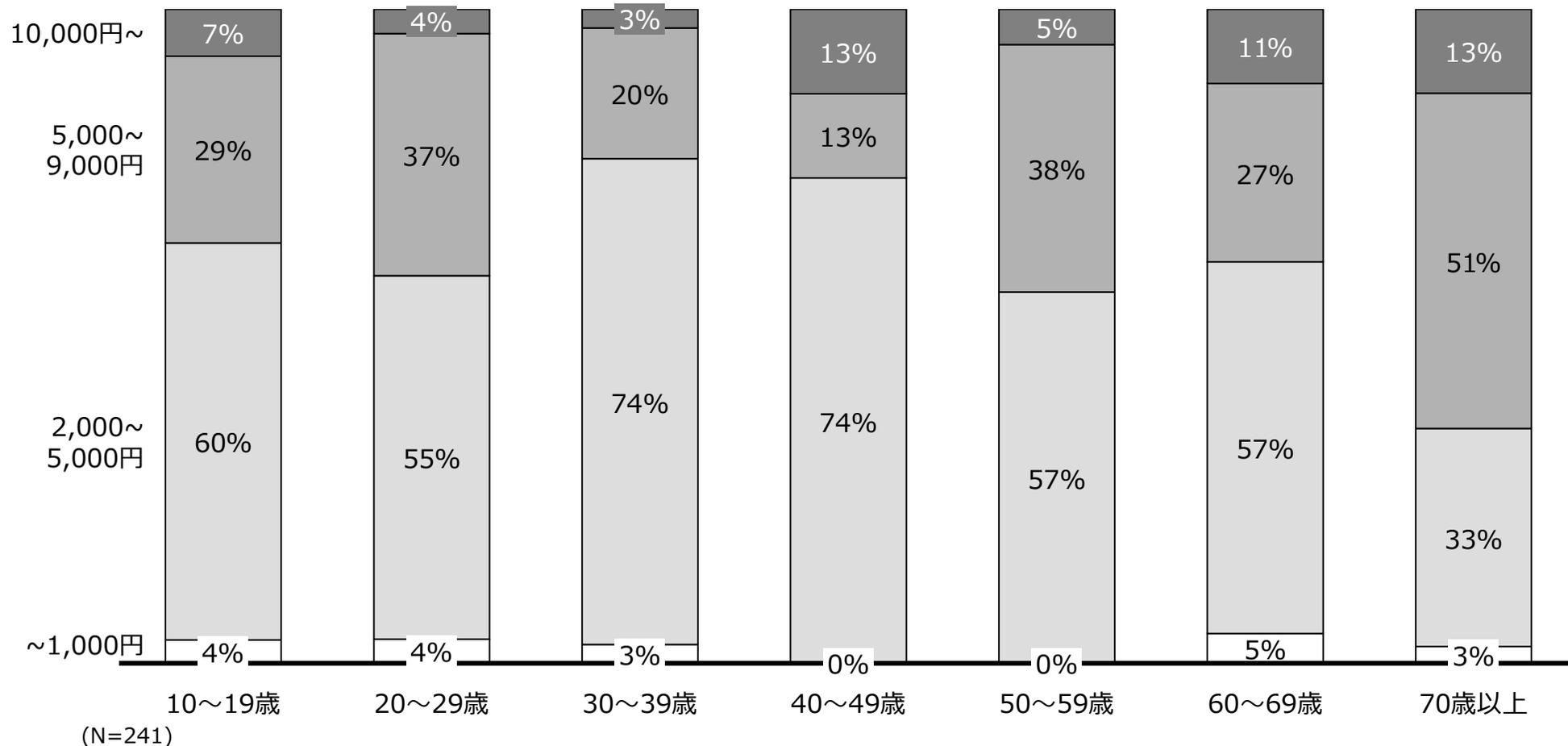
(N=564)

### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年齢別の情報通信料：東京都 - 有線

東京都における有線の月額通信料は、10-49歳で5,000円未満の割合が約6割-8割弱であるのに対し、70歳以上で4割弱と、高齢者の方が高い通信料を払う割合が多い。

年齢別の有線（フレッツ光・auひかり等）月額通信料（東京都 %）

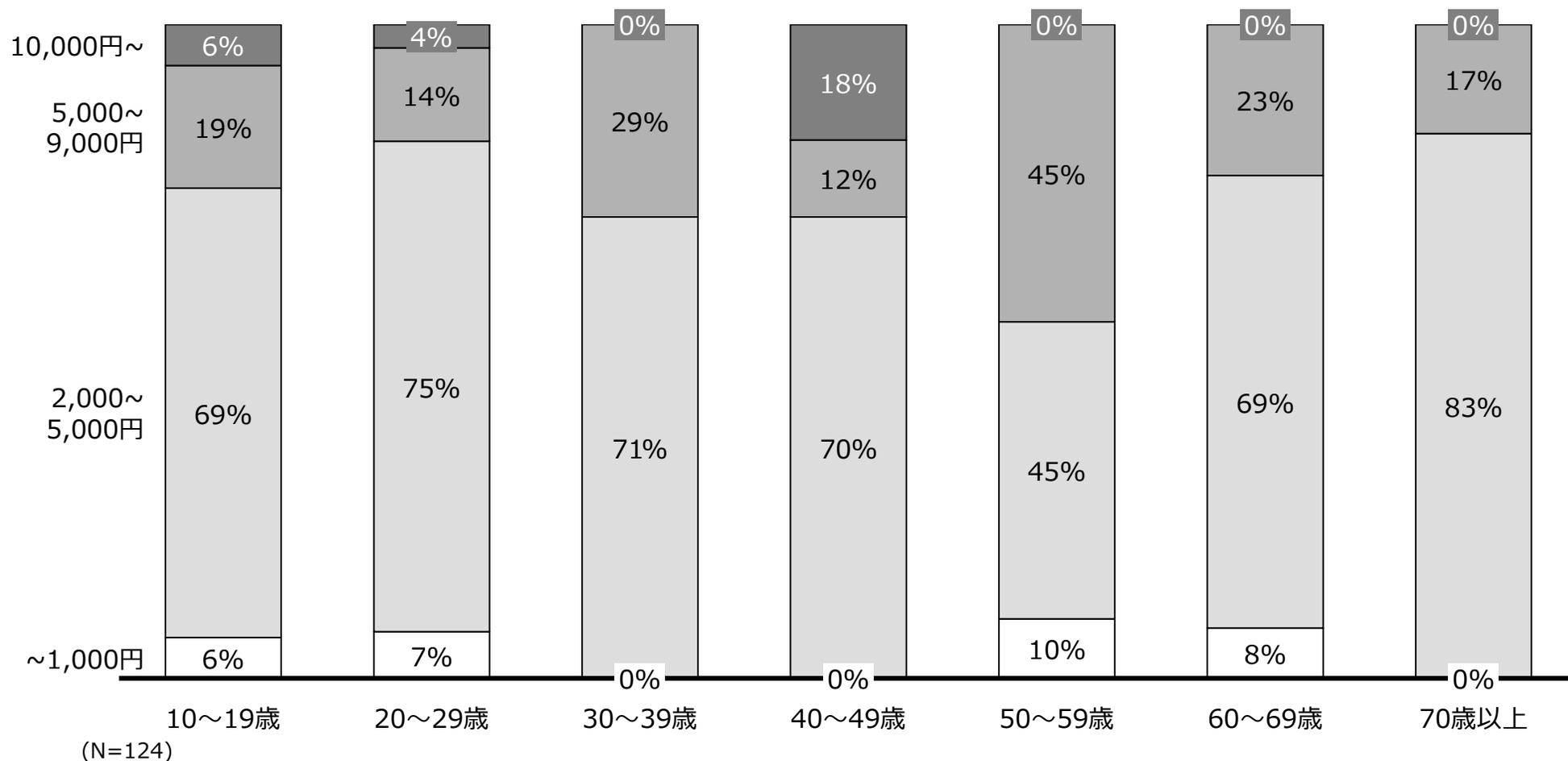


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年齢別の情報通信料：東京都 - 携帯電話回線

一方、東京都における携帯電話回線の月額通信料は、70歳以上で5,000円未満の割合が約8割と、20代と並び、他の年代と比し低い通信料を払う割合が最も多い。

年齢別の携帯電話回線（LTE・BWA回線等）月額通信料（東京都 %）

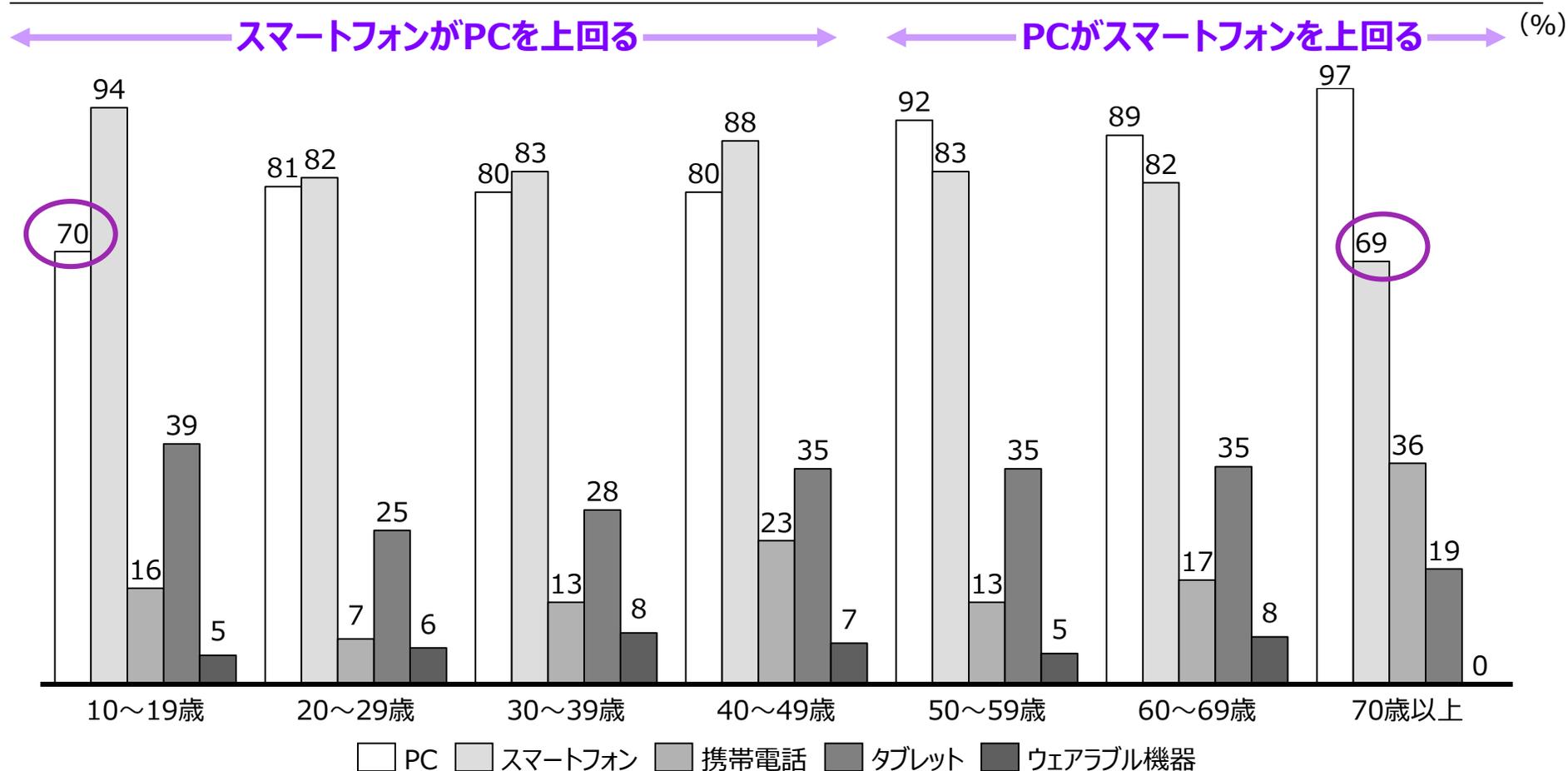


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年齢別のインターネット利用時の使用端末：東京都

東京都におけるインターネット利用端末は、都内でも10代のPC利用と70歳以上のスマホ利用が相対的に低調。

年齢別のインターネット利用時の使用端末（東京都 %）（注1）



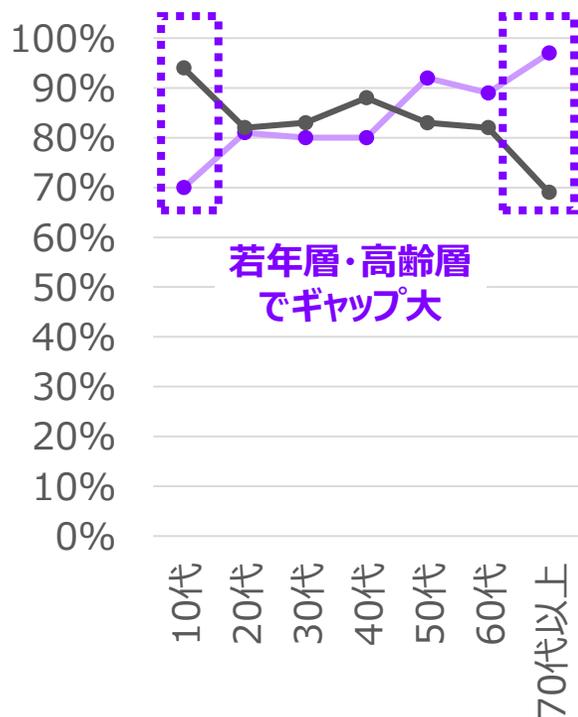
注釈1 都民アンケートでは、10代はPC利用約8%、スマートフォン利用約90%。70代以上はPC利用約93%、スマートフォン利用約6%。

### ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

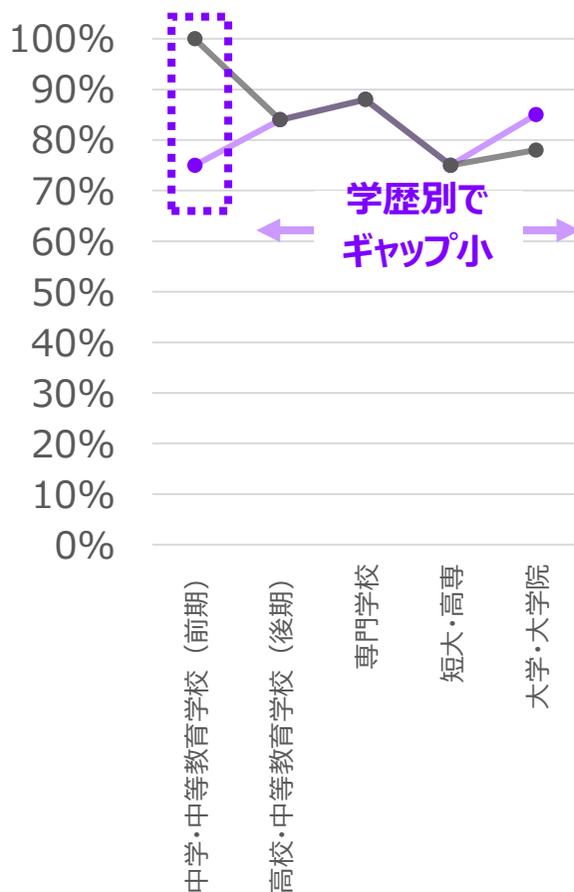
## PC/スマートフォンの保有者の傾向

PC保有者・スマートフォン保有者の割合は、年代別で見ると若年層と高齢者層で若干差異がある。一方で、学歴別・世帯年収別では差がほぼない。

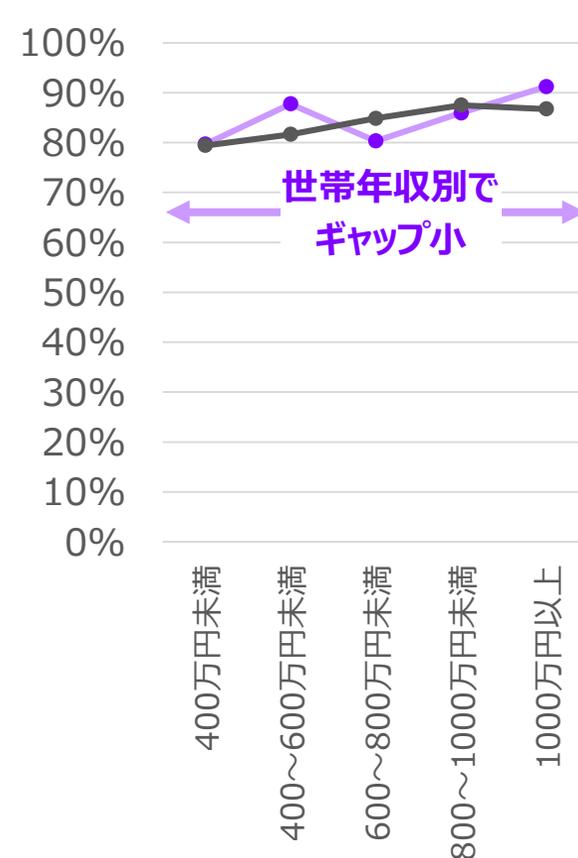
年代別(%)



学歴別(%)



世帯年収別(%)



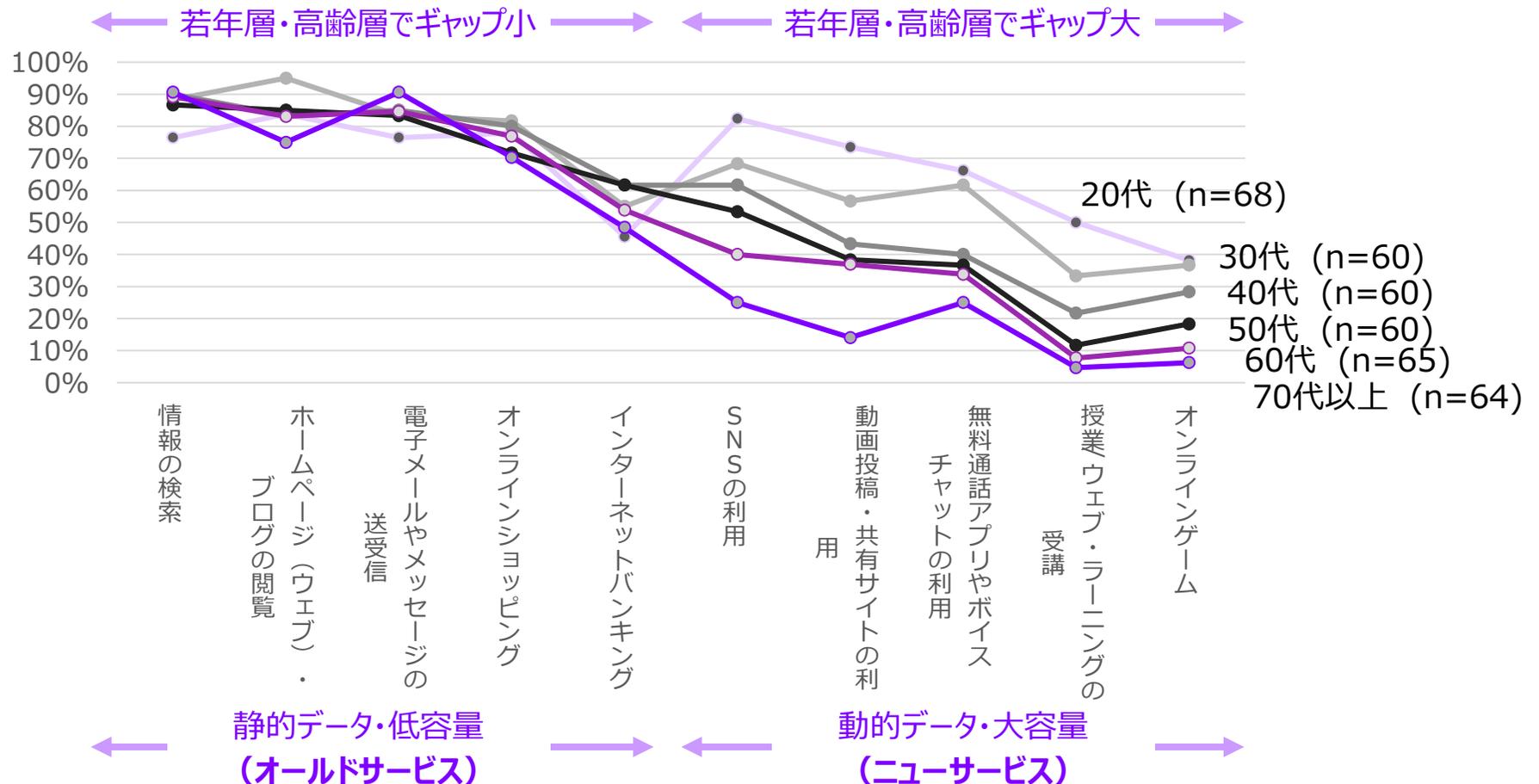
凡例：●：PC保有回答者 84%(n=371)  
 ●：スマホ保有回答者 83%(n=366)

## ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## ネットワークの整備・利用状況の要約（年齢別）

導入開始が古いインターネットサービスでは高齢者も利用は遜色ないが、近年に普及したサービスでは世代間ギャップが大。高齢層ほど利用の幅が減り、大容量の通信が必要なサービスを使っていない。

年齢別のインターネット利用時の目的※



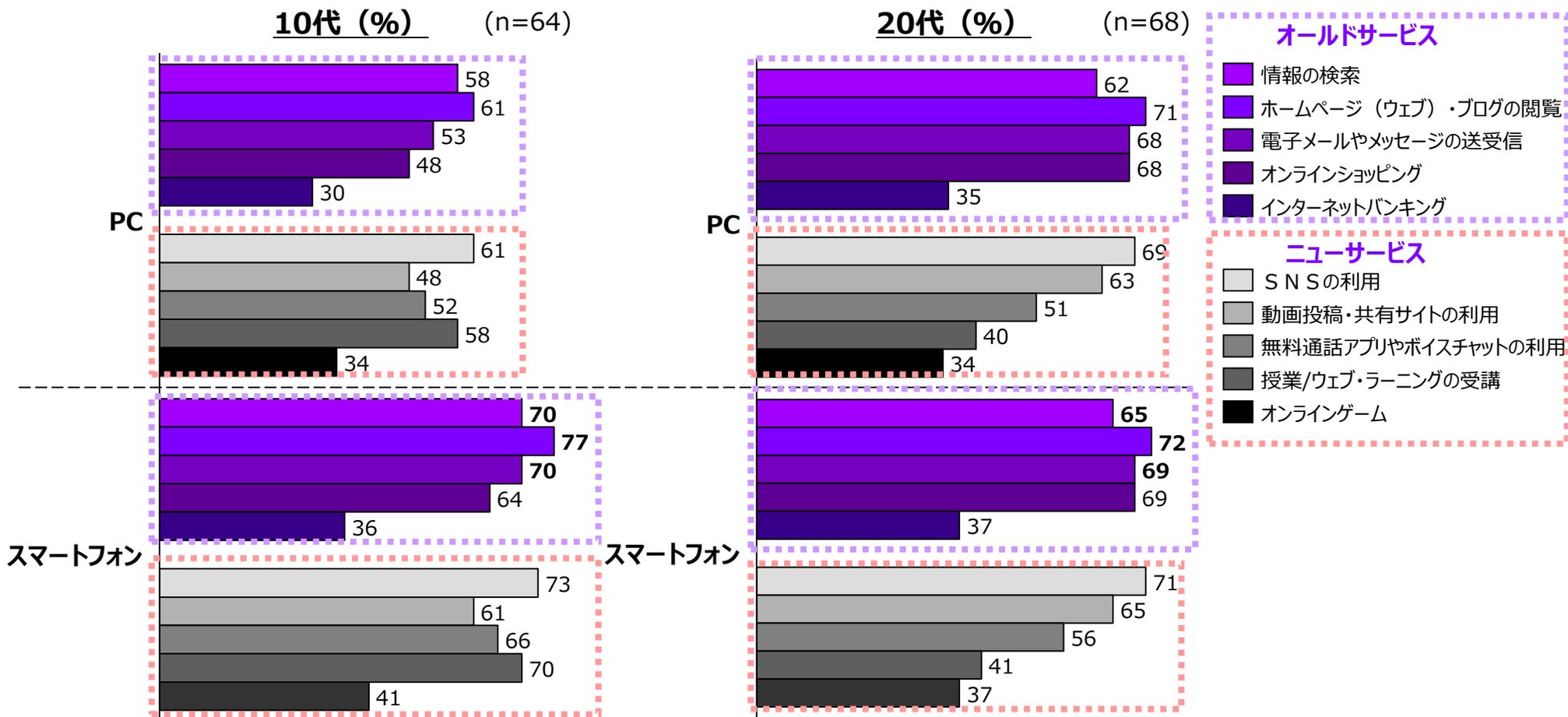
出典：本事業アンケート  
※複数回答有

### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## (参考) 世代別のネット利用目的に対する利用デバイス(1/3)

10代はオールドサービス、ニューサービスの利用においてPCよりもスマートフォンが多い。20代では、いずれのサービスの利用でも、PC及びスマートフォンは同程度。

インターネット利用目的に対する利用デバイス (PC・スマートフォン)

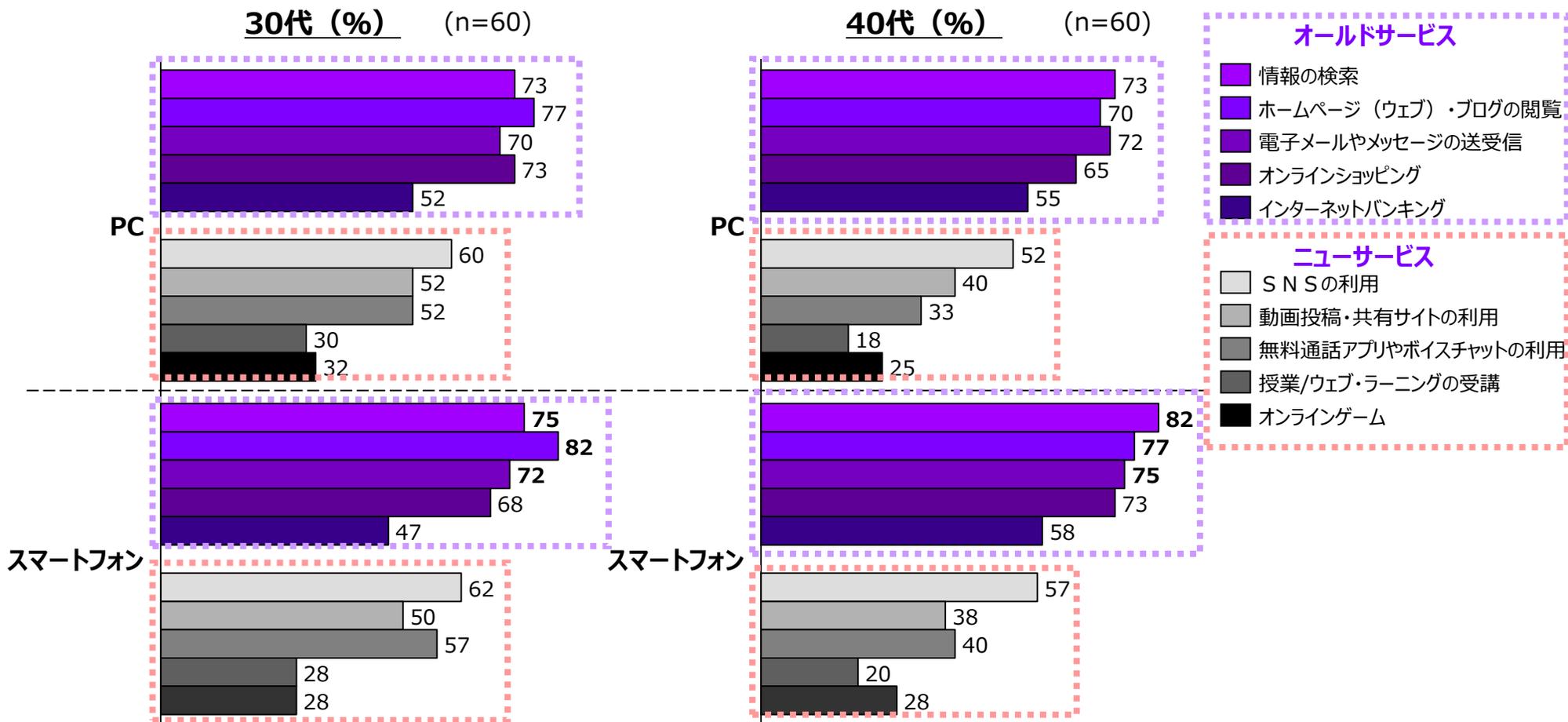


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## (参考) 世代別のネット利用目的に対する利用デバイス(2/3)

20代と同様に、30-40代もオールドサービス・ニューサービスいずれもPCとスマートフォンの利用は同程度。

インターネット利用目的に対する利用デバイス (PC・スマートフォン)

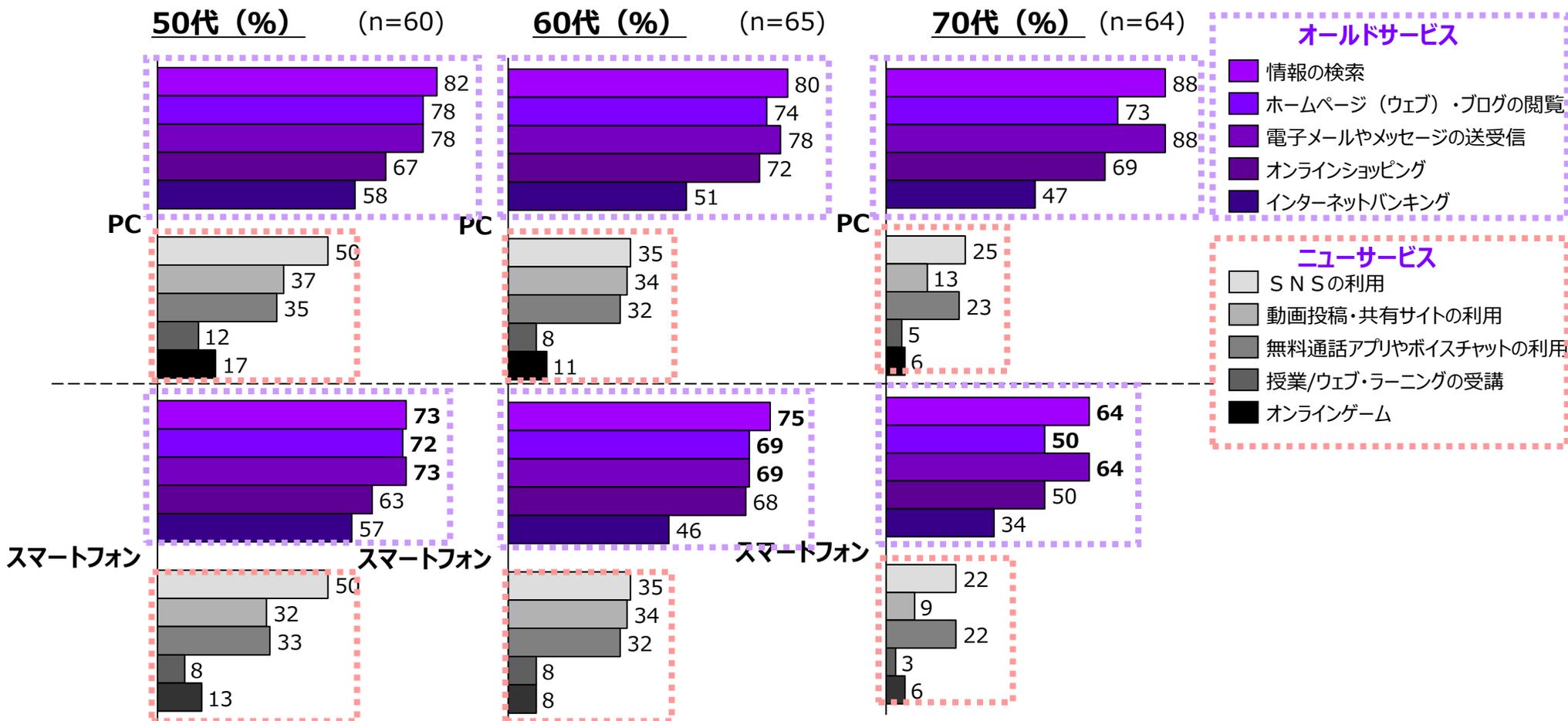


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## (参考) 世代別のネット利用目的に対する利用デバイス(3/3)

50代以上ではオールドサービスの利用において、次第にPCの方がスマートフォンより多くなっていく。他方でニューサービスの利用率は（他世代より少ないものの）、PC・スマートフォンは同程度に利用。

インターネット利用目的に対する利用デバイス（PC・スマートフォン）

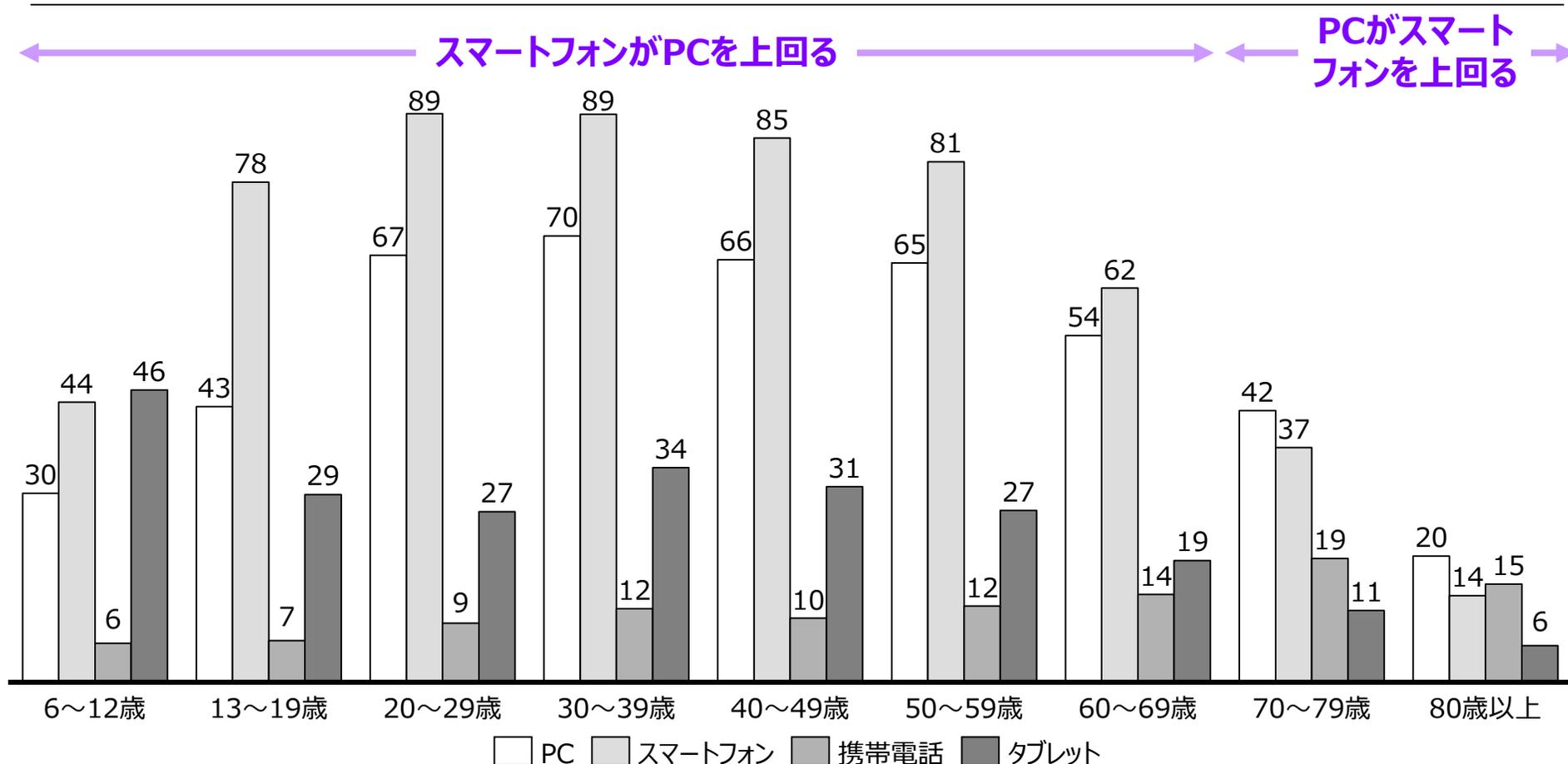


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## (参考) 年齢別のインターネット利用時の使用端末：全国

全国におけるインターネット利用端末は、60代以下はスマートフォンがPCを上回り、70代以上は、PCがスマートフォンを上回る。

年齢別のインターネット利用時の使用端末（全国 %）

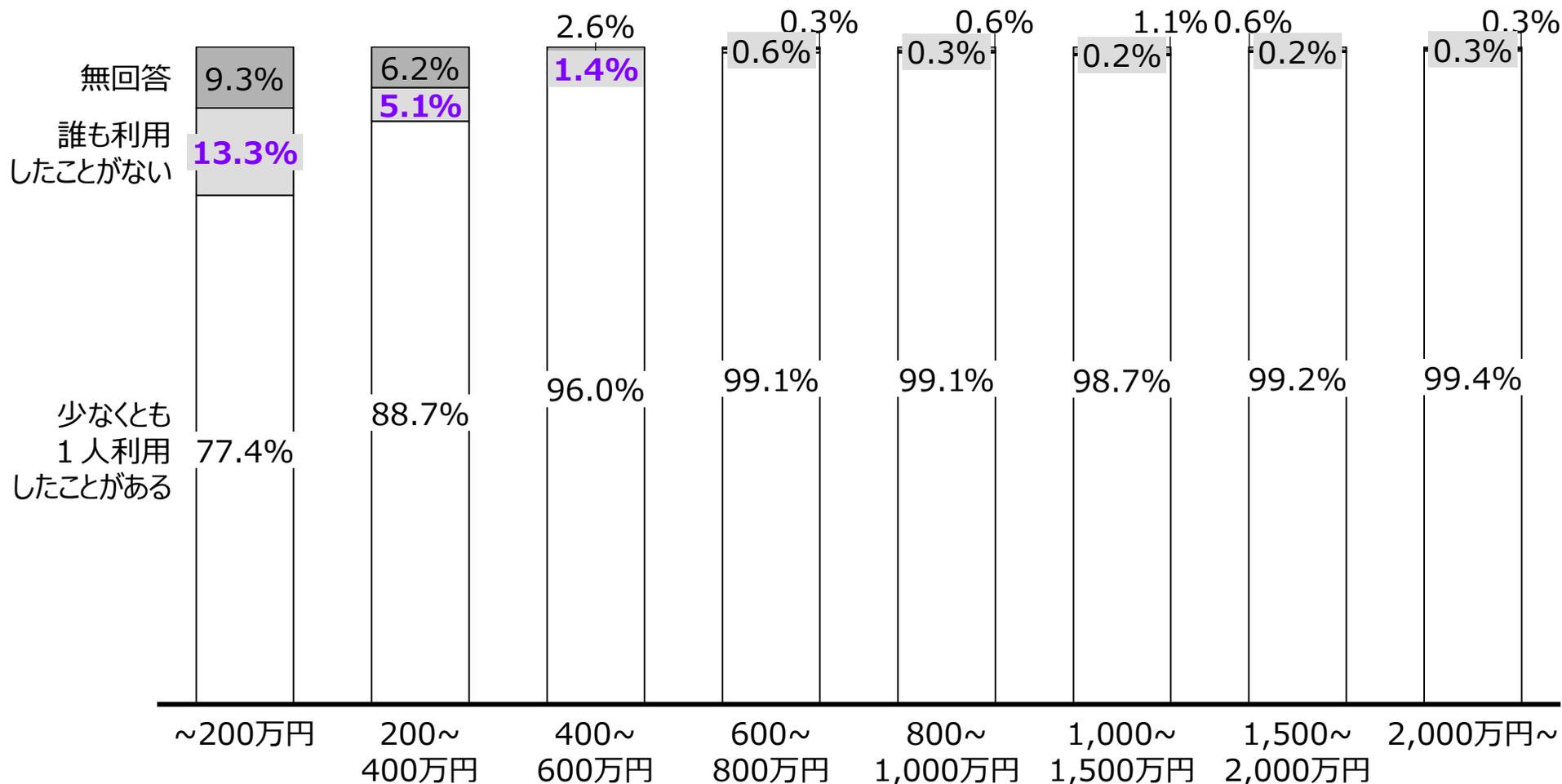


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年収別のインターネット利用状況：全国

年収400万円以上の世帯で誰もインターネットを利用したことがない層はほぼゼロに近いが、同・200万円未満世帯では約13%、200-600万円未満世帯では約1~5%が未利用。

世帯年収別の過去1年間のインターネット利用の有無（全国 %）

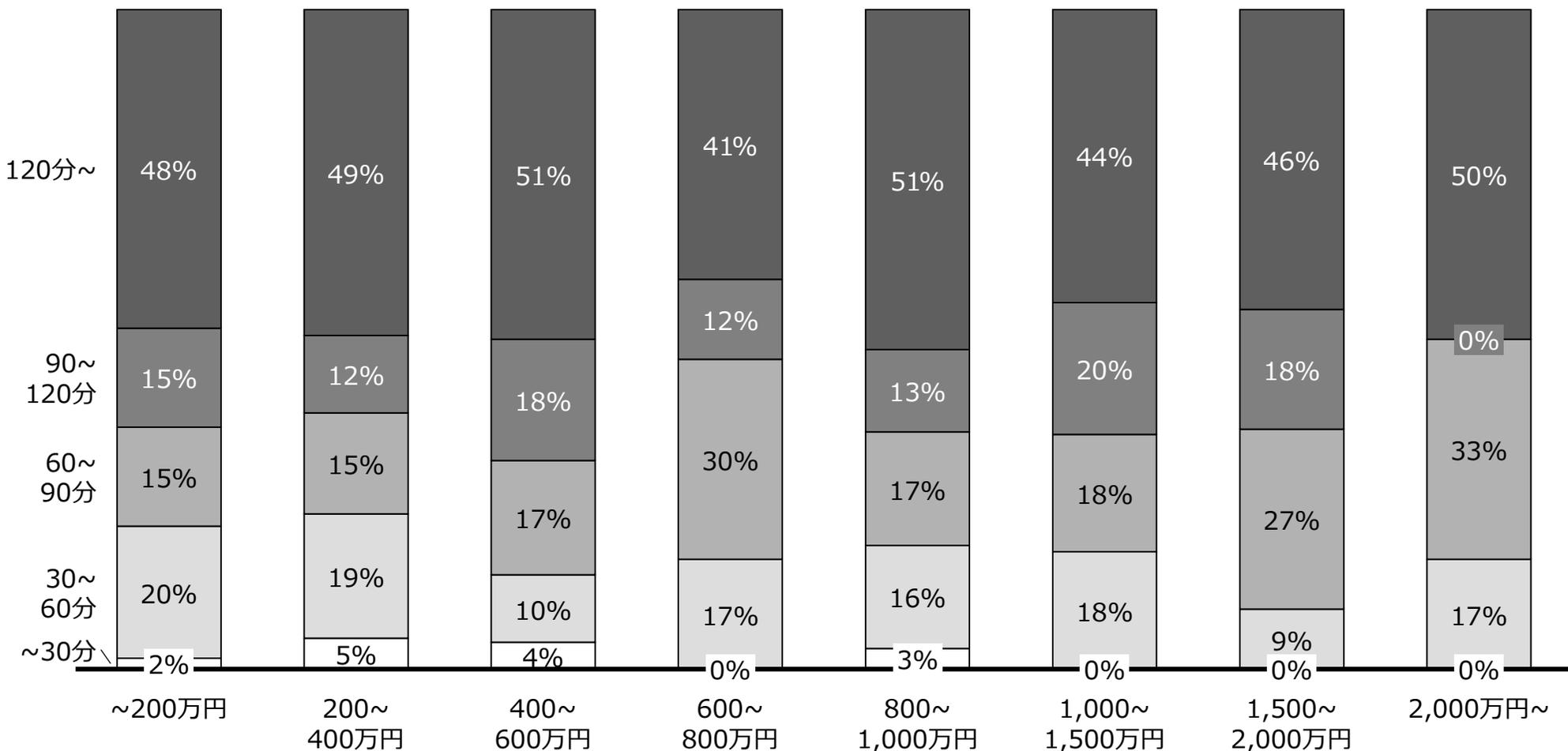


### ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

# 年収別の一日当たりのインターネット利用時間：東京都

世帯年収に関わらず4割から5割の都民が、一日当たり120分以上インターネットを利用。

世帯年収別の家庭における一日あたりのインターネット利用時間（東京都 %）

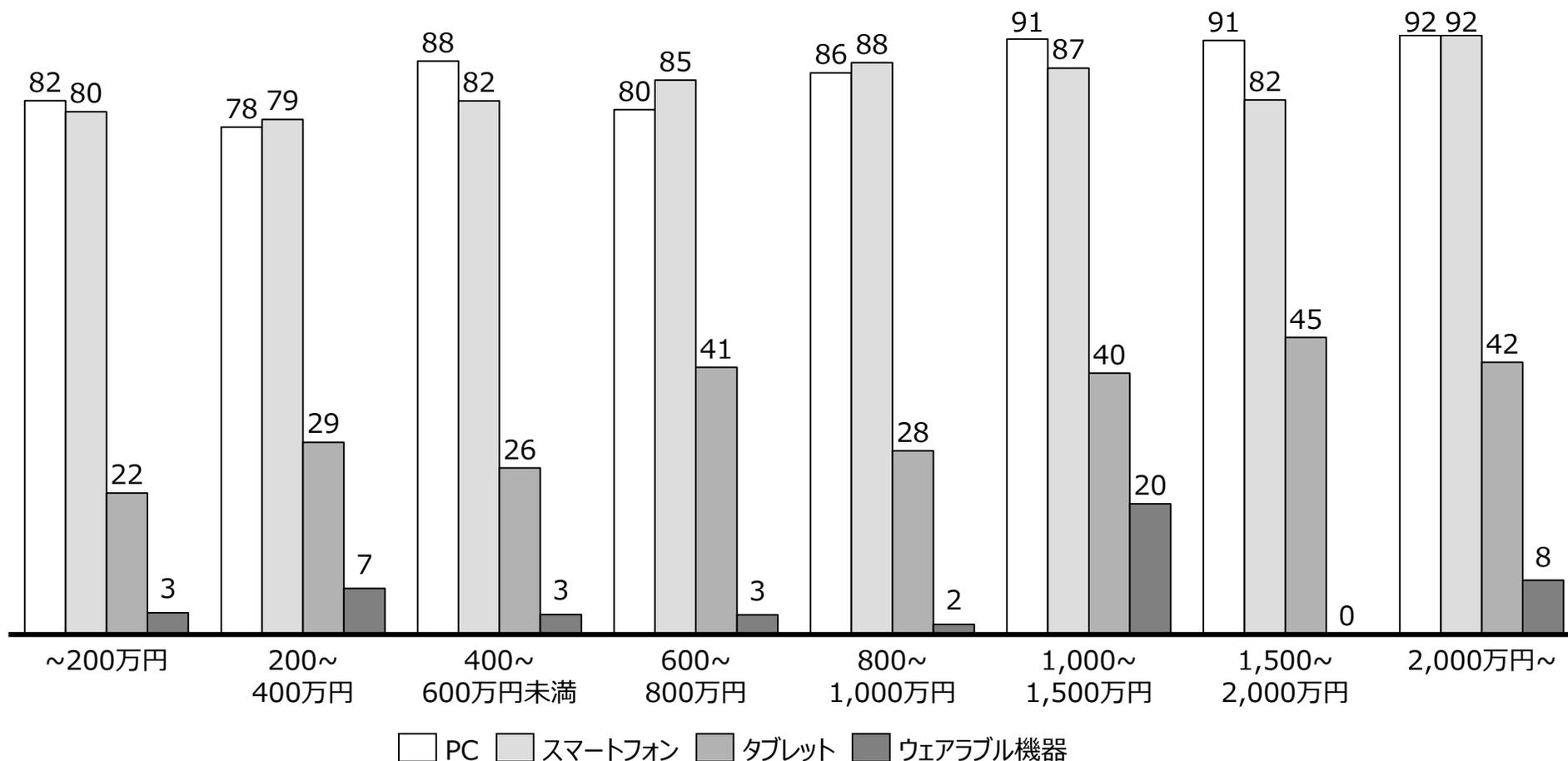


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年収別のICT機器保有状況：東京都

都民のPC・スマートフォン保有率は世帯年収問わず高水準だが、タブレット・ウェアラブル機器は低水準。

世帯年収別の主なICT機器保有状況（東京都 %）

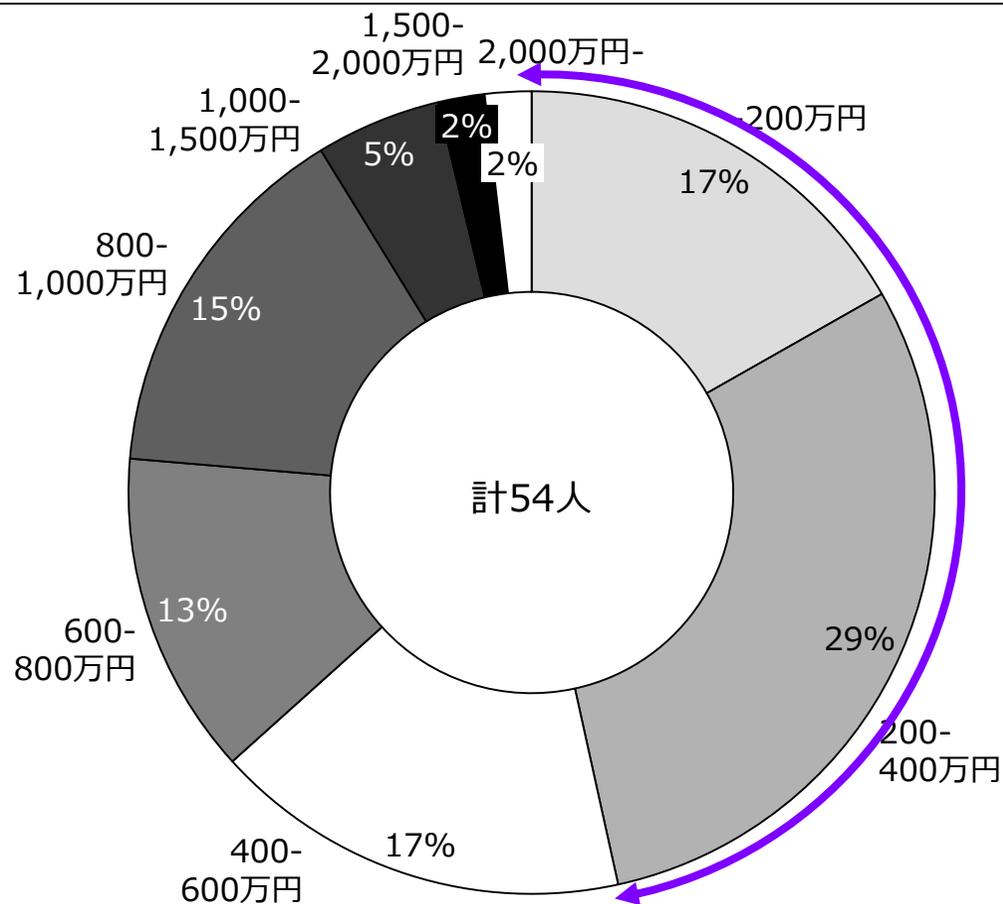


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年収別のICT機器非保有状況：東京都(1/2)

都内の「PC・タブレットいずれも未保有」の世帯の約5割は、年収400万円未満世帯。

世帯年収別のPC・タブレットの非保有状況（東京都 %）



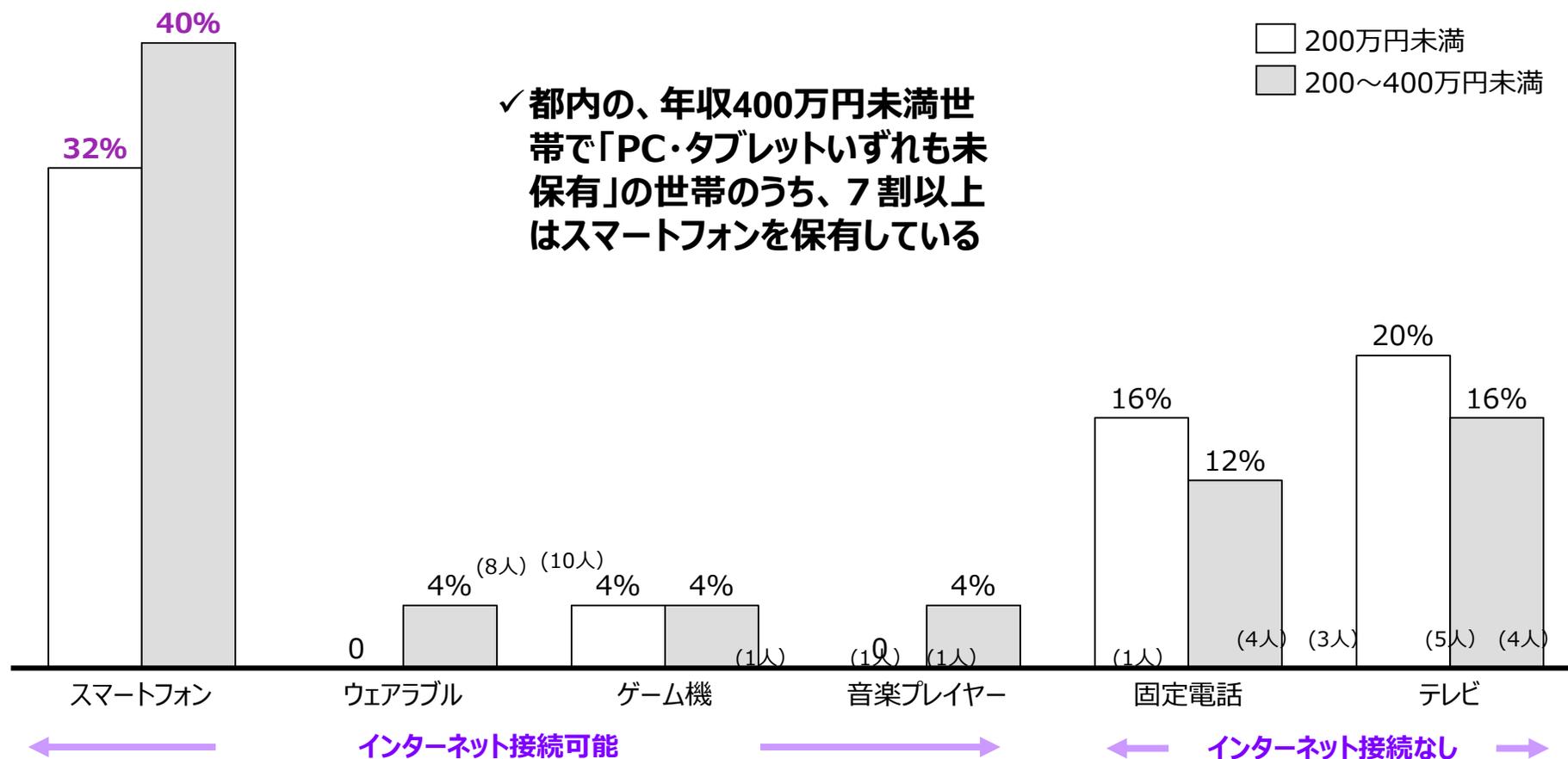
PC・タブレット非保有世帯のうち、約5割が年収400万円未満の世帯

### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年収別のICT機器非保有状況：東京都(2/2)

都内でも年収400万円未満の世帯のうち7割以上がスマートフォンを保有。

年収400万円未満のPC・タブレットの非保有層の利用するデバイス（東京都 %）（注1）



出典：本事業アンケート

（注1）年収400万円未満世帯で「PC・タブレットいずれも未保有」の世帯は6%(25人)

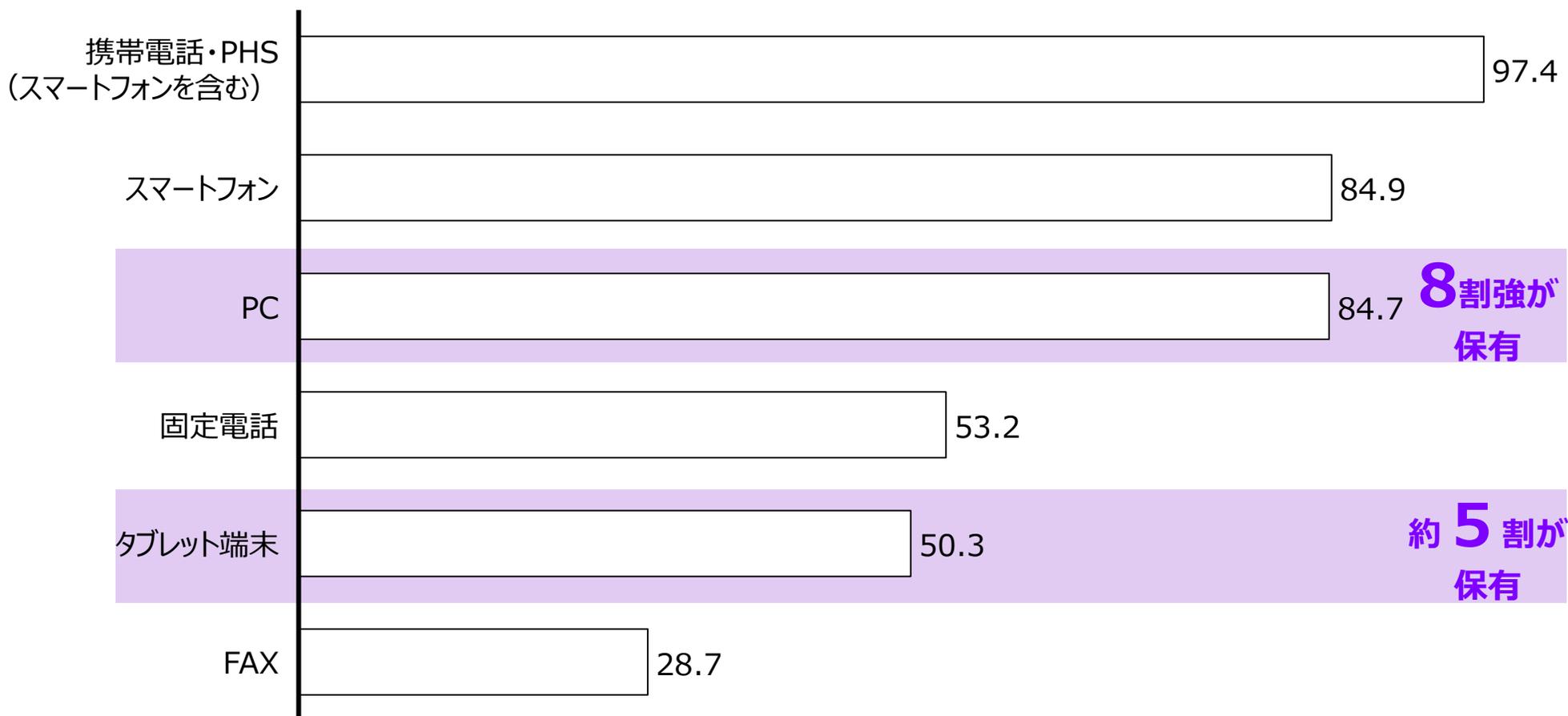
### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## (参考) ICT機器の保有状況概況：東京都

東京都において、8割強の世帯がPCを保有し、約5割の世帯がタブレット端末を保有。

東京都における主なICT機器の世帯保有割合（2018年）

(%)



出典：東京都総務局「暮らしと統計2020通信・情報-3主な情報通信機器の世帯保有状況」  
を元にアクセンチュア作成

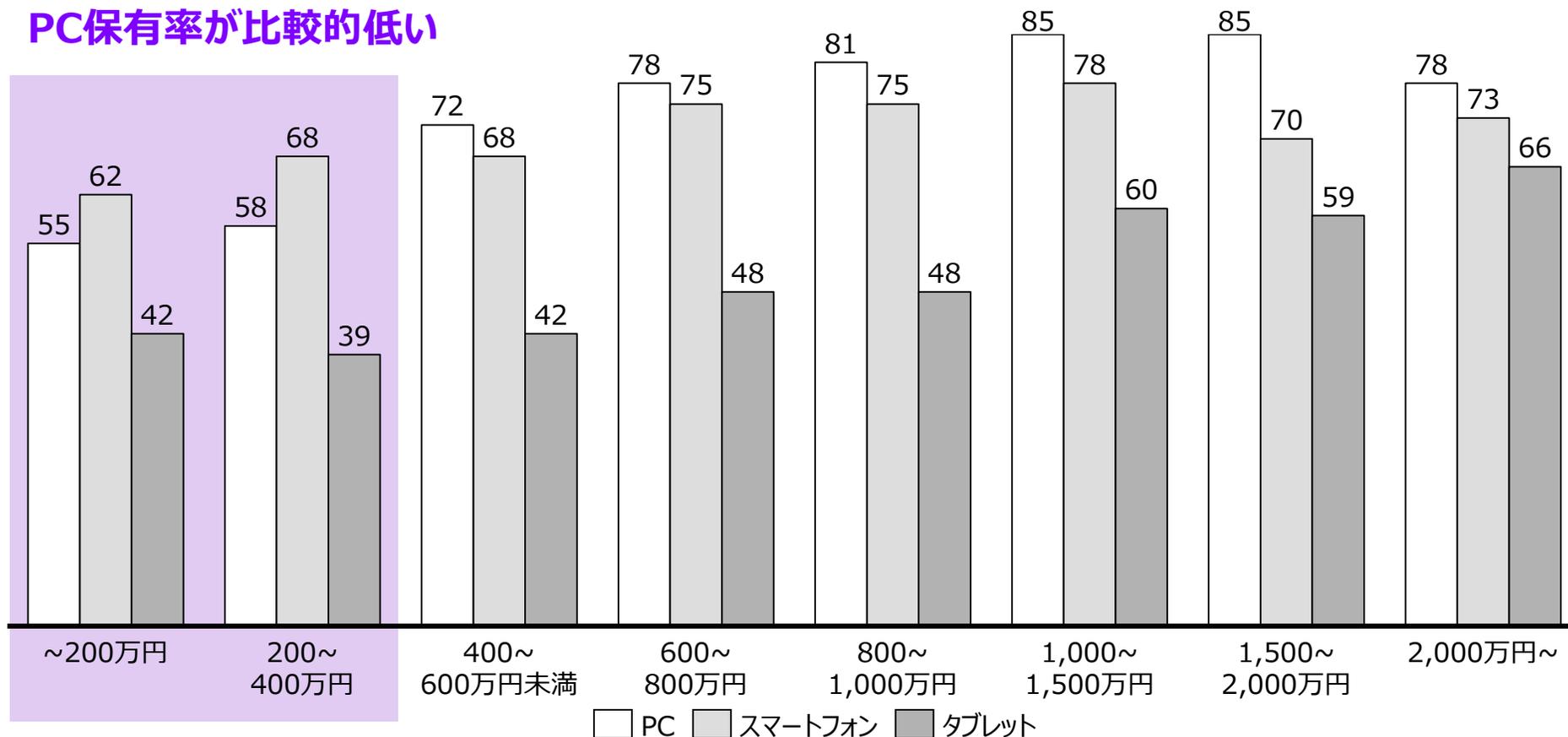
### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## (参考) 年収別のICT機器保有状況：全国

全国においても、年収400万円未満世帯におけるPCの保有率は、他の世帯年収グループと比し低い。

年収別の主なICT機器保有状況（全国 %）

### 年収400万円未満世帯の PC保有率が比較的低い

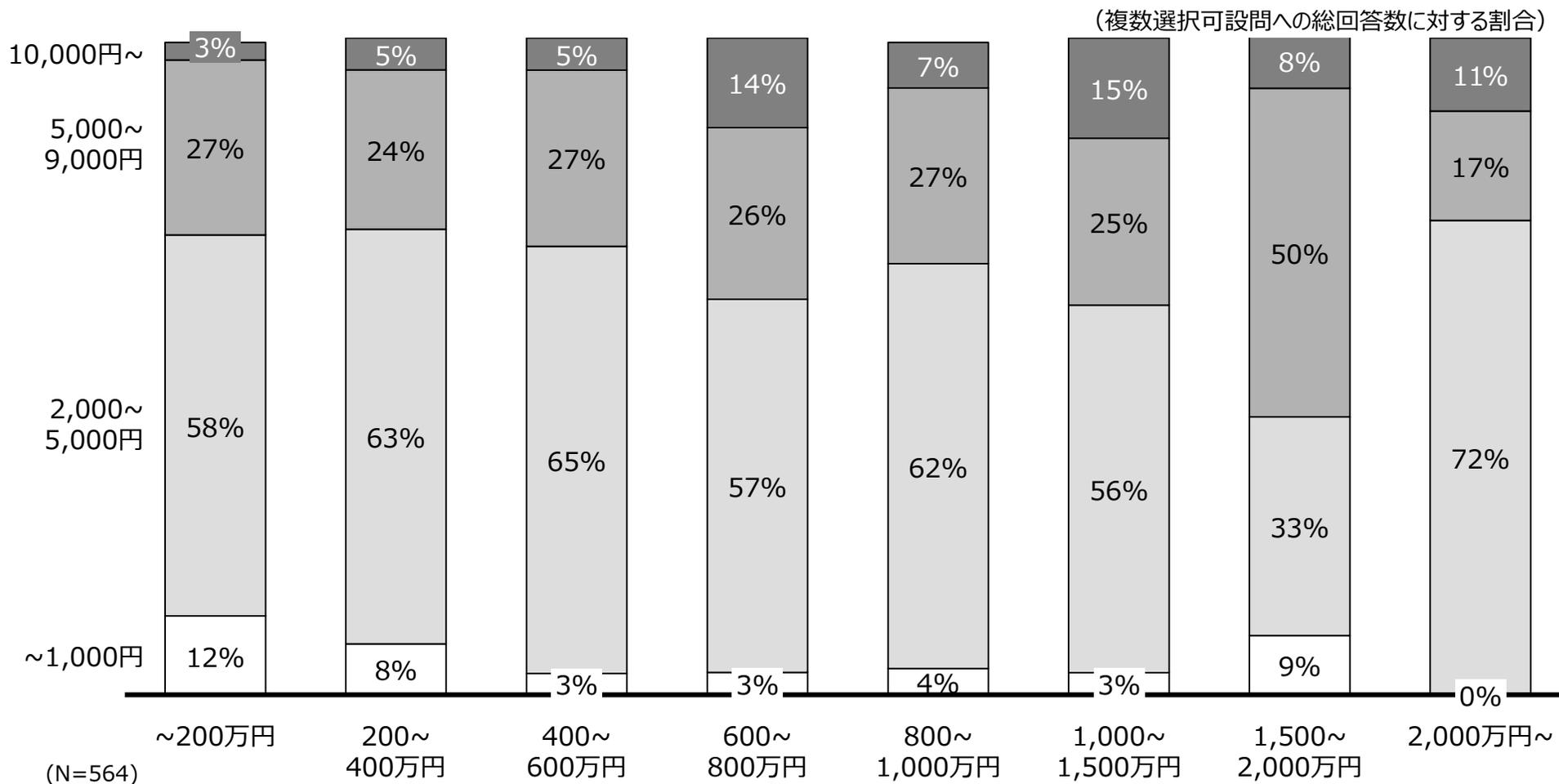


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年収別の情報通信料：東京都 - 概況

都民の情報通信料は1,500-2,000万円の層を除く世帯年収において2,000-5,000円が5割以上を占める。

世帯年収別の月額情報通信料（東京都 %）

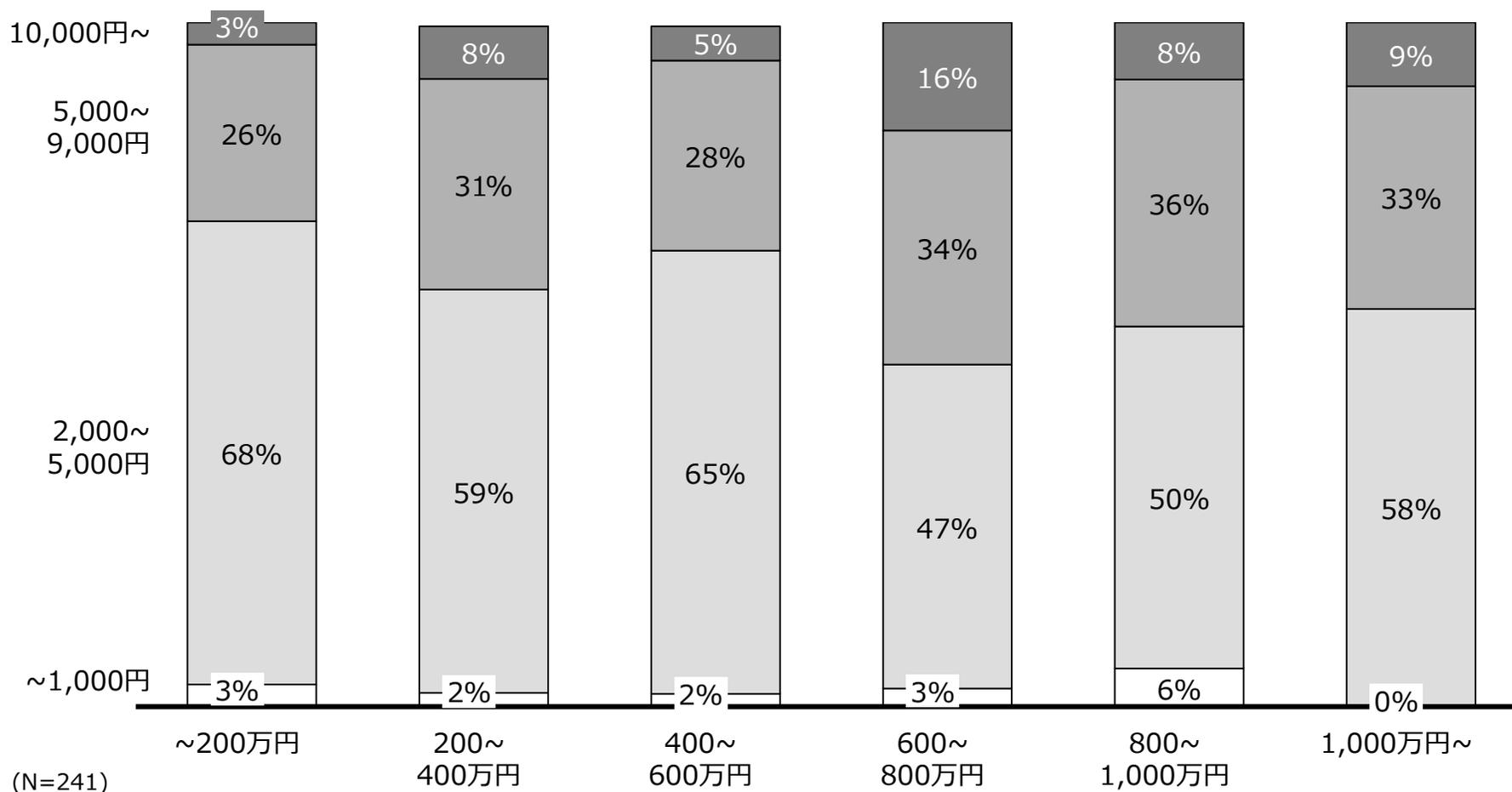


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年収別の情報通信料：東京都 - 有線

東京都における有線の月額情報通信料は、年収200万円未満の世帯で5,000円未満の割合が約7割と、年収200万円以上の世帯と比し低い通信料の割合が多い。

世帯年収別の有線（フレッツ光・auひかり等）月額通信料（東京都 %）

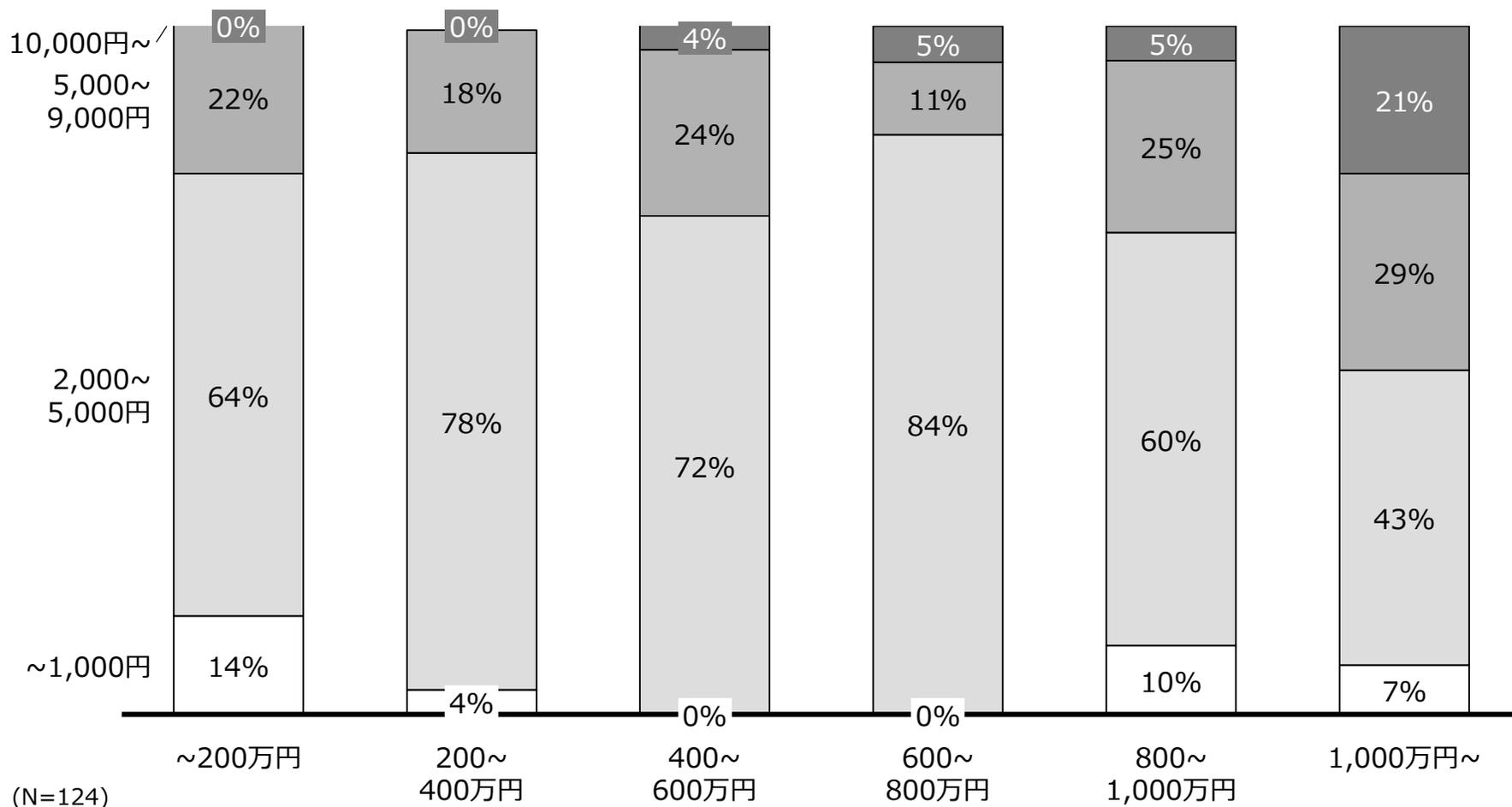


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 年収別の情報通信料：東京都 - 携帯電話回線

東京都における携帯電話回線の月額通信料は、年収1,000万円以上の世帯で5,000円以上の割合が5割と、その他の年収世帯と比し高い通信料の割合が多い。

世帯年収別の携帯電話回線（LTE・BWA回線等）月額通信料（東京都 %）

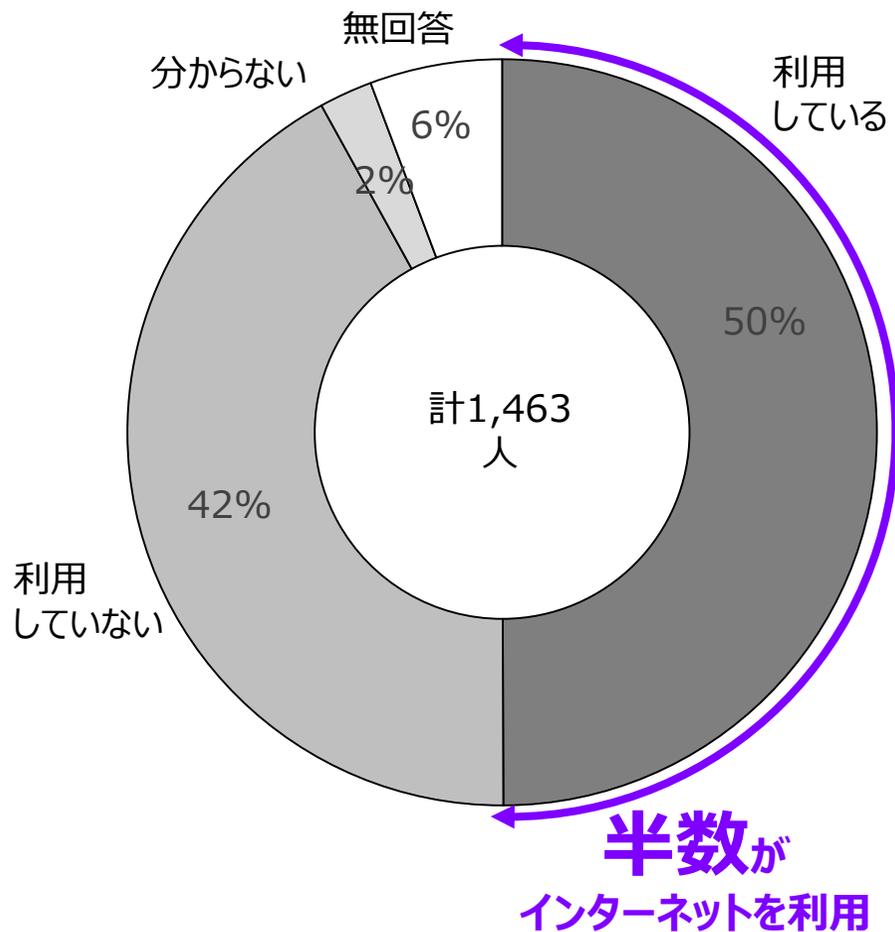


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

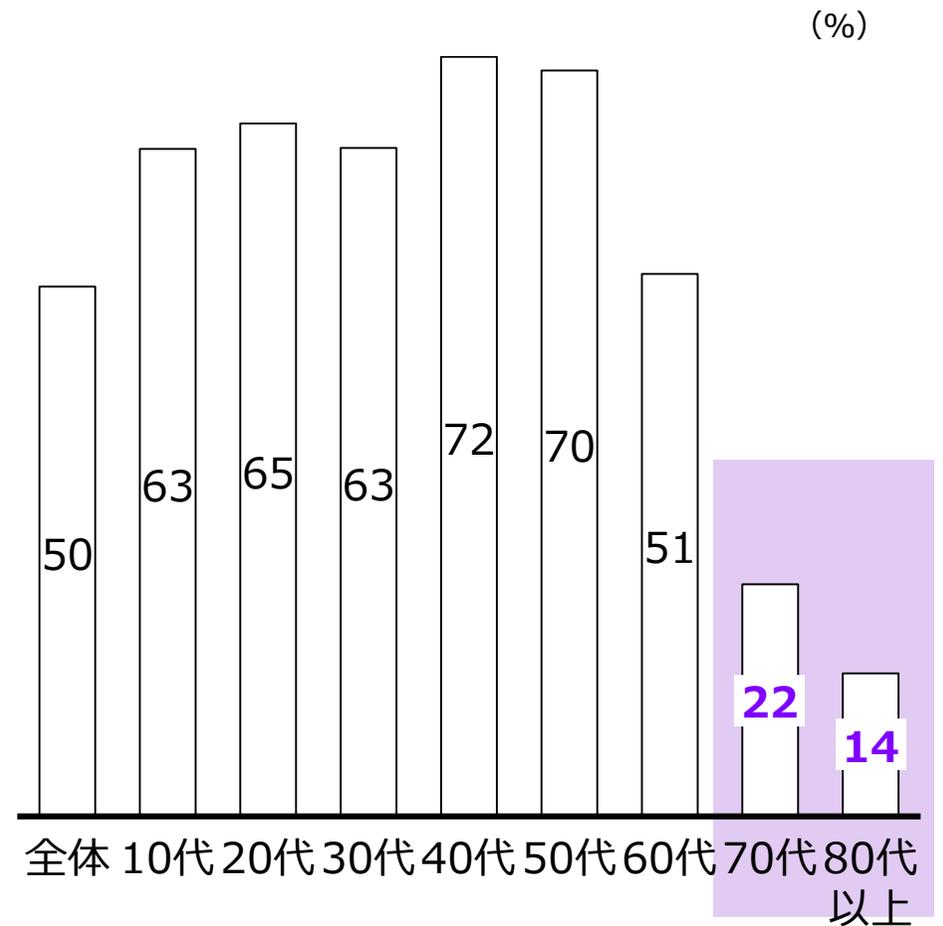
## 障害者のインターネット利用状況：全国

インターネット利用の全体平均が90%（P23で既出）に比べ、障害者全体については50%に留まる。更に、障害を持つ高齢者層によるインターネット利用は20%に留まる。

障害者のインターネット利用状況



障害者の年齢別インターネット利用状況

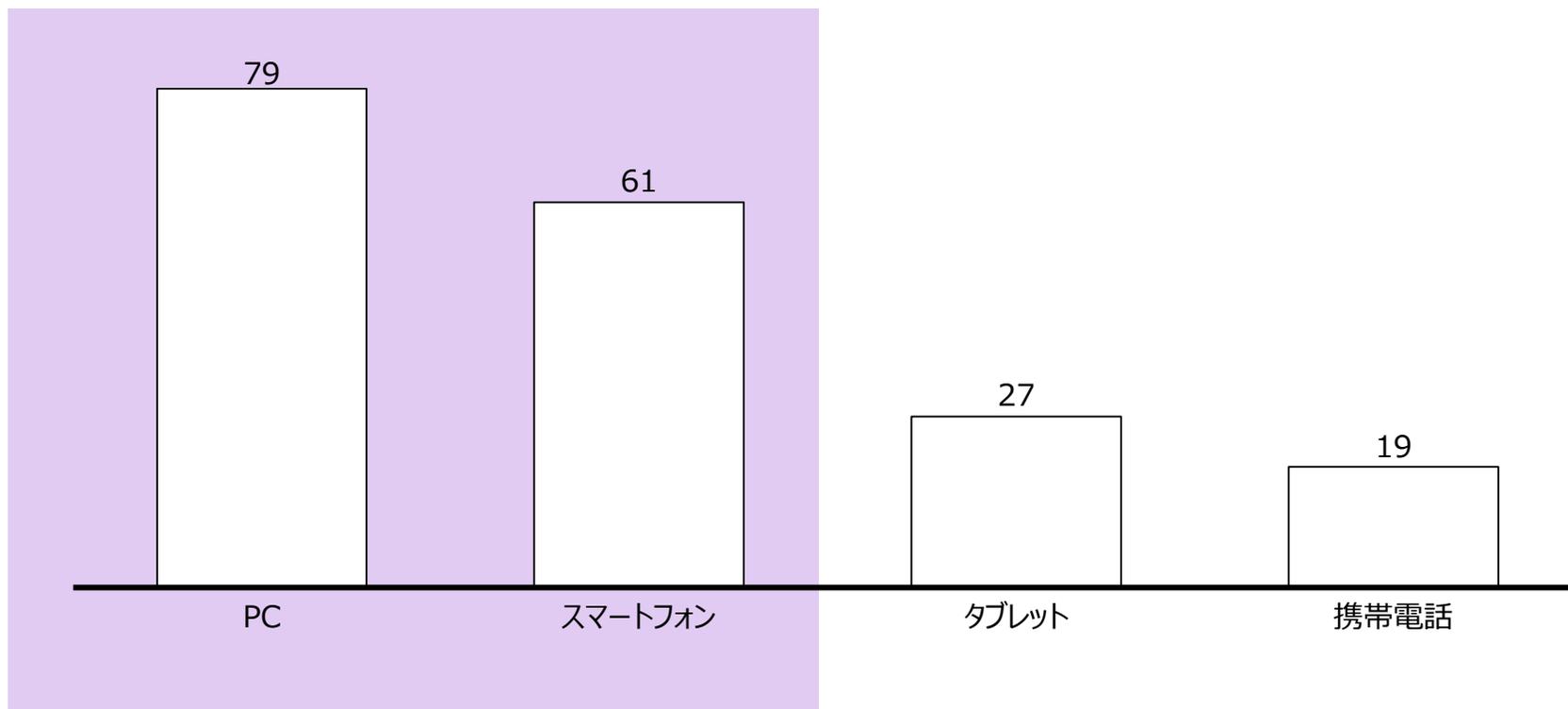


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 障害者のインターネット利用時の使用端末：全国

障害者のインターネット利用デバイスは、PCとスマートフォンの利用が中心。

障害者のインターネット利用時利用端末(%)

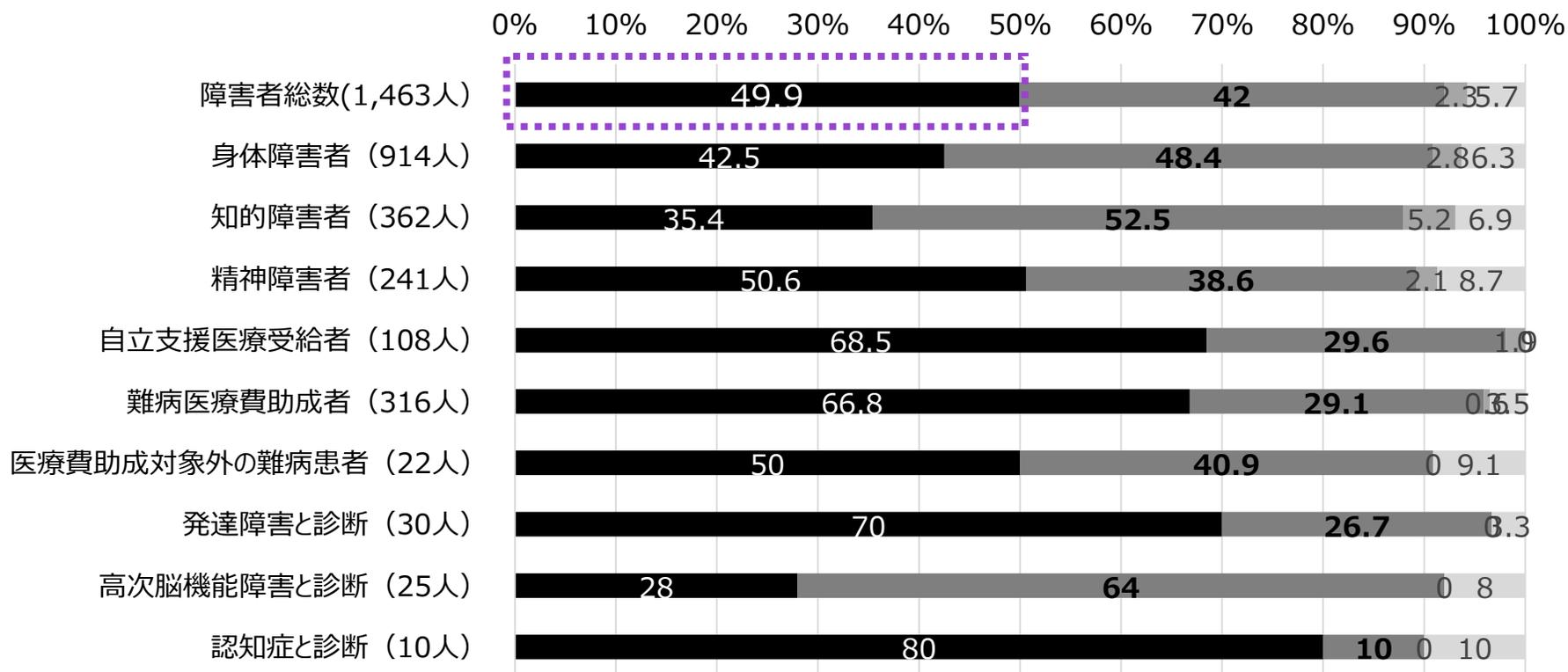


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 障害者のインターネット利用状況：全国

障害者全体についてはインターネットを利用しているのは約50%に留まる

障害別のインターネット利用状況(%)



■ 利用している ■ 利用していない ■ 分からない ■ 無回答

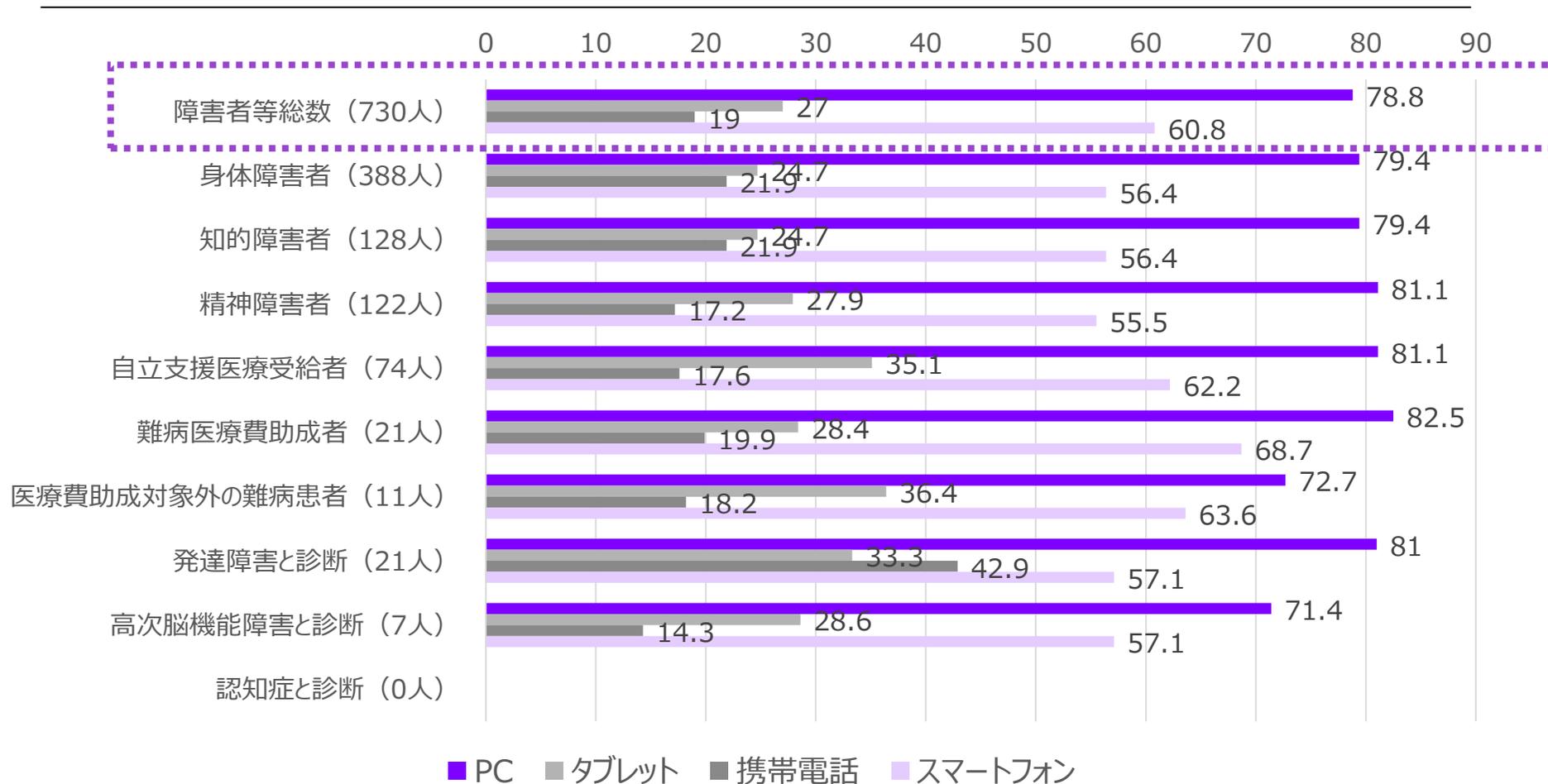
インターネットを利用している障害者総数は約5割

### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 障害者のインターネット利用状況：全国

インターネットを利用している障害者で利用機器はPCが7割以上、携帯が6割以上。

障害別のインターネット利用機器（%）

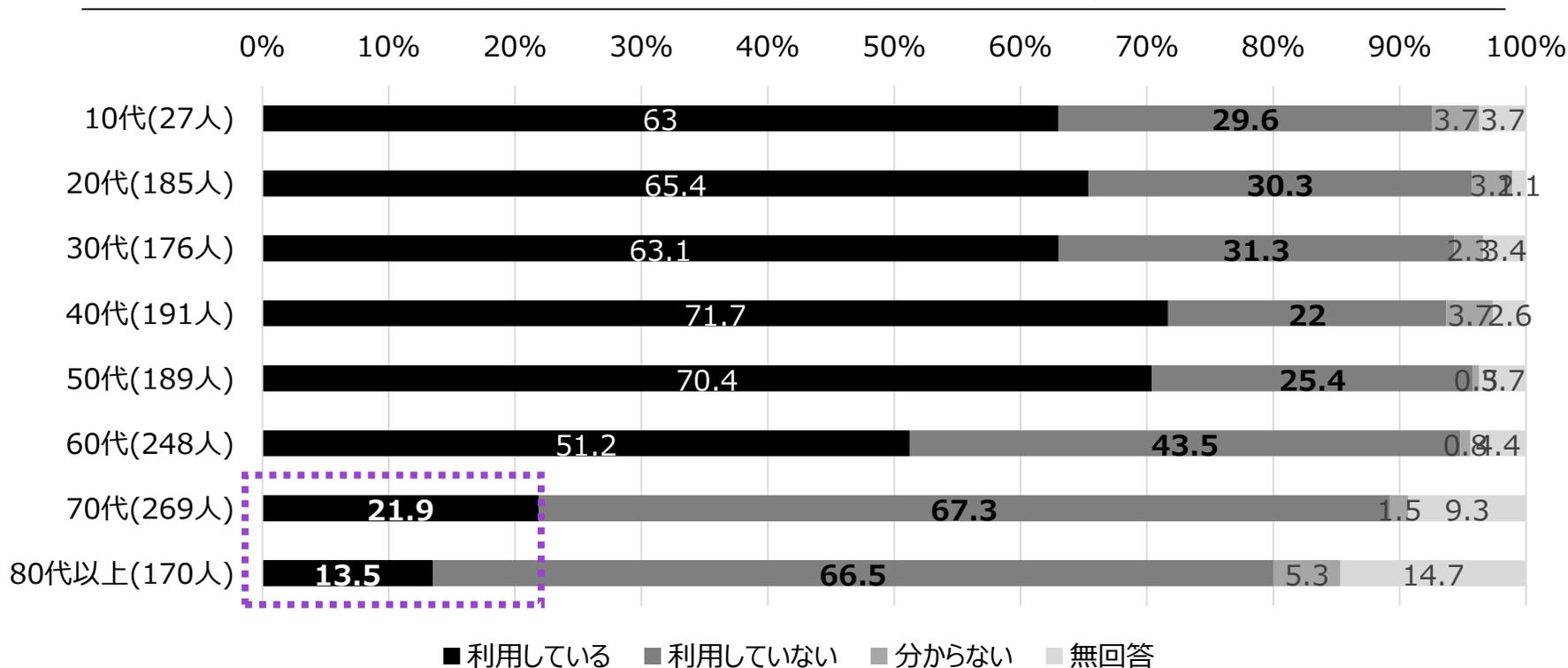


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 障害者のインターネット利用状況：全国

障害を持つ高齢者層によるインターネット利用は20%に留まる。

障害者のインターネット利用状況（年齢別）



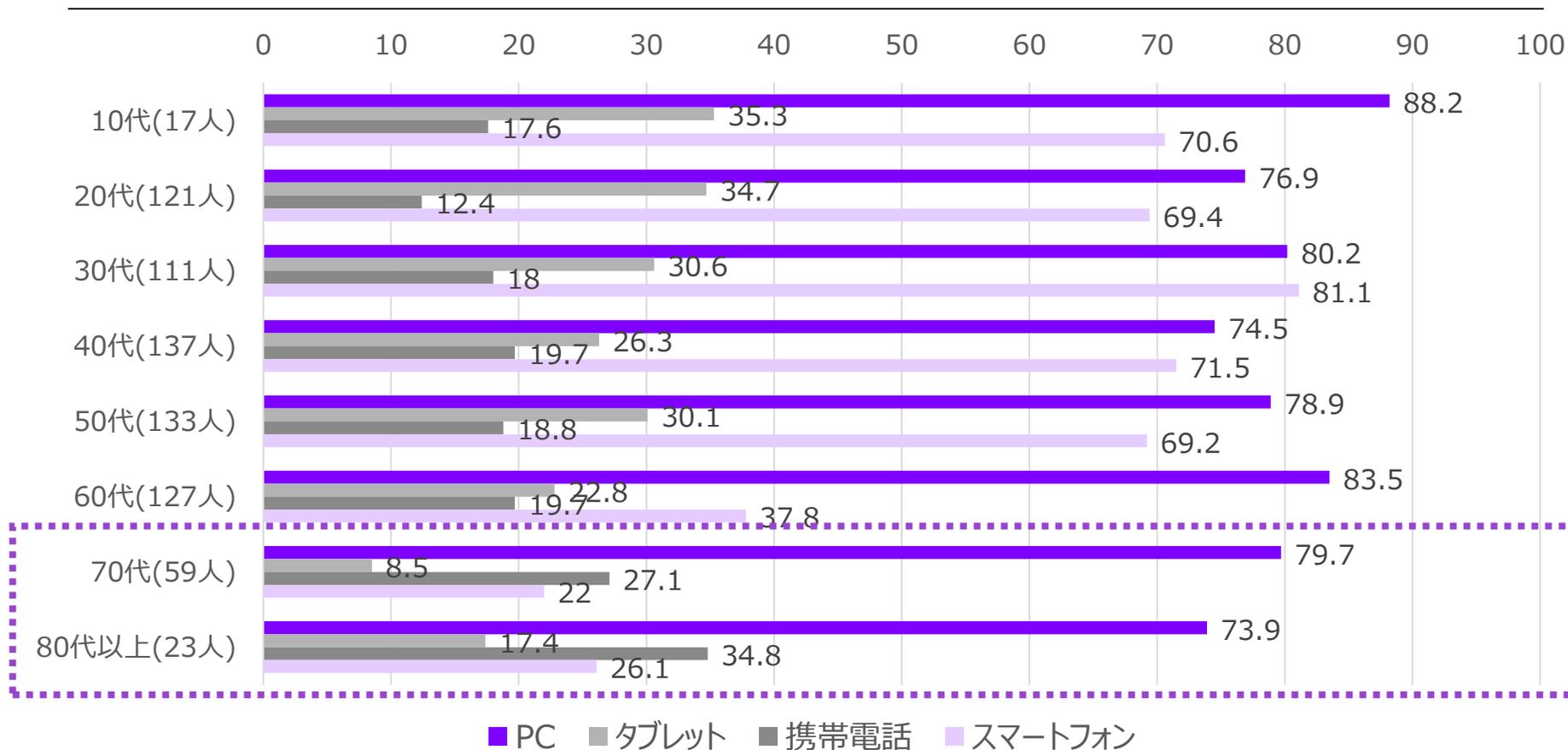
高齢障害は70代以上の6割以上がインターネットを利用していない。

### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## 障害者のインターネット利用状況：全国

インターネットを利用している70代以上の障害者は7割以上がPCを活用している。

年齢別のインターネット利用機器（%）

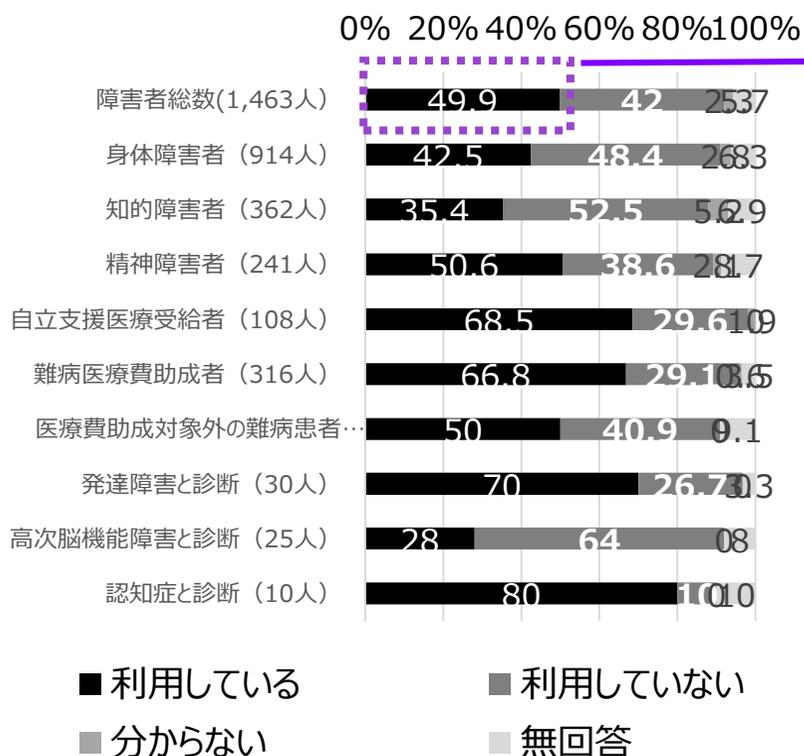


### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

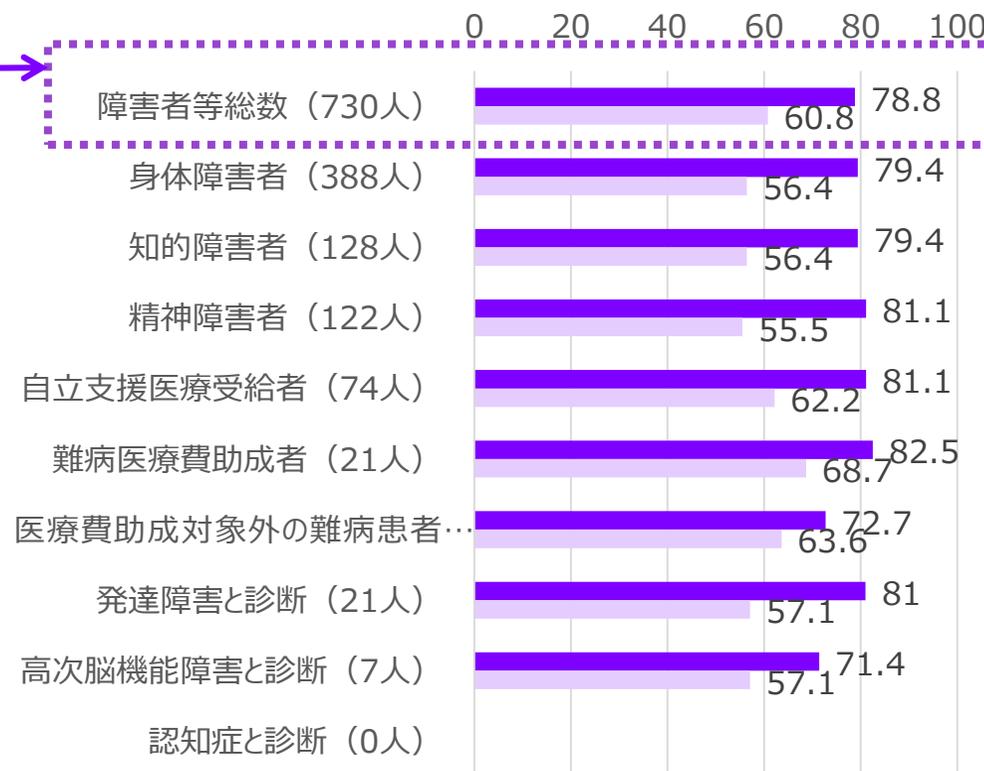
## (参考) 障害者のインターネット利用状況：全国

障害者全体の補足として、インターネットを利用しているのは約50%に留まり、「インターネットを利用している人」のうち、78.8%がPC、60.8%がスマートフォンを利用。

障害別のインターネット利用状況(%)



障害別のインターネット利用機器 (%)



**インターネットを利用している  
障害者総数は約5割**

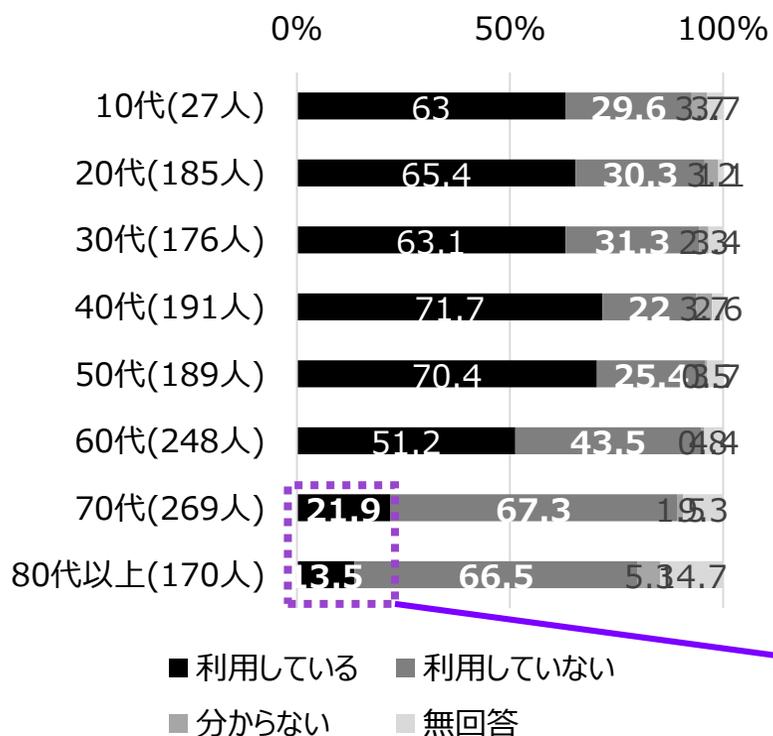
■ PC ■ スマートフォン

### ③インターネットにアクセス可能な人口・利用状況

## (参考) 障害者のインターネット利用状況：全国

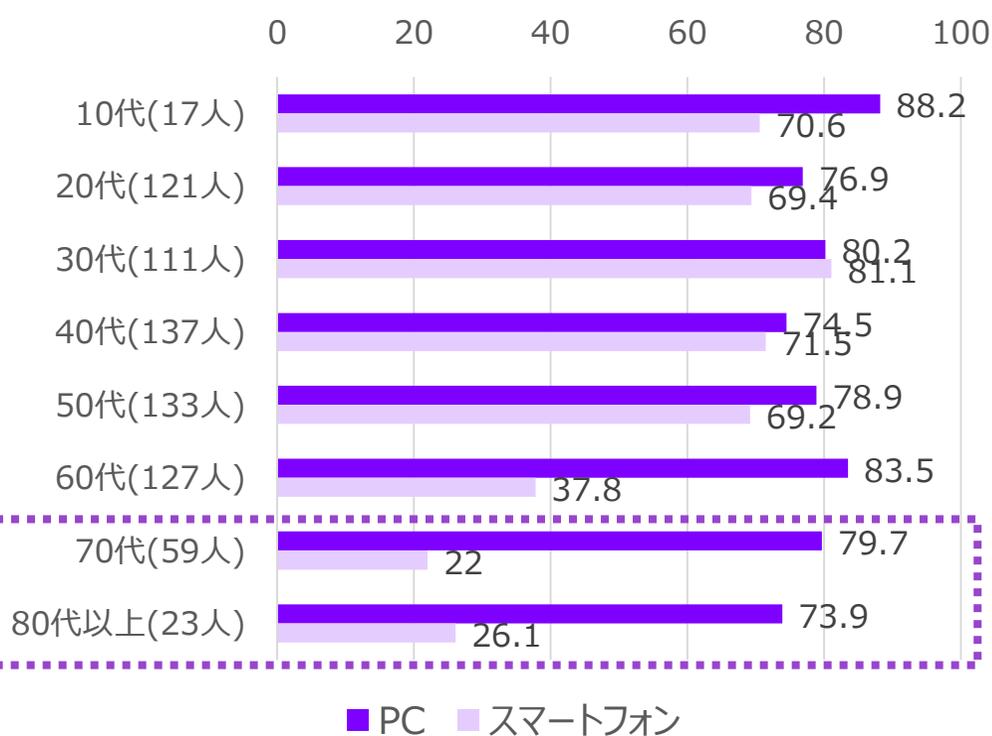
障害を持つ高齢者層によるインターネット利用は20%に留まるが、「インターネットを利用している高齢障害者」のうち、70%以上がPCを利用。

障害者のインターネット利用状況（年齢別）



高齢障害者による  
インターネット利用は20%に留まる

年齢別のインターネット利用機器 (%)



インターネットを利用している高齢障害者のうち、  
70%以上がPCを利用

# 本資料の目次

## 1. 都のネットワークの整備・利用状況

- ① インターネット整備・利用状況の考察
- ② インターネット通信環境
- ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況
- ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 【参考リスト】

### 1. アンケート回答者の特徴

- ① アンケート回答者の基礎情報
- ② ウェブアンケート画面例

### 2. 参考アンケート結果

- ① 家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層
- ② インターネット利用への心理的阻害要因
- ③ 現在デジタル化が進んでいる分野の利便性
- ④ 都民が防災について保有しているアプリ

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況 - 概況

地域や施設によって公衆無線LANの整備状況にギャップが存在。カバー範囲が限定される地域や、デジタルデバイドで影響を受けやすい層が利用する施設における、積極的な整備が期待される。

### 整備状況

### 利用状況

#### 公共空間

- 公共空間におけるWi-Fi概況
- 公共サービスとしてのWi-Fiの整備状況
- TOKYO FREE Wi-Fi 整備状況
- 基礎自治体による City Free Wi-Fi 整備状況

詳細P.48-50、53

- TOKYO FREE Wi-Fi 利用状況・満足度
- TOKYO FREE Wi-Fiに対する不満足層の傾向

詳細P.51、52

#### 公共施設

- 公共施設におけるネットワーク整備状況（有線）
- 公共施設におけるネットワーク整備状況（無線）

詳細P.54、55

- 公共施設におけるネットワーク利用状況（有線・無線）
- 公共施設における公衆無線LANの満足度（無線）
- 公共施設におけるネットワーク拡充ニーズ（無線）

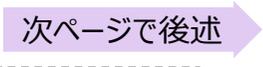
詳細P.61、67、68

出典：東京都産業労働局「東京都が設置する公衆無線LANアクセスポイントの一覧令和2年11月更新」  
文部科学省「学校における教育の情報化の実態等に関する調査令和元年度」  
東京都「東京都公立図書館調査 令和2年度」、文部科学省「平成30年度社会教育調査」  
本事業アンケート

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共空間におけるWi-Fi概況

公衆無線LANは主に、自治体・サービス提供企業・通信キャリアが運営しており、中でも自治体は無料・無制限で提供している場合が多い。

運営者	主な提供場所	想定ユーザー	利用料	利用条件
<b>自治体</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>主要地域・観光スポット周辺</li> <li>主要駅周辺</li> <li>街路 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民</li> <li>観光客</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>接続時間・回数の制限がない場合が多い</li> </ul>
次ページで後述 				
<b>サービス提供主体</b> 公共交通機関/ エリマネ団体/商店街/ 商業施設/飲食・小売店 等	<ul style="list-style-type: none"> <li>駅・空港</li> <li>商業施設・店舗周辺 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス利用者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>接続時間・回数制限がある場合が多い - 例: 20分/回、3回/日</li> </ul>
<b>通信キャリア</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>商業施設・店舗周辺</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自社回線ユーザー以外の登録者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通信キャリアによって異なる</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>駅・空港 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自社回線ユーザー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>有料（契約プランに含まれる）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無制限</li> </ul>

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共サービスとしてのWi-Fiの整備状況

自治体による公衆無線LANは、利用の条件等には制約がないものの、利用可能な場所が限定されている。

運営者	公衆無線LAN名称	カバー状況	主な提供場所	利用条件
東京都	<ul style="list-style-type: none"> <li>TOKYO FREE Wi-Fi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>都内全域で設置されているが、<b>地域によって整備度合いが異なる</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 都心3区、副都心4区、23区西部に集中</li> <li>- 他地域では分散</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>主要施設（役所、図書館、観光スポット等）</li> <li>公園</li> <li>港待合所</li> <li>公衆電話</li> <li>デジタルサイネージ</li> <li>観光案内標識 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要利用登録</li> <li>無料</li> <li>時間無制限</li> <li>回数無制限</li> </ul>
区市町村	<ul style="list-style-type: none"> <li>〇〇City Wi-Fi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>都内43※1自治体で提供</li> <li><b>自治体によって提供場所や範囲が異なる</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>主要施設（役所、図書館、公民館、観光スポット等）</li> <li>主要駅周辺</li> <li>公園 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要利用登録</li> <li>無料</li> <li>60分/回 等</li> <li>回数無制限</li> </ul>

出典： ※1 自治体の公式ウェブサイト等で確認されたもの

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## TOKYO FREE Wi-Fi 整備状況

TOKYO FREE Wi-Fiは、島嶼地域を除く都内全域にアクセスポイントがあるが、都心3区・副都心4区・23区西部に集中している。一方で、それ以外の地域においては稀に点在している状況。

TOKYO FREE Wi-Fiのアクセスポイントヒートマップ（2020年11月）



出典：1東京都産業労働局「東京都が設置する公衆無線LANアクセスポイントの一覧 令和2年11月更新」

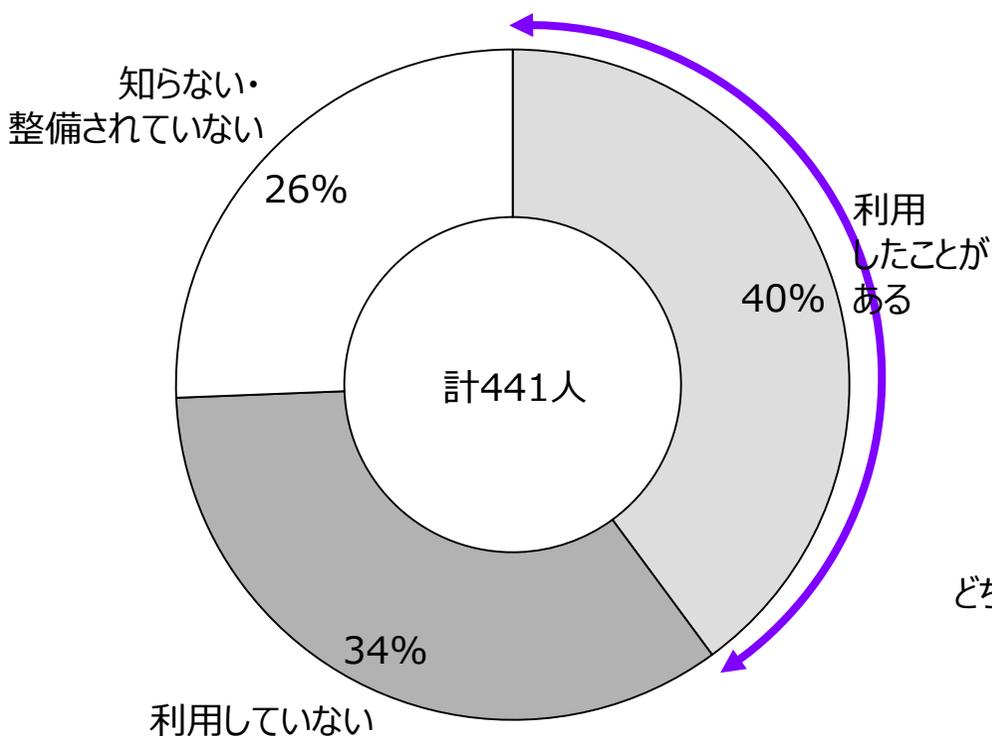
#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## TOKYO FREE Wi-Fi 利用状況・満足度

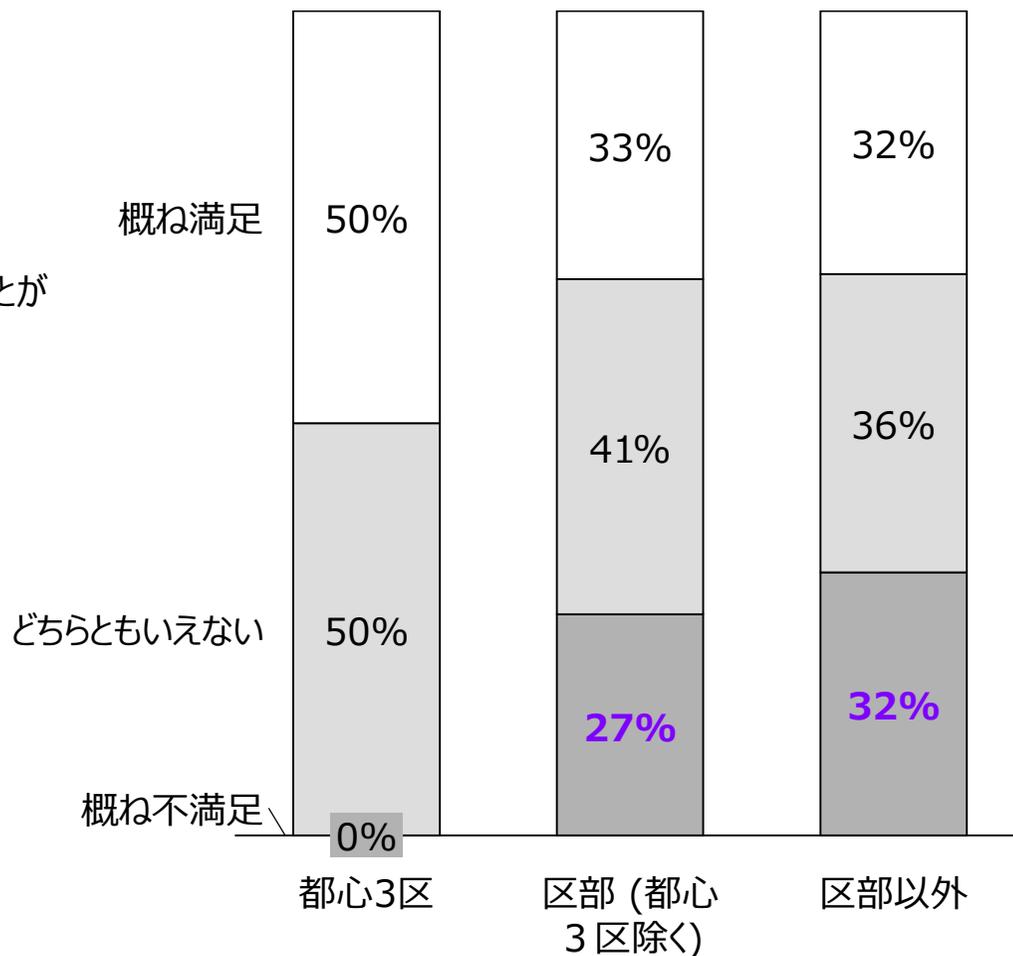
TOKYO FREE Wi-Fiを、都民の4割が利用経験あり。都心3区では半数が概ね満足だが、その他では3割が不満足。

TOKYO FREE Wi-Fiの利用状況 (%)

地域別のTOKYO FREE Wi-Fiに対する満足度 (%)



**約4割が  
TOKYO FREE Wi-Fiを過去に利用**

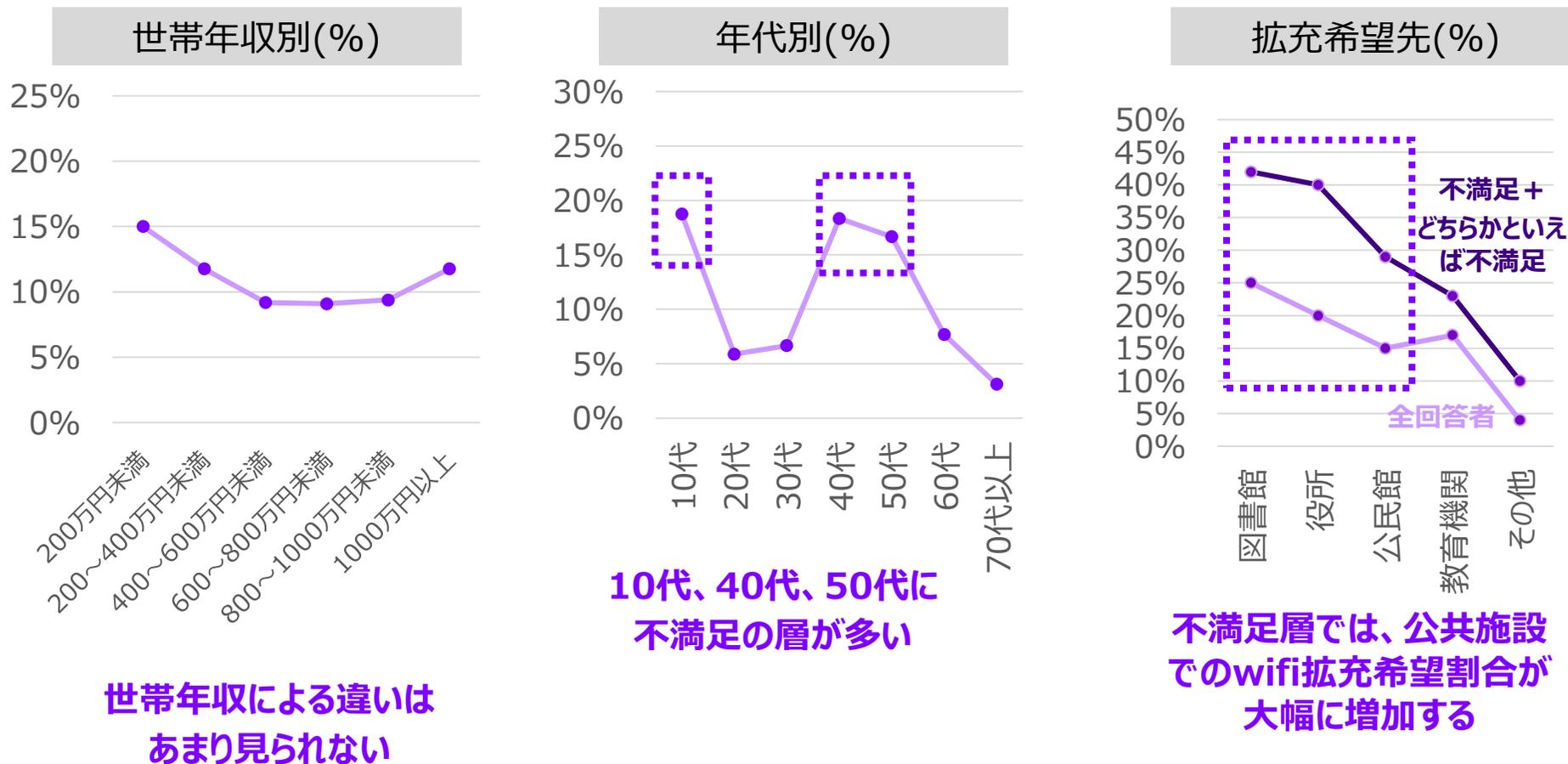


#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

# TOKYO FREE Wi-Fiに対する不満足層の傾向

「どちらかといえば不満足/不満足」と回答した層は、世帯年収別では違いが少ないが、年代別では10代、40-50代が多い。また不満足層では、公共施設でのwifi拡充希望割合が高い。

TokyoFreeWi-Fiへの満足度調査で「どちらかといえば不満足/不満足」と回答した人層



#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

# 基礎自治体による City Free Wi-Fi 整備状況

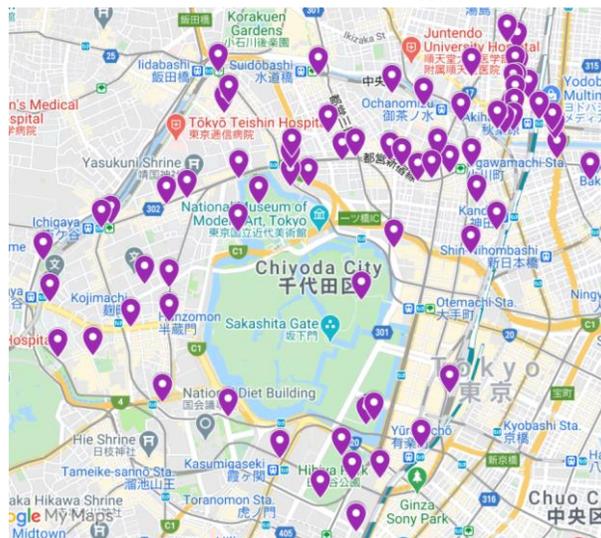
基礎自治体が提供する公衆無線LANは、自治体によって提供有無やアクセスポイント数が異なる。

## 基礎自治体の提供する公衆無線LAN設置場所事例

### 千代田区



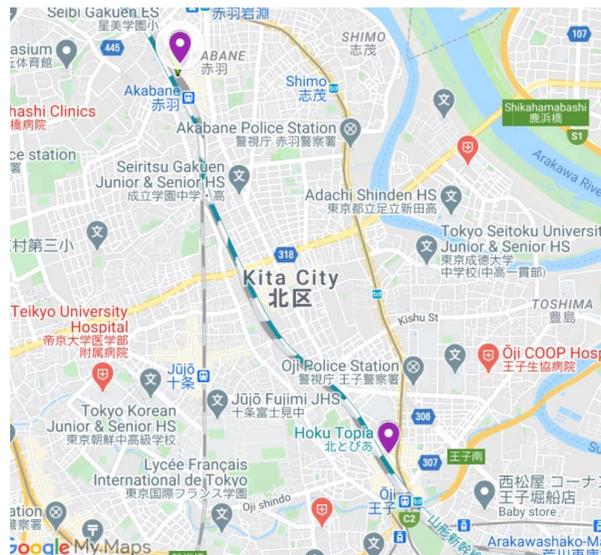
- 計76か所
  - 区庁舎
  - 区主要施設
  - 駅周辺
  - 商店街
  - 街路 等



### 北区



- 計2か所
  - 北とぴあ区民プラザ
  - 赤羽観光PRコーナー



### 国立市



- 計1か所
  - 市庁舎



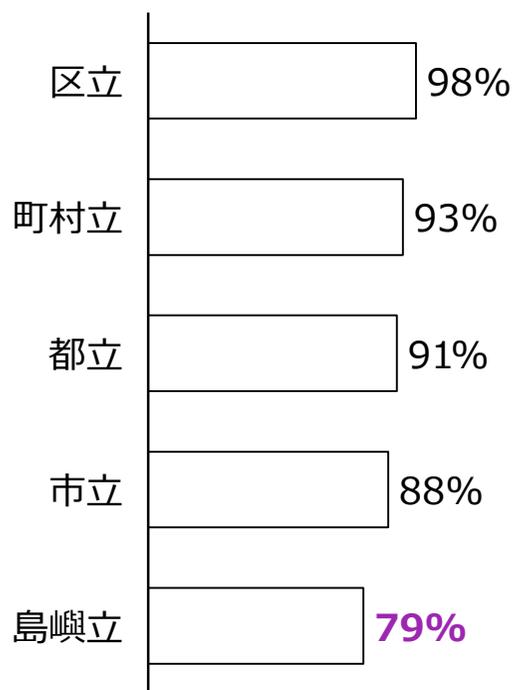
出典：各自治体の公式ウェブサイトの情報を元にアクセントゥア作成

#### ④公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク整備状況（有線）

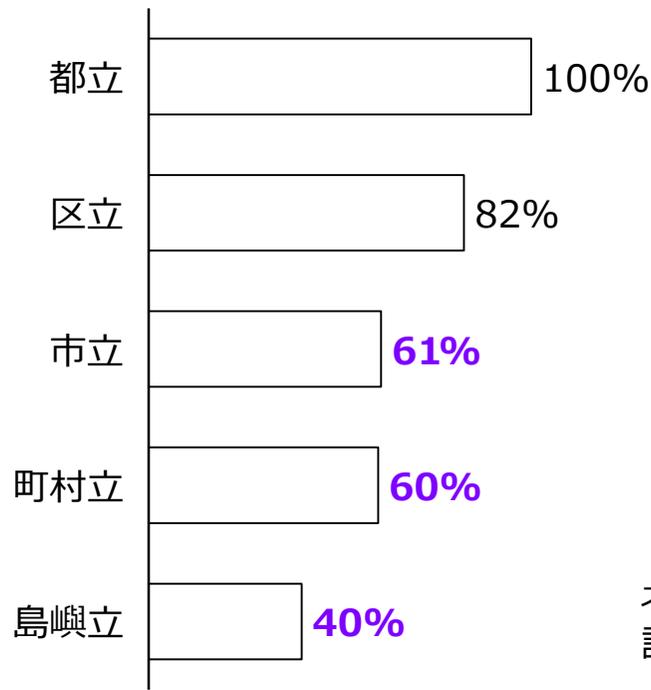
公共施設でのネットワーク接続は進みつつあるが、市町村・島しょでは遅れが見られる。

設置者別普通教室の校内  
有線LAN整備率※1（2019年）



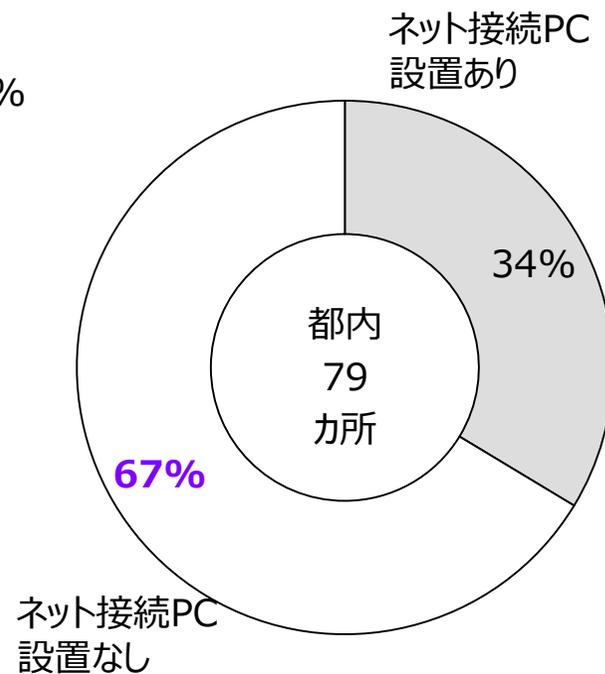
島嶼立の学校（335校）のうち、21%（71校）での整備が遅延

図書館の利用者向けインターネット  
接続PC整備率※2（2020年）



私立・町村立・島嶼立の図書館で、インターネット接続PCの設置が遅延

公民館の利用者向けインターネット  
接続PC整備率※3（2018年）



約7割の公民館でインターネット接続PCを未設置

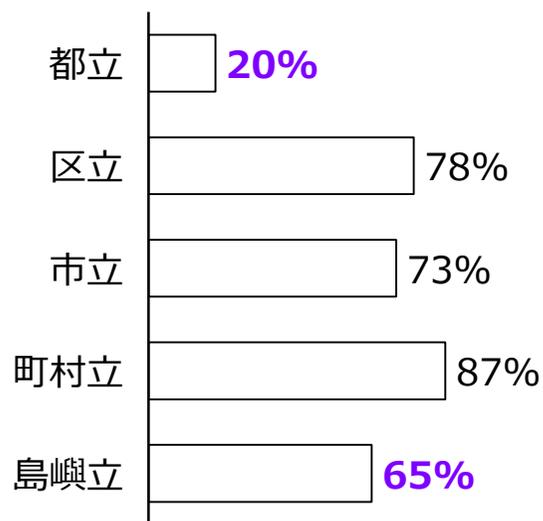
出典：※1 文部科学省「学校における教育の情報化の実態等に関する調査令和元年度」都内の公立学校（小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校及び特別支援学校）を対象に統計調査整備率は、全普通教室の数に占める、有線LANの整備された教室の数の割合を記載  
※2東京都「東京都公立図書館調査 令和2年度」、※3 文部科学省「平成30年度社会教育調査」

#### ④公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク整備状況（無線）

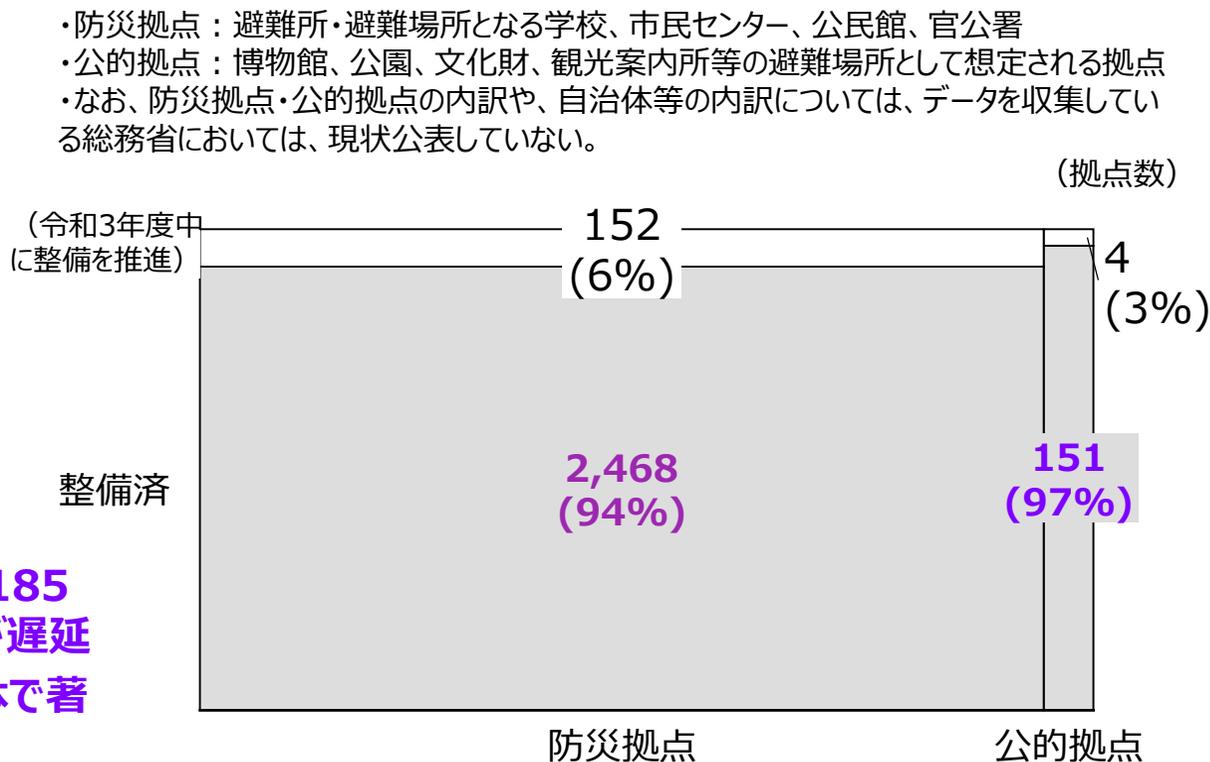
無線LANは、学校では都立・島嶼立の普通教室での整備が遅れている。一方で、防災拠点・公的拠点では施設単位では整備が進むが、その内訳・有事におけるキャパシティ等の点は明らかではない。

設置者別普通教室の無線LAN  
整備率※1（2019年）



- ✓ 都立（中学・中等教育10校、高校185校・特別支援学校57校）での整備が遅延
- ✓ 区立市町村・島しょでも特定の自治体で著しく遅れあり※1

都内の防災拠点・公的拠点における無線LAN整備状況※2、（2020年）



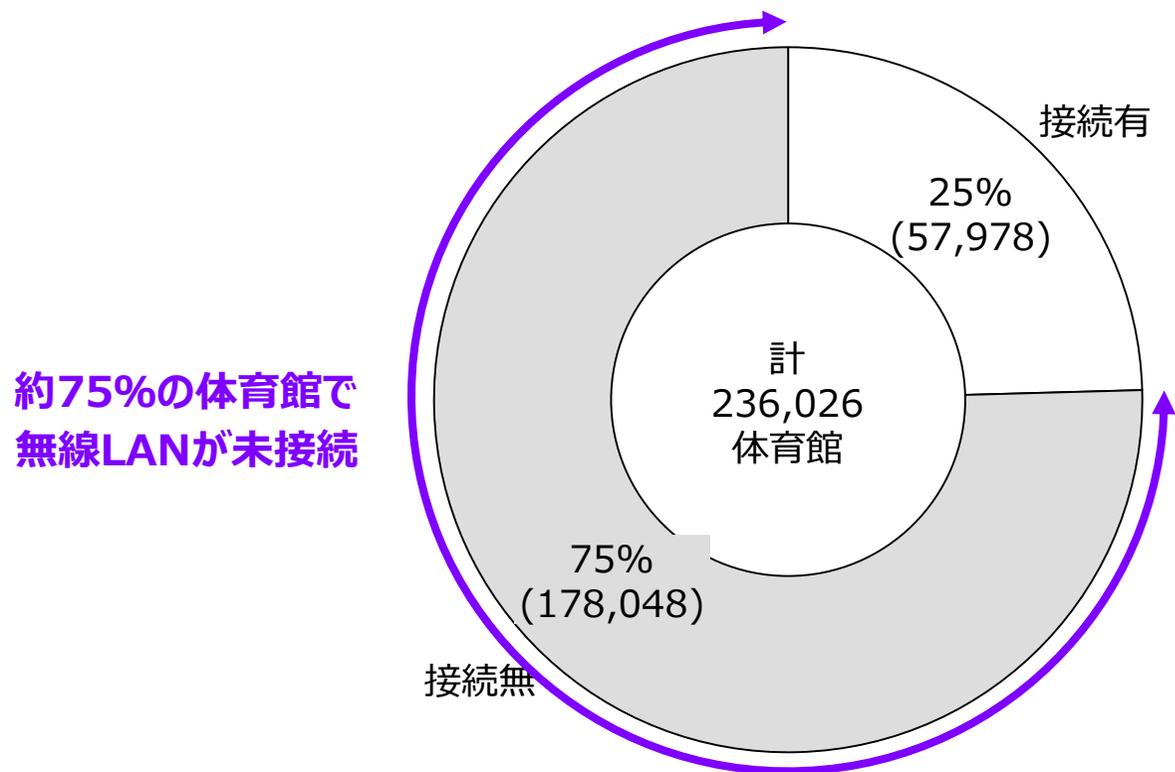
出典：※1 文部科学省「学校における教育の情報化の実態等に関する調査令和元年度」都内の公立学校（小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校及び特別支援学校）を対象に統計調査整備率は、全普通教室の数に占める、有線LANの整備された教室の数の割合を記載  
 ※2総務省「防災等に資するWi-Fi環境の整備計画令和2年2月改定」

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## (参考) 全国の体育館における無線LAN整備状況

有事の避難所になり得る体育館において、全国でも約75%が現状無線LANを未整備。

全国の体育館における無線LAN整備状況 (2019年)



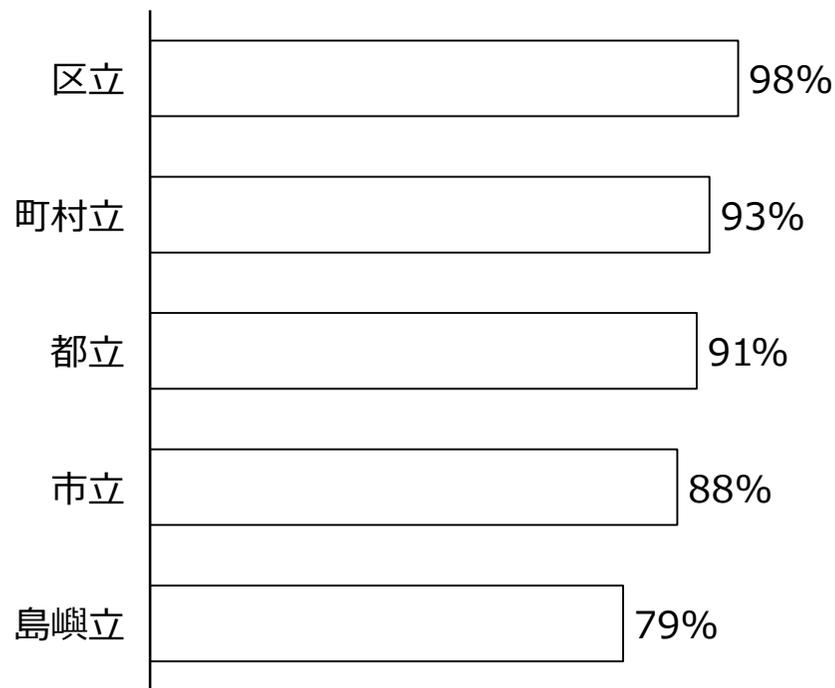
出典：文部科学省「学校における教育の情報化の実態等に関する調査 令和元年度 教育用コンピュータの設置場所別台数」  
全国の公立学校（小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校）を対象に調査

#### ④公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

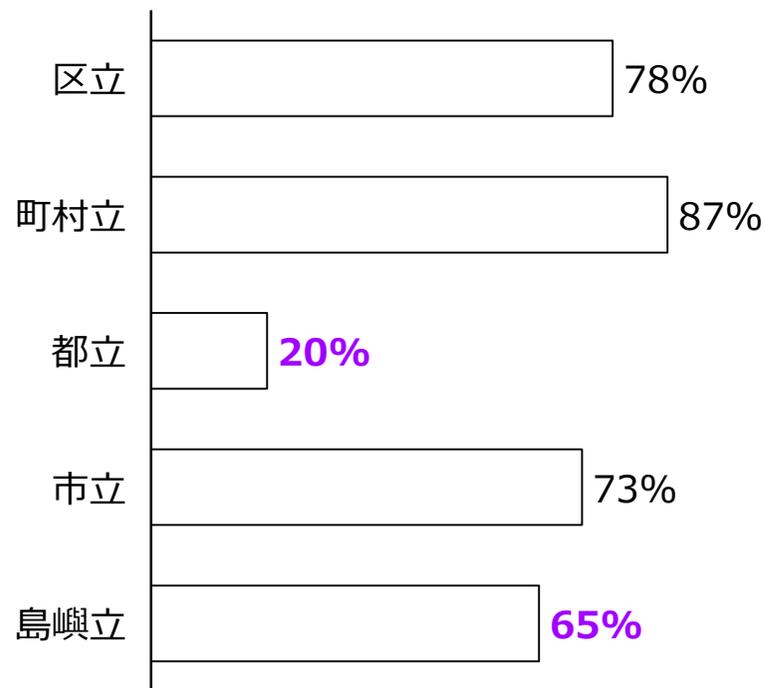
## 公共施設における整備状況 - 学校：教室内ネットワーク

都内学校の普通教室における校内有線LANは概ね整備されているが、無線LANの整備については地域によって異なり、特に島嶼立及び都立の学校における整備が遅延。

普通教室の校内有線LAN整備率（2019年）



普通教室の無線LAN整備率（2019年）



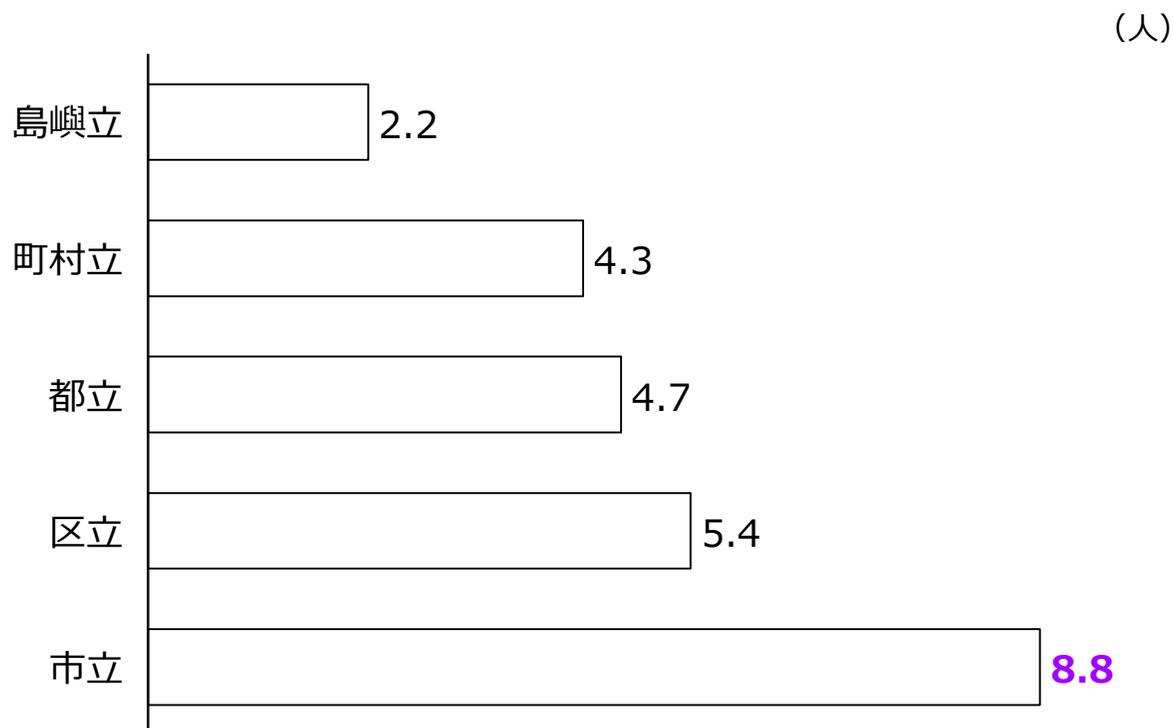
※全国の公立学校（小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校）を対象に統計調査  
出典：文部科学省「学校における教育の情報化の実態等に関する調査令和元年度」  
を元にアクセント作成

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設における整備状況 - 学校：学習者用PC

都内学校の学習者用PCの整備状況は、市内の学校における整備が遅れている。

学習者用PC1台当たりの児童生徒数（2019年）



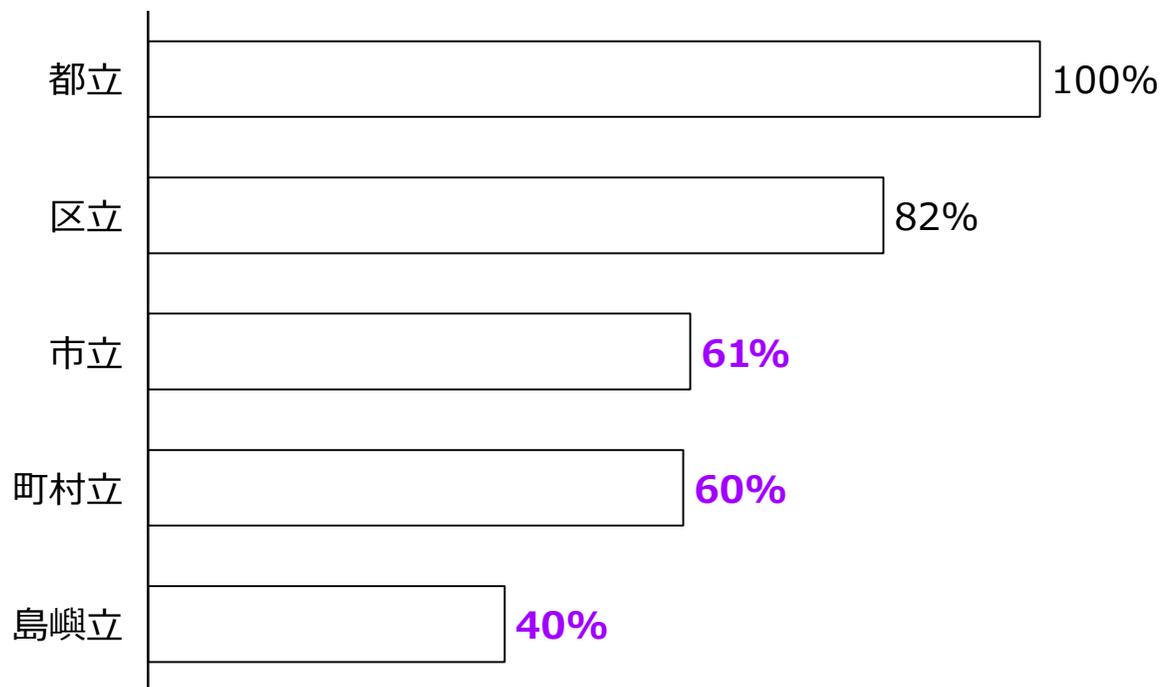
※全国の公立学校（小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校）を対象に統計調査  
出典：文部科学省「学校における教育の情報化の実態等に関する調査令和元年度」  
を元にアクセントチャ作成

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設における整備状況 - 図書館

都内において、利用者が館内でインターネット情報を利用可能な図書館の割合は、都立・区立の図書館で8割を超えているが、それ以外の地域においては4-6割程度に留まる。

利用者が図書館内でインターネット情報を利用可能な図書館の割合（2020年）

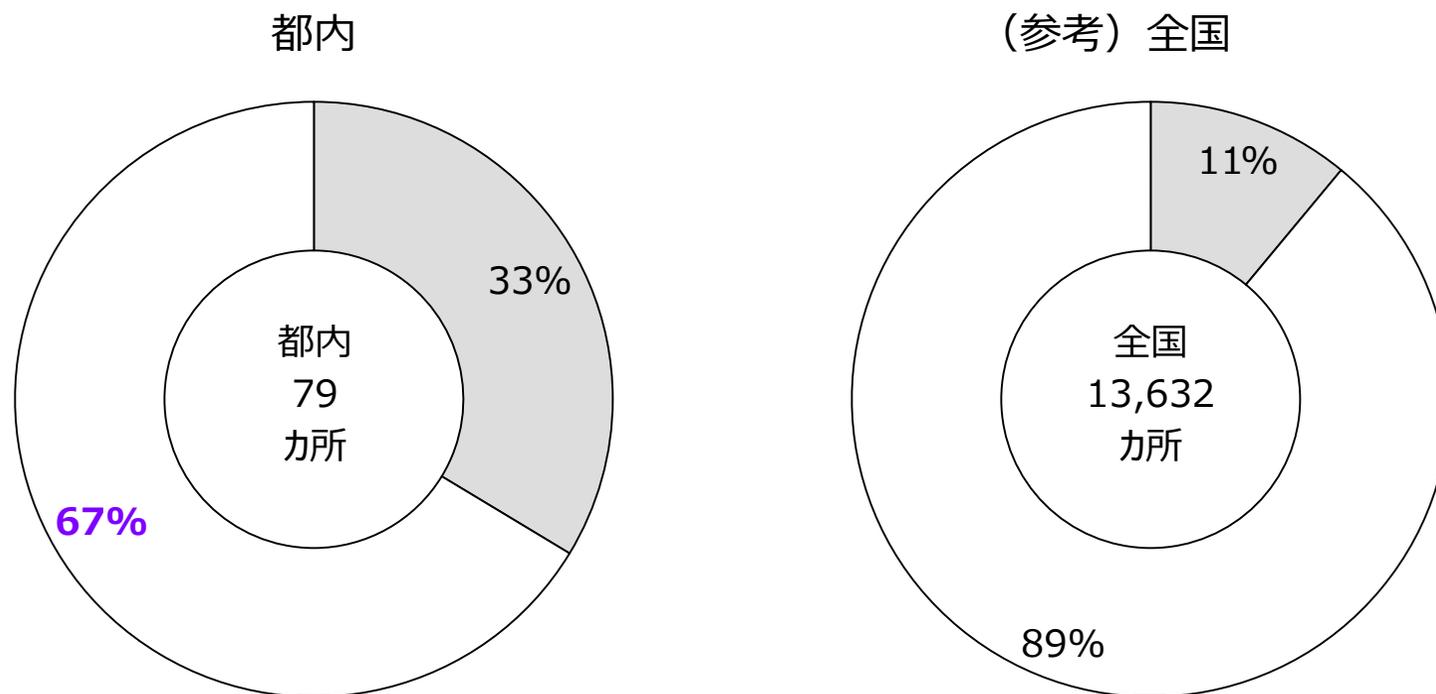


#### ④公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設における整備状況 - 公民館

都内の公民館（計79か所）において、利用者が利用可能なネット接続されているPCを設置している公民館の割合は、全国平均より高いが、約3割に留まる。

公民館の利用者向けインターネット接続PC整備率（2018年）



約 **7** 割の公民館が  
インターネット接続PCを未設置

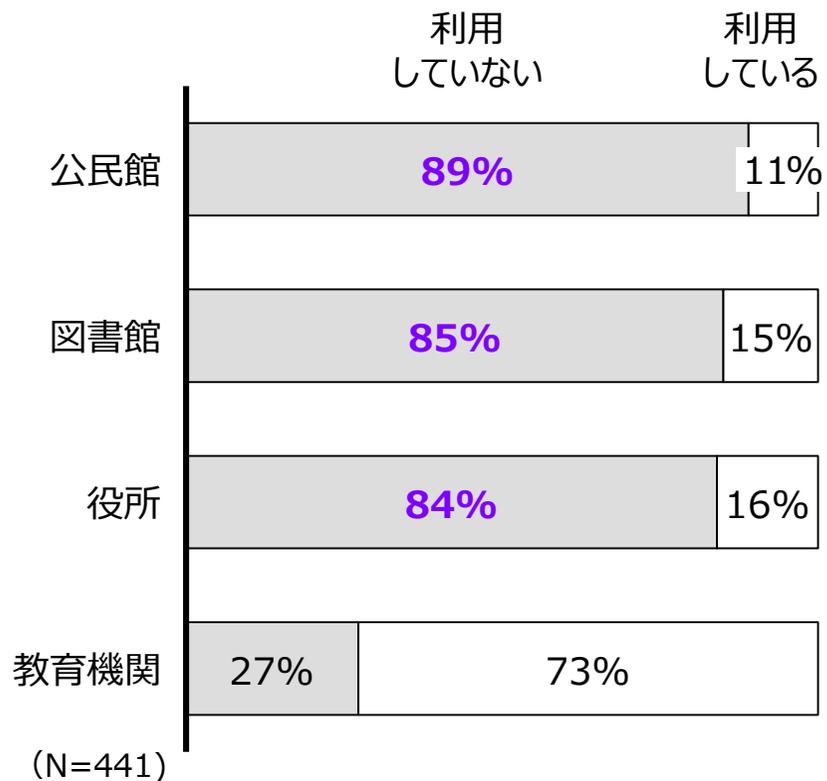
■ ネット接続されているPCを設置している □ ネット接続されていないPCを設置していない

#### ④公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

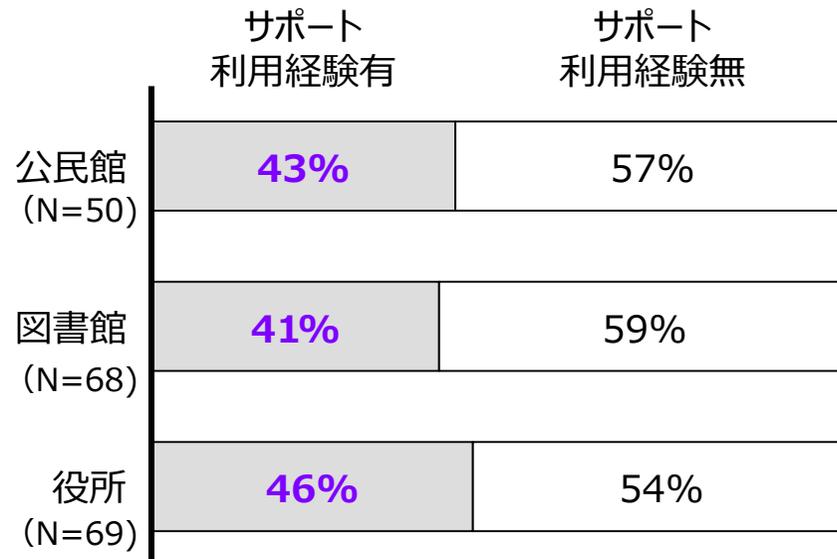
## 公共施設におけるネットワーク利用状況（有線・無線）

前述のインフラ整備状況に比べ、インターネット利用状況は遥かに低調で、公民館・図書館・役所においては10%台に留まる。さらに、その半数近くがWi-Fi接続サポートを利用している。

インターネット利用状況※1



インターネット利用者のWi-Fi接続サポート利用状況※1



**8割以上が公民館、役所、図書館でインターネットを利用していない**

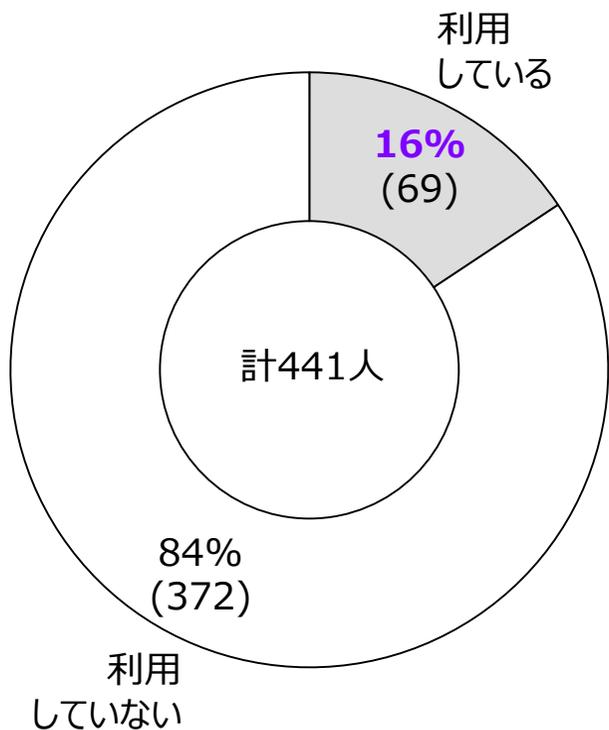
**公共施設のインターネット利用者の中、4割以上がWi-Fi接続サポートを利用した経験がある**

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク利用状況 - 役所

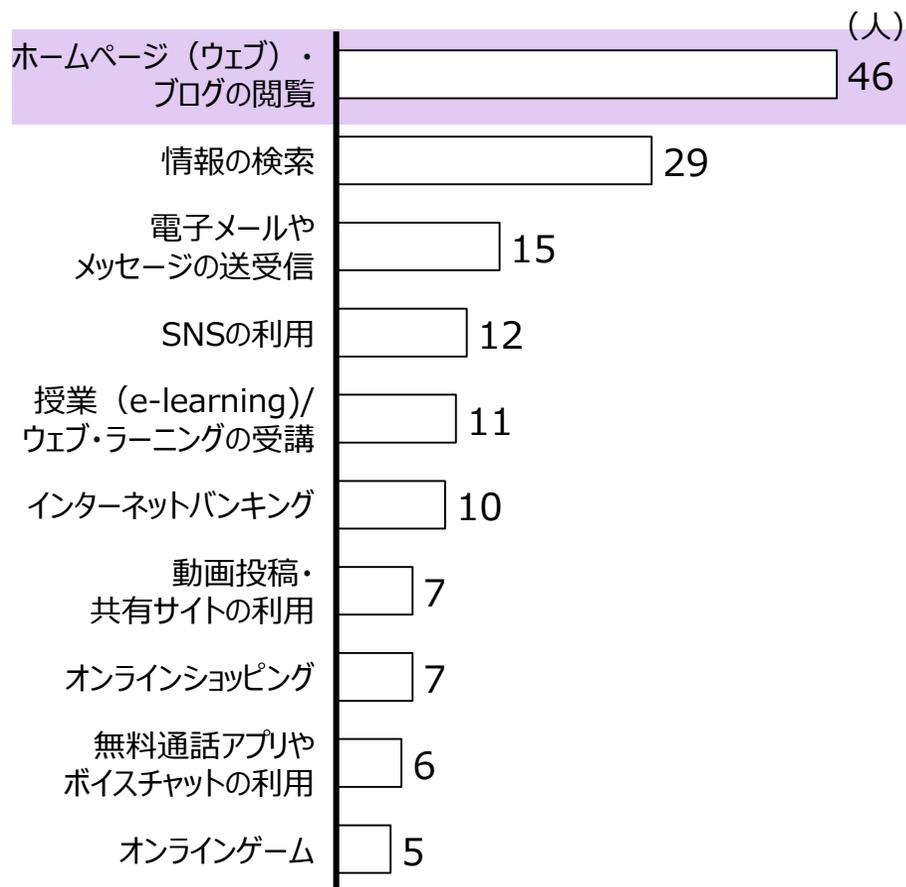
2割弱の都民が、在住している区市町村の役所においてインターネットを利用したことがあり、その多くがウェブページの閲覧等を目的として利用。

役所におけるインターネット利用割合



**2割弱が**  
インターネットを役所で利用

役所におけるインターネット利用目的※

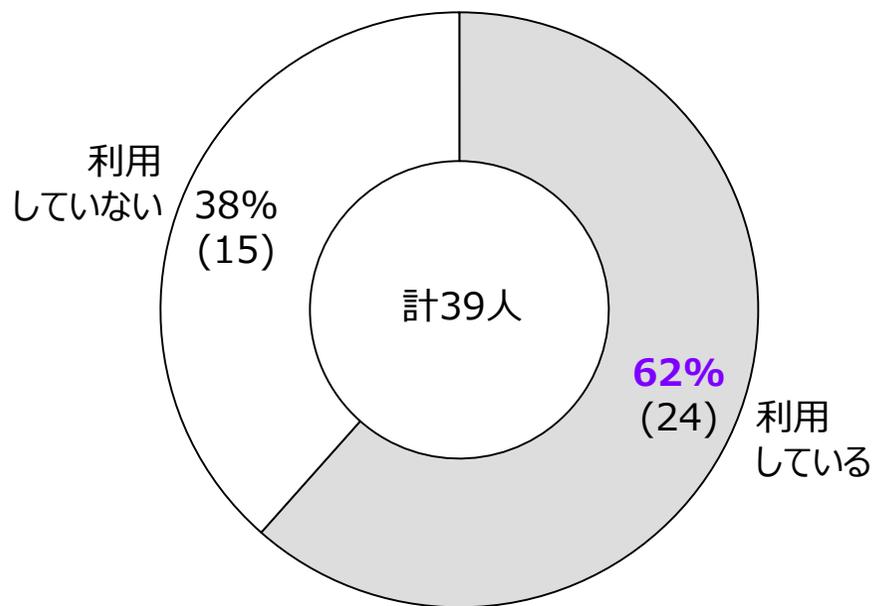


#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク利用状況 - 教育機関 (1/2)

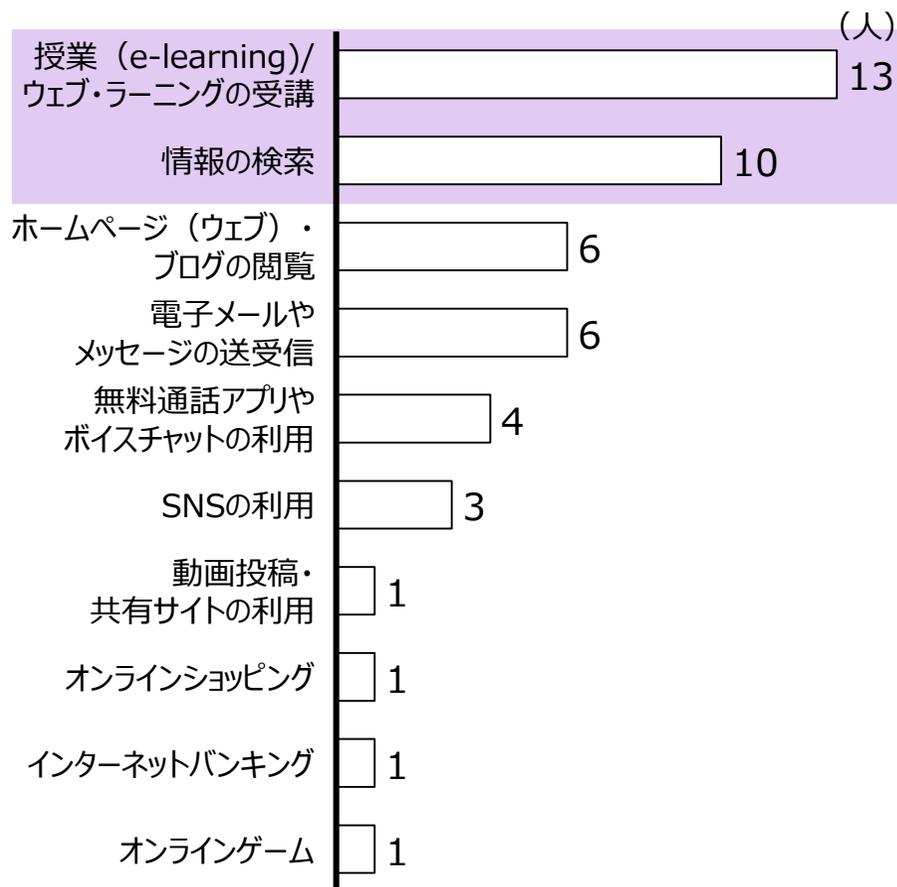
6割強の小中学生が、在学している学校においてインターネットを利用しており、その多くが授業や情報検索を目的として利用。

学校における小中学生のインターネット利用割合 (注1)



**6割以上が  
インターネットを学校で利用**

学校における小中学生のインターネット利用目的 (注2) ※



出典：本事業アンケート

(注1) (注2) 保護者が小中学生に代わりに回答

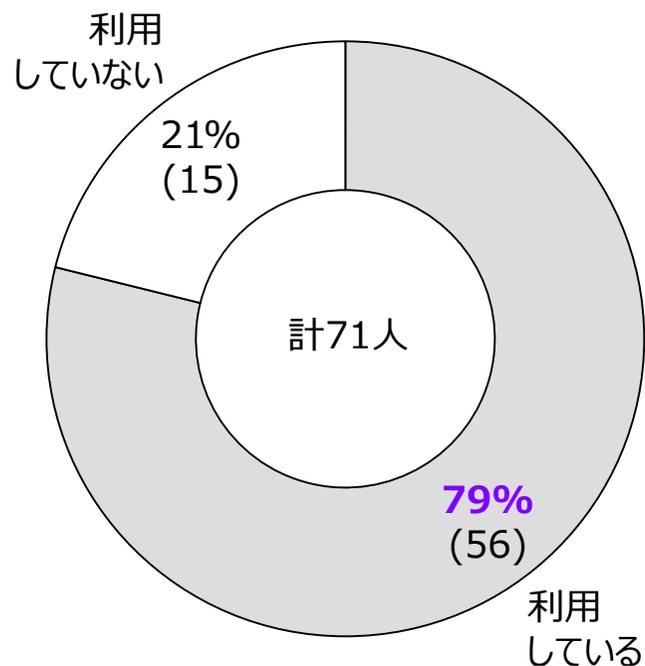
※複数回答可

#### ④公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク利用状況 - 教育機関 (2/2)

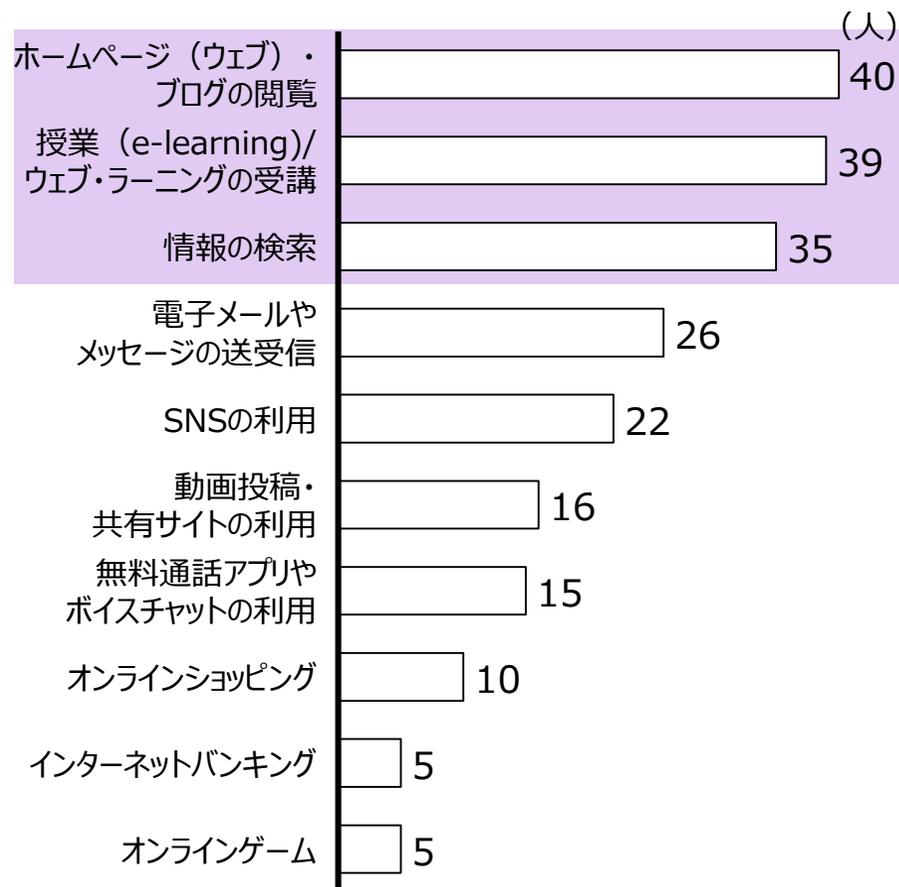
約8割の高校生・学生が、在学している教育機関においてインターネットを利用しており、その多くがウェブページの閲覧、授業、情報検索を目的として利用。

教育機関での高校生・学生のインターネット利用割合



**約8割が**  
インターネットを教育機関で利用

教育機関における高校生・学生のインターネット利用割合※

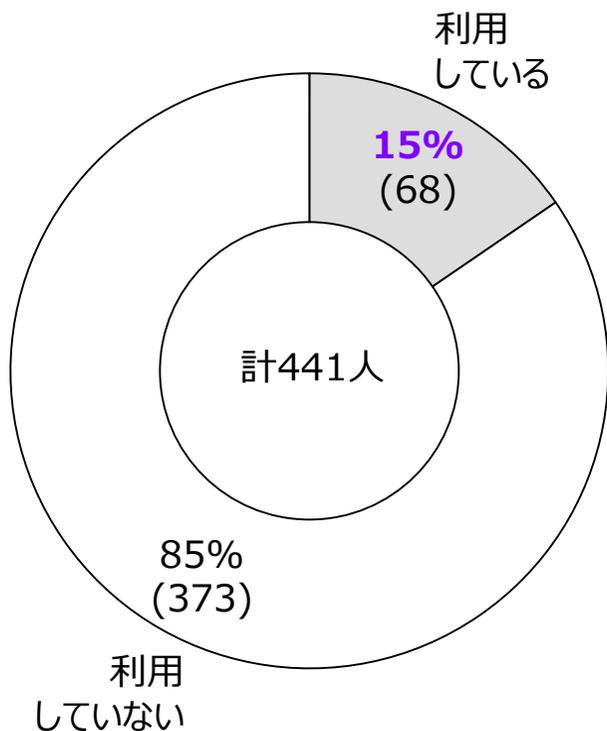


#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク利用状況 - 図書館

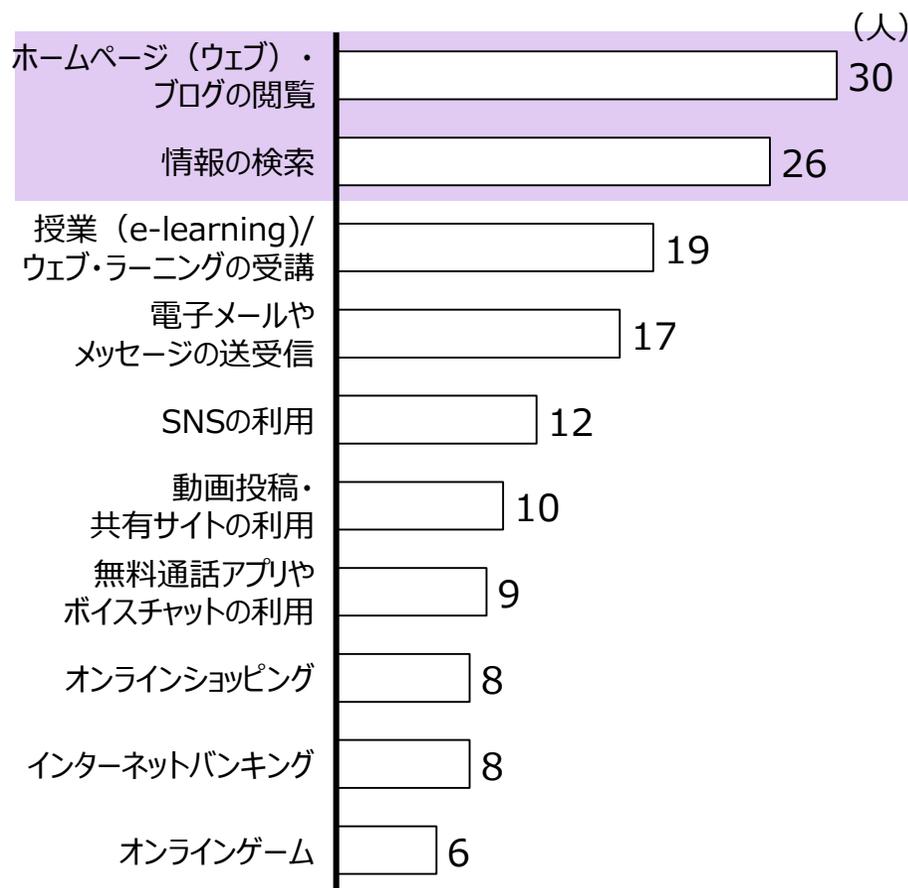
2割未満の都民が、在住している区市町村の図書館においてインターネットを利用したことがあり、その多くがウェブページの閲覧や情報検索等を目的として利用。

図書館におけるインターネット利用割合



**2割弱が**  
インターネットを図書館で利用

図書館におけるインターネット利用目的※

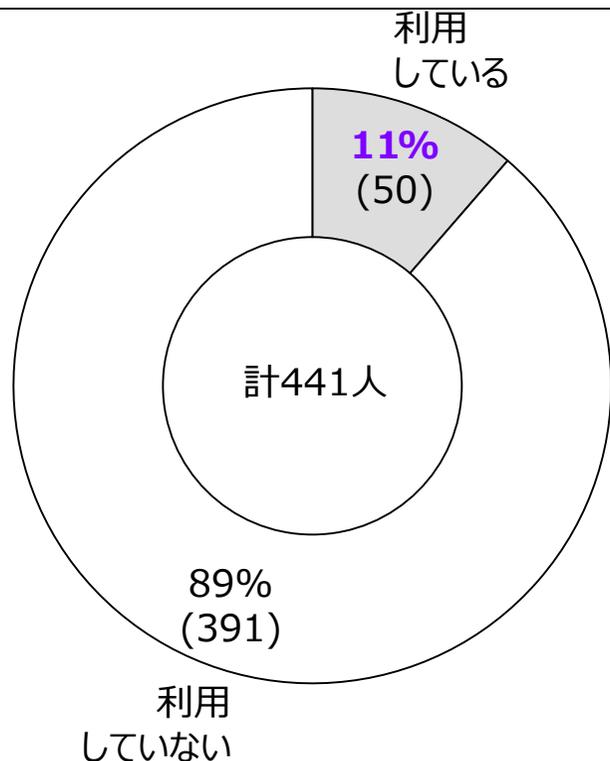


#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク利用状況 - 公民館

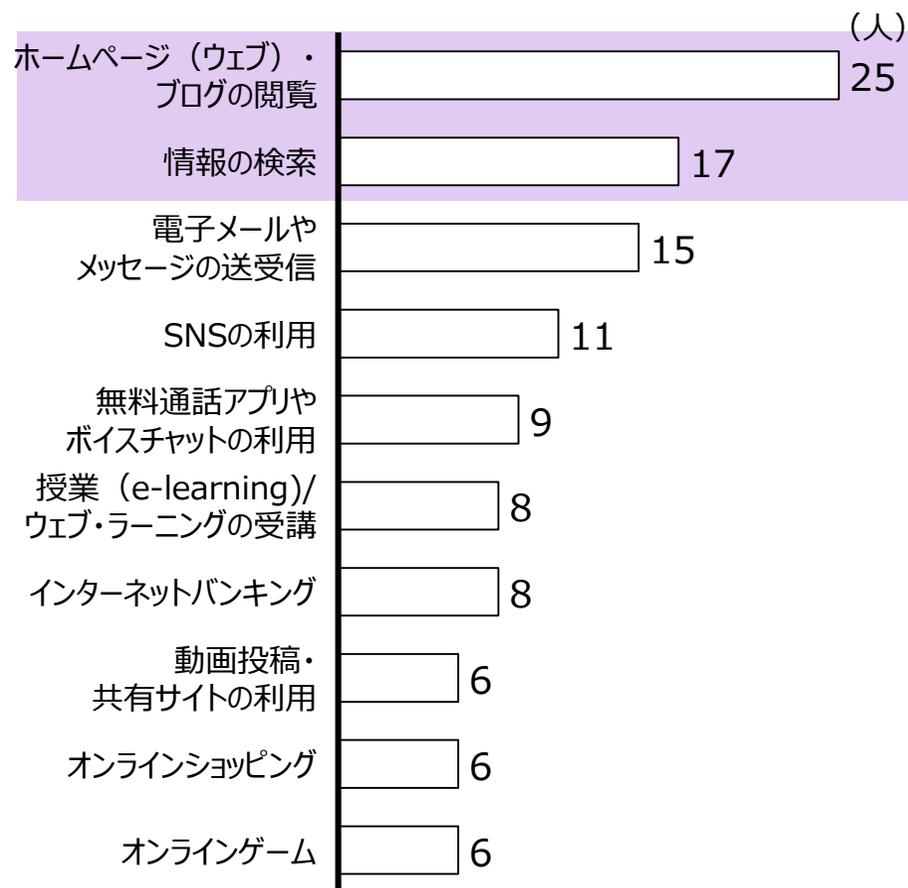
1割強の都民が、在住している区市町村の公民館においてインターネットを利用したことがあり、その多くがウェブページの閲覧や情報検索等を目的として利用。

公民館におけるインターネット利用割合



約**1割**が  
インターネットを公民館で利用

公民館におけるインターネット利用目的※

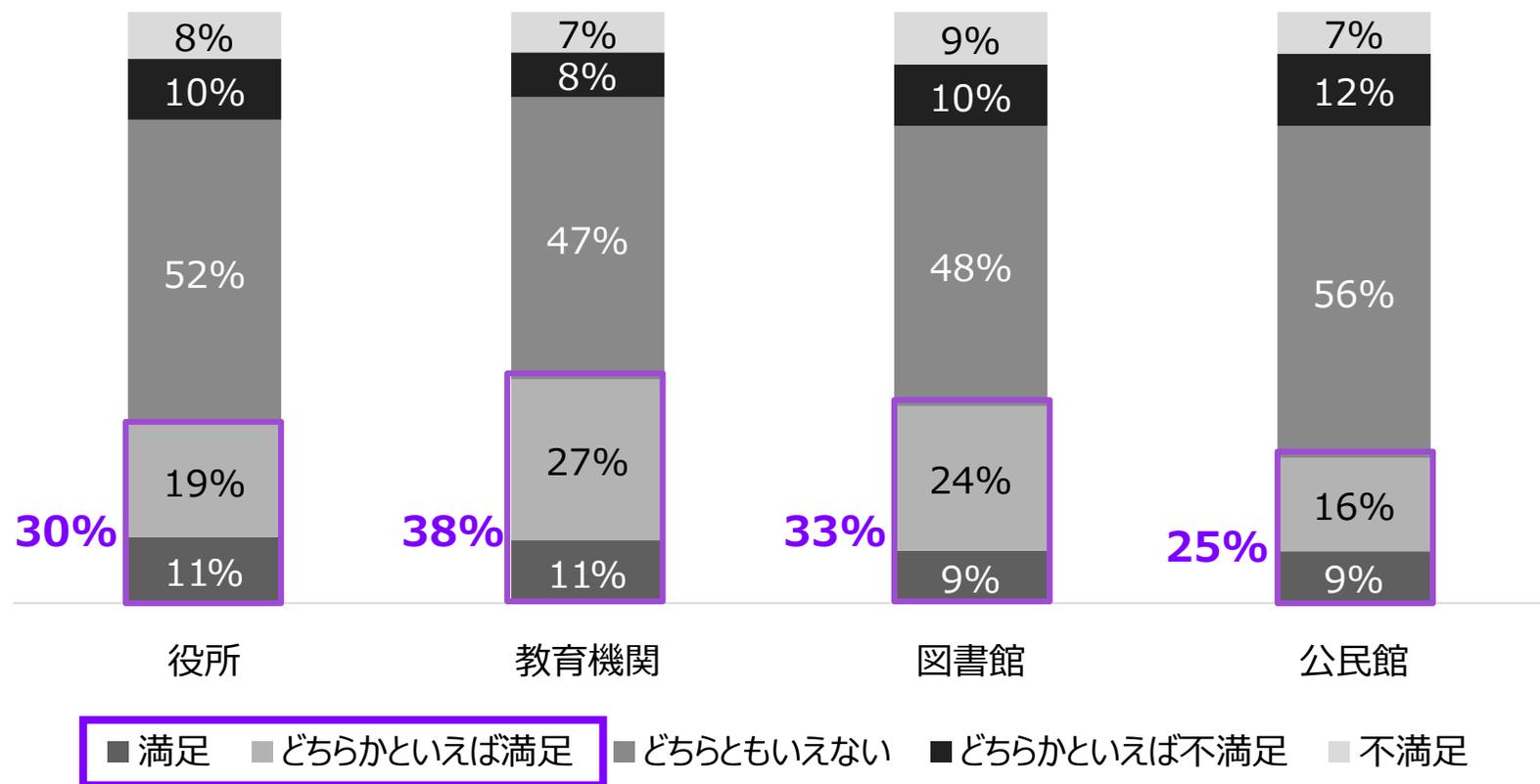


#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設における公衆無線LANの満足度（無線）

各公共施設における利用者の満足度は、「満足」「概ね満足」が3割程度に留まる。

各公共施設における公衆無線LAN利用者の満足度

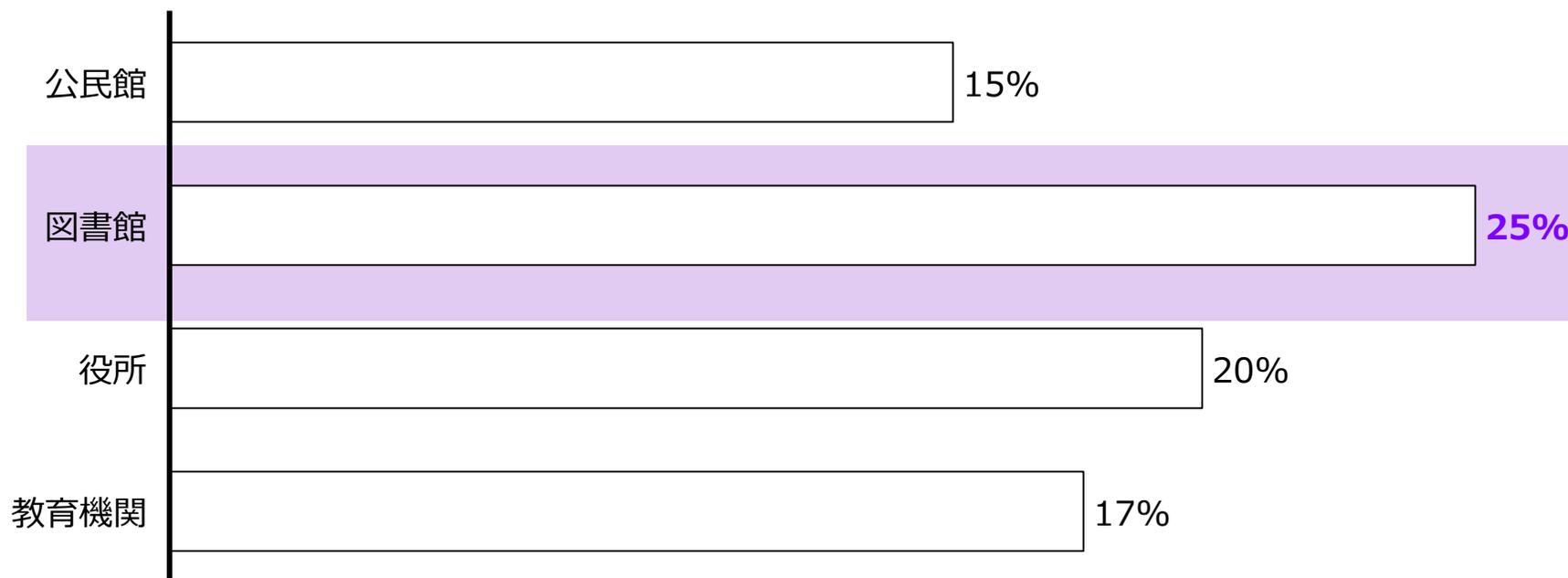


#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク拡充ニーズ（無線）

都民からは特に図書館におけるWi-Fi拡充ニーズが高い。

公共施設におけるWi-Fi拡充希望状況



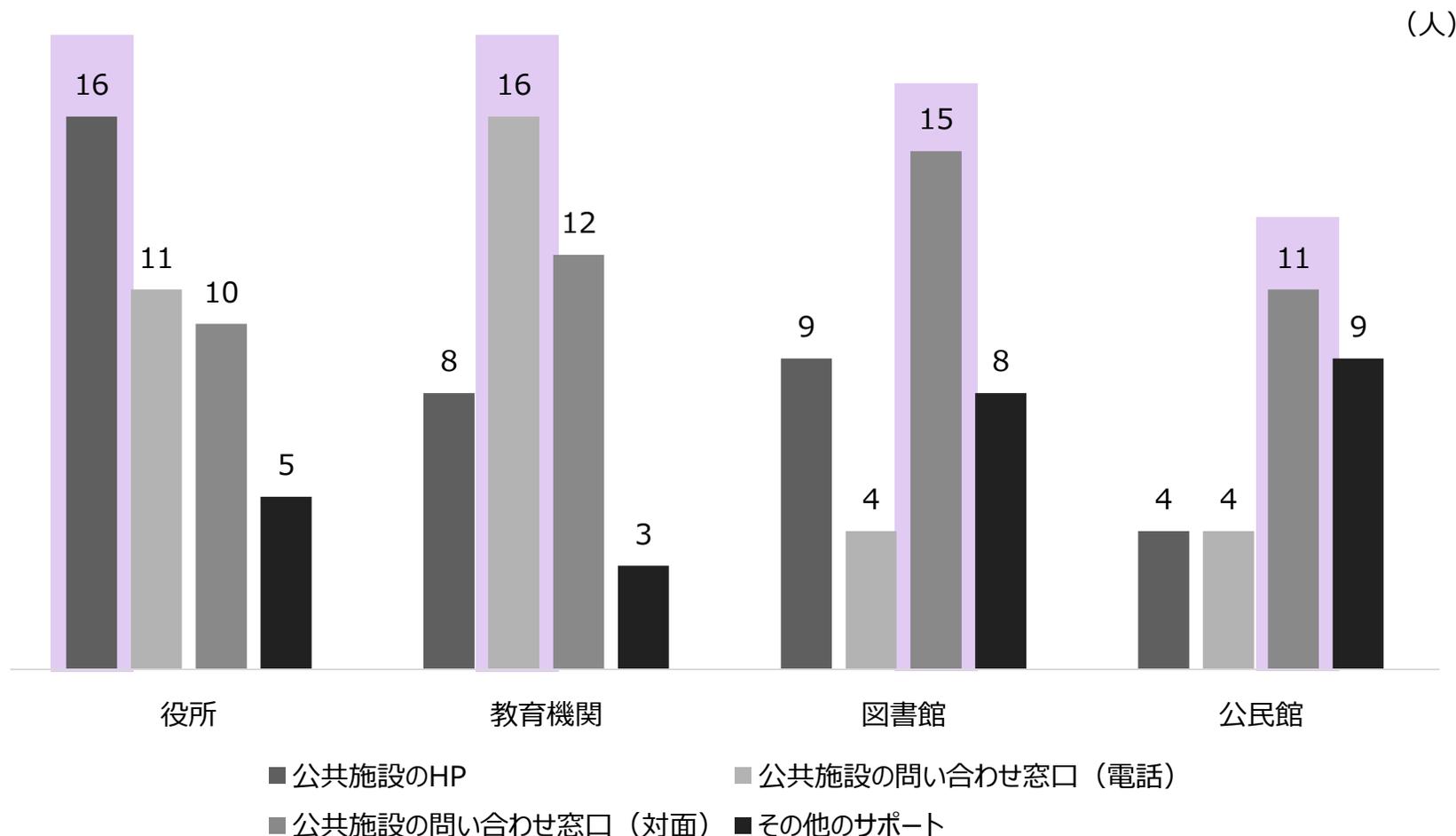
図書館におけるWi-Fi拡充の  
ニーズが最も高い

#### ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 公共施設におけるネットワーク接続サポート利用

公共施設においてWi-Fi接続に関するサポートを受けた利用者は一定数おり、公共施設ごとに頻繁に利用されるサポートの受け方が異なる。

各公共施設におけるWi-Fiの接続に関するサポートの受け方



# 本資料の目次

## 1. 都のネットワークの整備・利用状況

- ① インターネット整備・利用状況の考察
- ② インターネット通信環境
- ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況
- ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 【参考リスト】

### 1. アンケート回答者の特徴

- ① アンケート回答者の基礎情報
- ② ウェブアンケート画面例

### 2. 参考アンケート結果

- ① 家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層
- ② インターネット利用への心理的阻害要因
- ③ 現在デジタル化が進んでいる分野の利便性
- ④ 都民が防災について保有しているアプリ

## ①アンケート回答者の基礎情報

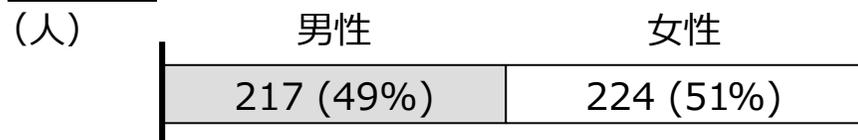
# (参考) アンケート回答者の基礎情報 (1/4)

2020年12月18-21日に都民向けのアンケートをインターネットで実施し、計441人の回答を取得。アンケート回答者母集団と東京都の基礎統計を比べると、年齢面の分布で一部相違がある。

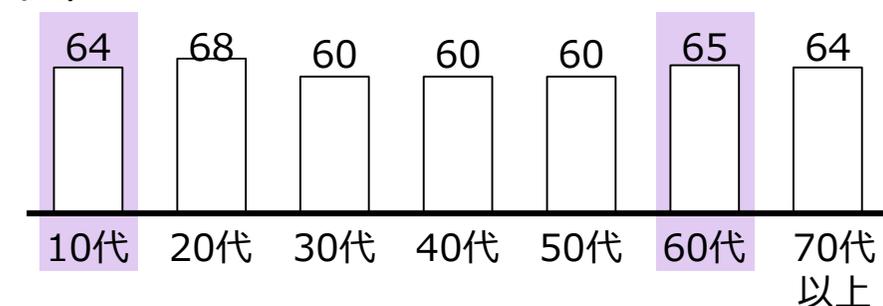
### アンケート回答者の基礎情報

【集計数】 441件

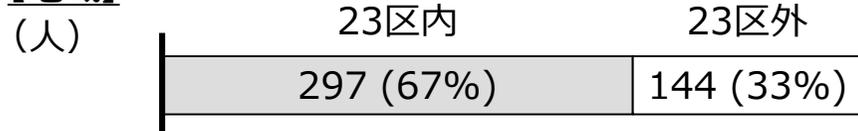
【男女比】 都全体の比率と同等



【年齢】 都の分布では10代・60代が少ないが、アンケート結果の分布では全世代同程度に取得

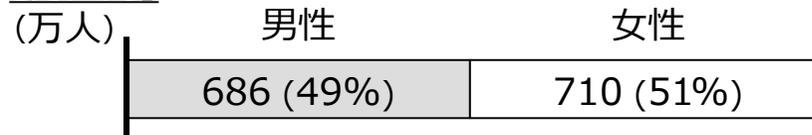


【地域】 都全体の23区内・外の比率と同等



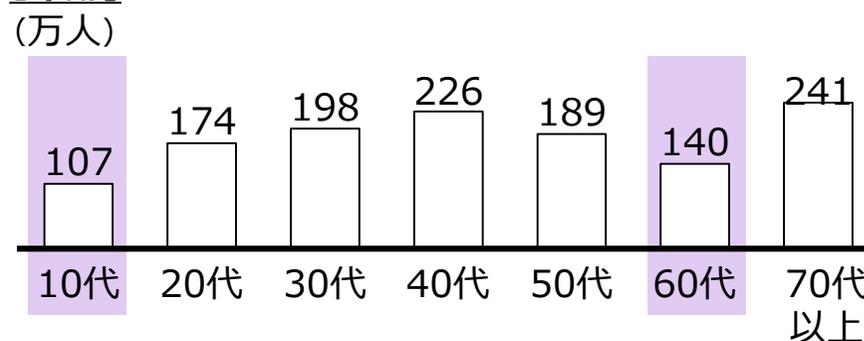
### 東京都の統計基礎情報

【男女比】



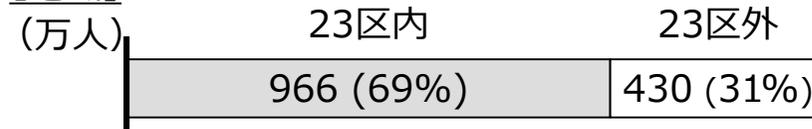
出典：令和2年11月 東京都の人口（推計）

【年齢】



出典：令和2年1月 東京都 住民基本台帳による東京都の世帯と人口

【地域】



出典：令和2年11月東京都の人口（推計）

# ①アンケート回答者の基礎情報

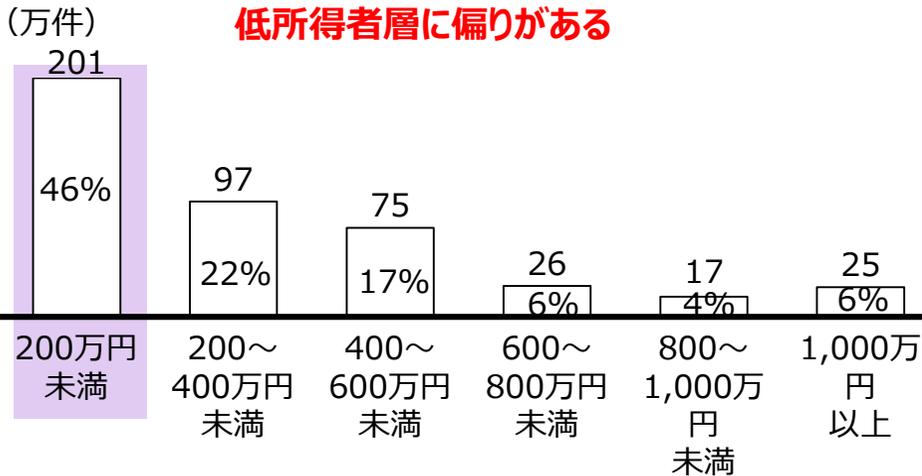
## (参考) アンケート回答者の基礎情報 (2/4)

都の基礎統計に比べて、今回アンケート回答者では年収面で低所得者層の割合に偏りがある。

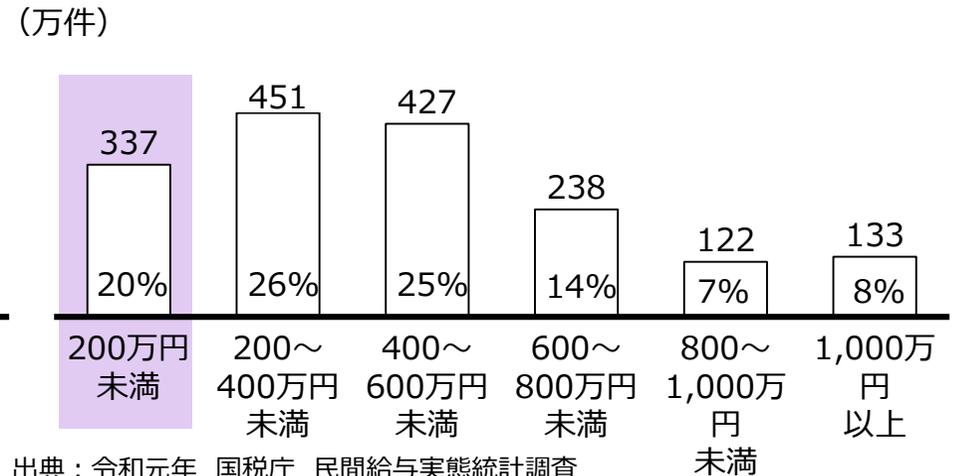
アンケート回答者の基礎情報

統計基礎情報

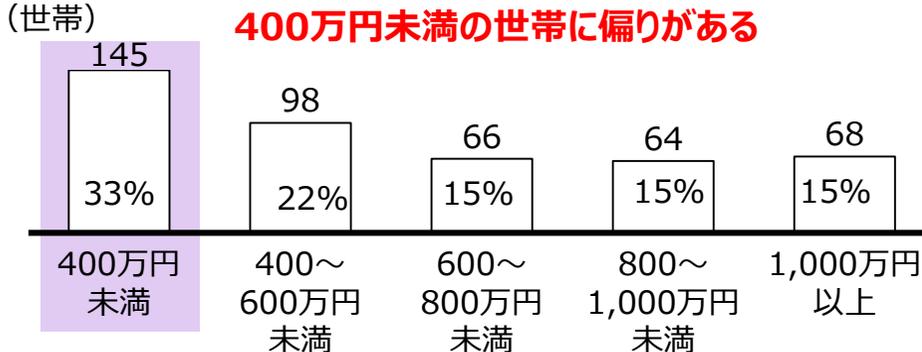
**【個人の年収】** 都民の統計と比較するとアンケート回答者は低所得者層に偏りがある



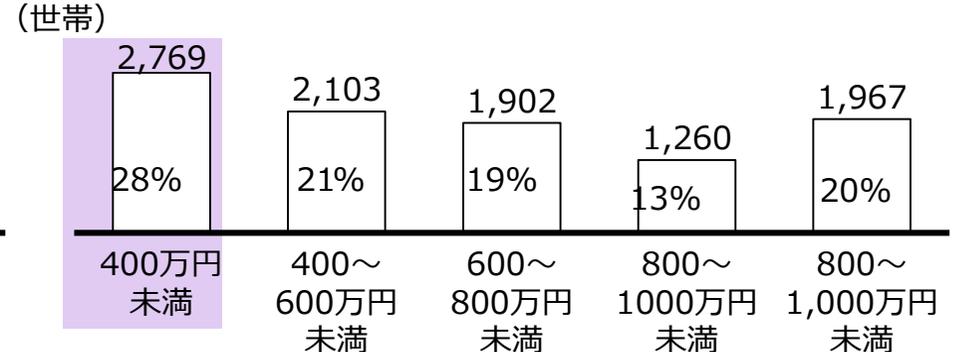
**【個人の年収】**



**【世帯年収】** 都民の統計と比較するとアンケート回答者は400万円未満の世帯に偏りがある



**【世帯年収】**



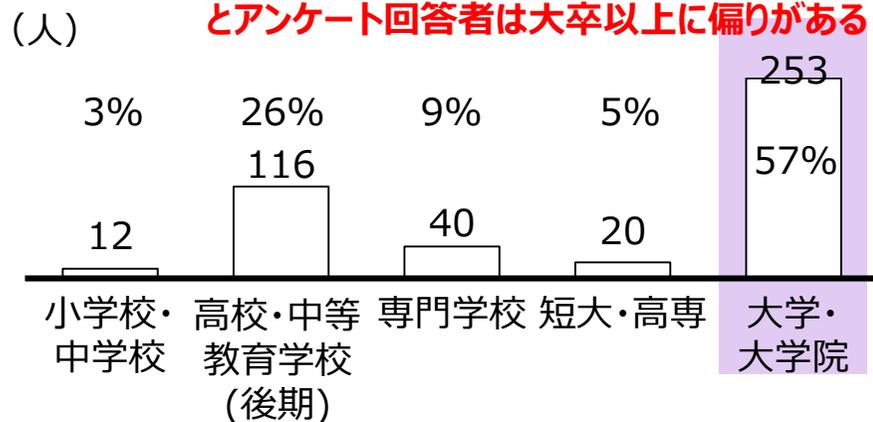
## ①アンケート回答者の基礎情報

# (参考) アンケート回答者の基礎情報 (3/4)

今回アンケートの回答者の過半数の最終学歴が大学・大学院卒である。また、アンケート回答者では同居人数2人で3人暮らしの比率が多い。

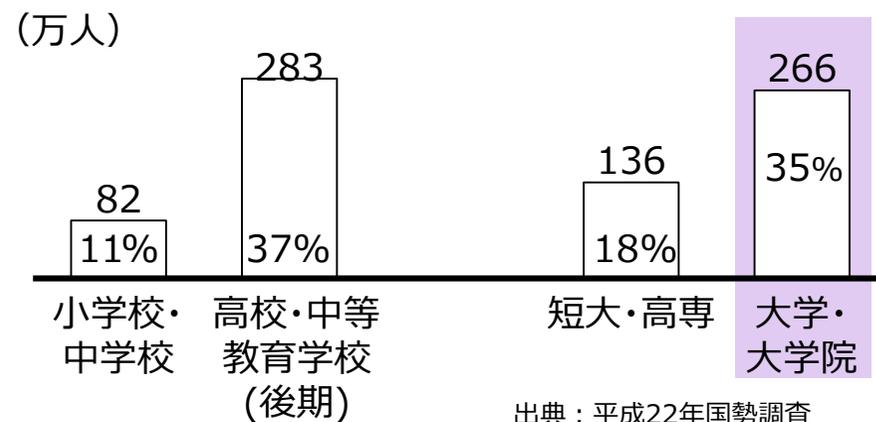
アンケート回答者の基礎情報

**【最終学歴】** (都民調査がないため) 国政調査と比較するとアンケート回答者は大卒以上に偏りがある



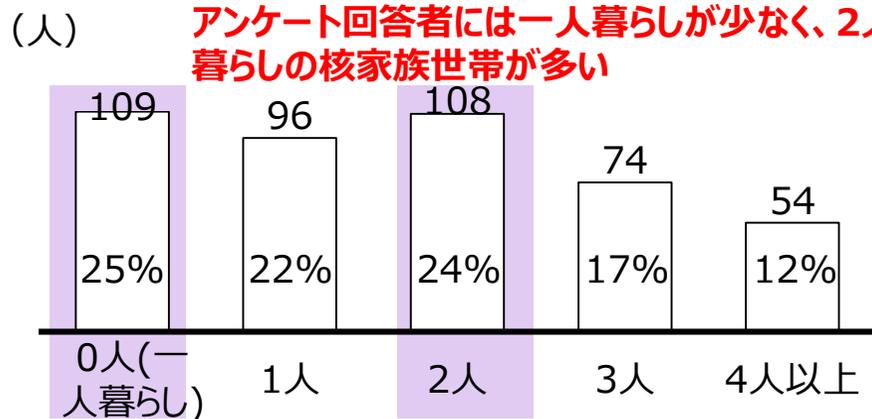
統計基礎情報

**【最終学歴】**

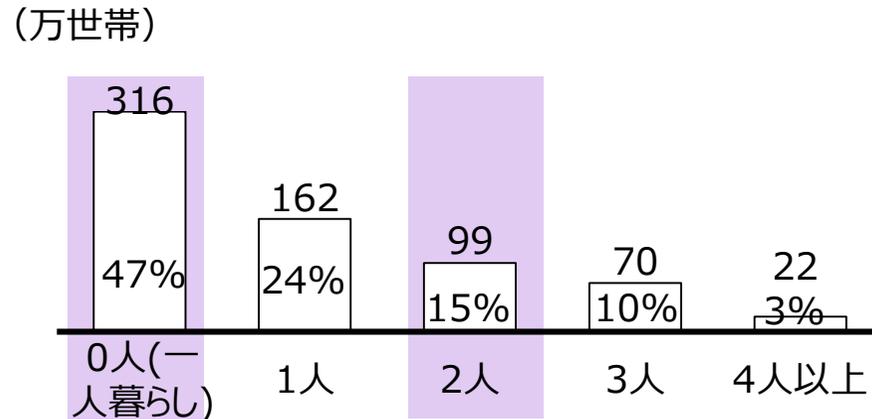


出典：平成22年国勢調査

**【同居人数】** (都民調査がないため) 国政調査と比較するとアンケート回答者には一人暮らしが少なく、2人暮らしの核家族世帯が多い



**【同居人数】**



出典：平成27年国勢調査

## ①アンケート回答者の基礎情報

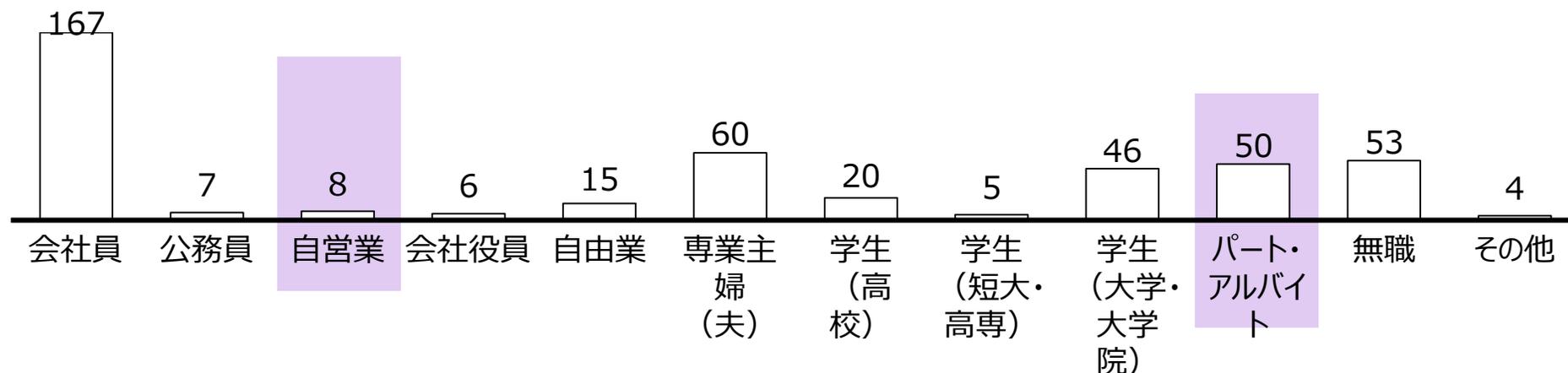
# (参考) アンケート回答者の基礎情報 (4/4)

今回アンケートの回答者の過半数の職業は会社員である。また、アンケート回答者では、パート・アルバイト、自営業の比率が東京都全体の統計より少ない。

アンケート回答者の基礎情報及び東京都の統計基礎情報

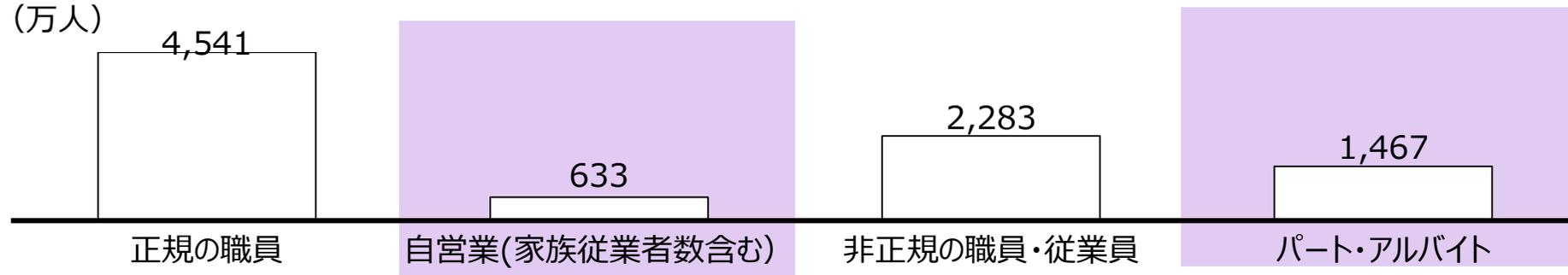
### 【職業】 アンケート

(人) アンケート回答者の分布はパート・アルバイト、自営業の比率が少ない



### 【職業】 東京都の統計基礎情報

(万人)



# 本資料の目次

## 1. 都のネットワークの整備・利用状況

- ① インターネット整備・利用状況の考察
- ② インターネット通信環境
- ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況
- ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 【参考リスト】

### 1. アンケート回答者の特徴

- ① アンケート回答者の基礎情報
- ② ウェブアンケート画面例

### 2. 参考アンケート結果

- ① 家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層
- ② インターネット利用への心理的阻害要因
- ③ 現在デジタル化が進んでいる分野の利便性
- ④ 都民が防災について保有しているアプリ

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (1/10)

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

S1 S2 S3 S4 S5 S6s1 S6hid S6s2 S6s3 S7 Q1 Q2 Q3 Q3s2 Q4 Q5 Q6 Q7 Q7hid Q7s2 Q8 Q9 Q9s1  
Q9s2 Q9s3 Q9s4 Q9s5 Q9hid Q9OT1 Q10 Q11 Q12s1 Q12s2 Q13 Q13s1 Q14 Q14OT Q15 Q16 Q17 Q18  
Q18OT Q19 Q20 Q21 Q22 Q23

プレビュー一覧

設定一覧

S1.

あなたの東京都のお住まいについてお尋ねします。該当するものを選択してください。

(ひとつだけ) 【必須】

(回答を選択してください) ▼

S2.

あなたの年齢についてお尋ねします。あなたの年齢について、該当するものを選択してください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代以上

S3.

あなたの性別について、該当するものをお知らせください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 男性
- 女性
- 回答したくない

S4.

あなたの職業についてお尋ねします。あなたの職業について、該当するものを選択してください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 会社員
- 公務員
- 自営業
- 会社役員

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

1/19

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

- 自由業
- 専業主婦 (夫)
- 学生 (中学校)
- 学生 (高校)
- 学生 (短大・高専)
- 学生 (大学)
- 学生 (大学院)
- パート・アルバイト
- 無職
- その他

S5.

あなたの最終学歴について、該当するものを選択してください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 小学校
- 中学校・中等教育学校 (前期)
- 高校・中等教育学校 (後期)
- 専門学校
- 短大・高専
- 大学
- 大学院
- その他

S6s1.

同居しているご家族の人数をお知らせください。あなたご自身を除いた人数をお知らせください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 1人
- 2人
- 3人
- 4人
- 5人以上
- 同居している家族はいない(一人暮らし)

S6s2.

同居家族の人数と性別、年代を選択してください。

また、小学校に在学している児童のご家族がいらっしゃれば、該当するものを選択してください。

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

2/19

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (2/10)

2020/12/28

https://survey-z.com/wix/0-4/p2031245270.aspx



【必須】

	性別	年代	小学在学中
1人目	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾
2人目	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾
3人目	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾
4人目	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾
5人目	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾	(回答を選択してください) ▾

S7.

あなたと、世帯全体の年間収入（直近の収入）について、それぞれ該当するものを選択してください。



(縦にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	ご自身	世帯
200万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
200～400万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
400～600万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
600～800万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
800～1000万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1000～1500万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1500～2000万円未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2000万円以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q1.

あなたが情報収集する際に日頃利用している媒体は何ですか。利用頻度の高いものから順に、該当するものを3つ選択してください。

(それぞれひとつずつ) 【必須】

	1位	2位	3位
新聞・雑誌（紙媒体）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
新聞・雑誌（電子版）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ラジオ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
テレビ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ネットラジオ・テレビ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
インターネットのニュースサイト	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
スマートフォンのニュースアプリ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

https://survey-z.com/wix/0-4/p2031245270.aspx

3/19

2020/12/28

https://survey-z.com/wix/0-4/p2031245270.aspx

	1位	2位	3位
S N S	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ウェブサイト・ブログ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q2.

あなたの1日のインターネットの利用状況についてお尋ねします。

1日にインターネットをどれくらいの頻度で利用していますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 30分未満
- 30分以上80分未満
- 80分以上90分未満
- 90分以上120分未満
- 120分以上

Q3.

家庭内でインターネットを利用する場合の利用目的で、主に該当するものを選択してください。



(横にそれぞれいくつでも) 【必須】

	ホームページ (ウェブ)・ ブログの閲覧	情報の 検索	授業 (e- learning/ ウェブ・ ラーニング の受講)	電子メ ールや メッセ ージの 送受信	S N S の利用	無料通 話アプ リやポ イスチ ャットの 利用	動画投 稿・共 有サイ トの利 用	オンラ インシ ョッピ ング	インタ ーネッ トバン キング	オンラ インゲ ーム	その他	利用し ない
パソコン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
携帯電話 (P H Sを含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スマートフォン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
タブレット端 末 (iPad, Galaxy Tabな ど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
テレビ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウェアラブル 端末 (メガネ 型・腕時計情 報端末など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

https://survey-z.com/wix/0-4/p2031245270.aspx

4/19

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (3/10)

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

	ホームページ(ウェブ)・ブログの閲覧	情報の検索	授業(e-learning)/ウェブ・ラーニングの受講	電子メールやメッセージの送受信	SNSの利用	無料通話アプリやボイスチャットの利用	動画投稿・共有サイトの利用	オンラインインシヨッピング	インターネットバンキング	オンラインゲーム	その他	利用しない
家庭用ゲーム機 (Playstation4, Nintendo Switchなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
インターネットに接続できる家電	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q3s2.

前問で「インターネットに接続できる家電」を選択された方にお伺いします。  
具体的な家電名をお知らせ下さい。

【必須】

家電名

Q4.

通信機能を有する情報通信機器の使用状況についてお尋ねします。  
以下の機器のうち、あなたの世帯で保有し、1年以内に使用した機器で該当するものをすべて選択してください。

(過去1年間に1度も使用していない機器については選択不要です。)

(いくつでも) 【必須】

- 固定電話
- FAX
- テレビ
- 携帯電話 (PHSを含む)
- スマートフォン
- タブレット端末 (iPad, Galaxy Tabなど)
- パソコン
- ウェアラブル端末 (メガネ型・腕時計情報端末など)
- インターネットに接続できるゲーム機(Playstation4, Nintendo Switchなど)
- インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど)

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

5/19

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

- インターネットに接続できる家電
- ラジオ
- その他

Q5.

インターネットの接続回線についてお尋ねします。  
あなたの世帯では、自宅でのどのような回線でインターネットに接続していますか。  
該当するものをすべて選択してください。

(いくつでも) 【必須】

- 有線 DSL回線 (ADSL回線)
- 有線 ケーブルテレビ回線
- 有線 光回線 (フレッツ光, auひかり など)
- 有線 モバイルWi-Fiルーター
- 有線 ISDN回線
- 無線 携帯電話回線 (サービス名に「3G」や「FOMA」が付くもの, iPhone 4 SまでのiPhoneなど)
- 無線 携帯電話回線 (LTE・BWA回線) ※サービス名に「4G」、「Xi」、「WiMAX」がつくものなど
- 無線 携帯電話回線 (5G回線)
- わからない

Q6.

あなたがよく利用する携帯電話のひと月の通信データ量はどの程度ですか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 5GB以下
- 20GB以下
- 21-30GB以下
- 31-50GB以下
- 51-100GB以下
- 101GB以上 (無制限)
- わからない

Q7.

あなたは情報通信機器を一日あたりどれくらいの時間利用していますか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以上	利用しない
パソコン	<input type="radio"/>					

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

6/19

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (4/10)

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以 上	利用しな い
携帯電話 (PHSを含む)	<input type="radio"/>					
スマートフォン	<input type="radio"/>					
タブレット端末 (iPad、Galaxy Tabなど)	<input type="radio"/>					
テレビ	<input type="radio"/>					
ウェアラブル端末 (メガネ型・腕時計情報端末など)	<input type="radio"/>					
家庭用ゲーム機(Playstation4、Nintendo Switchなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる家電	<input type="radio"/>					

Q7s2.

前問で「インターネットに接続できる家電」を選択された方にお伺いします。  
具体的な家電名をお知らせ下さい。

【必須】

家電名

Q8.

あなたの (あるいは世帯の) 情報通信費は月々いくらかですか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	1,000円 以下	2,000円 以下	3,000円 以下	4,000円 以下	5,000円 以下	6,000円 以下	7,000円 以下	8,000円 以下	9,000円 以下	10,000円 以上
有線 DSL 回線 (ADSL回線)	<input type="radio"/>									
有線 ケーブルテレビ 回線	<input type="radio"/>									
有線 光回線 (フレッツ光、auひかりなど)	<input type="radio"/>									
有線 モバイルWi-Fiルーター	<input type="radio"/>									

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

7/19

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

	1,000円 以下	2,000円 以下	3,000円 以下	4,000円 以下	5,000円 以下	6,000円 以下	7,000円 以下	8,000円 以下	9,000円 以下	10,000円 以上
有線 ISDN 回線	<input type="radio"/>									
無線 携帯 電話回線 (サービス 名に「3 G」や 「FOMA」 が付くも の、iPhone 4 Sまでの iPhoneな ど)	<input type="radio"/>									
無線 携帯 電話回線 (LTE・ BWA回 線) ※サー ビス名に 「4G」、 「Xi」、 「WiMAX」 がつくも のなど	<input type="radio"/>									
無線 携帯 電話回線 (5G回線)	<input type="radio"/>									

Q9.

ご家庭で同居している小学校在学中のお子様についてお尋ねします。  
お子様は家庭内で1日にインターネットをどれくらいの頻度で利用していますか。

1人目



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以 上	利用しな い
パソコン	<input type="radio"/>					
携帯電話 (PHSを含む)	<input type="radio"/>					
スマートフォン	<input type="radio"/>					
タブレット端末 (iPad、Galaxy Tabなど)	<input type="radio"/>					

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

8/19

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (5/10)

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以上	利用しない
テレビ	<input type="radio"/>					
ウェアラブル端末 (メカネ型・腕時計情報端末など)	<input type="radio"/>					
家庭用ゲーム機(Playstation4、Nintendo Switchなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる家電	<input type="radio"/>					

2人目



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以上	利用しない
パソコン	<input type="radio"/>					
携帯電話 (PHSを含む)	<input type="radio"/>					
スマートフォン	<input type="radio"/>					
タブレット端末 (iPad、Galaxy Tabなど)	<input type="radio"/>					
テレビ	<input type="radio"/>					
ウェアラブル端末 (メカネ型・腕時計情報端末など)	<input type="radio"/>					
家庭用ゲーム機(Playstation4、Nintendo Switchなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる家電	<input type="radio"/>					

3人目



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以上	利用しない
パソコン	<input type="radio"/>					
携帯電話 (PHSを含む)	<input type="radio"/>					
スマートフォン	<input type="radio"/>					
タブレット端末 (iPad、Galaxy Tabなど)	<input type="radio"/>					

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

9/19

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以上	利用しない
テレビ	<input type="radio"/>					
ウェアラブル端末 (メカネ型・腕時計情報端末など)	<input type="radio"/>					
家庭用ゲーム機(Playstation4、Nintendo Switchなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる家電	<input type="radio"/>					

4人目



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以上	利用しない
パソコン	<input type="radio"/>					
携帯電話 (PHSを含む)	<input type="radio"/>					
スマートフォン	<input type="radio"/>					
タブレット端末 (iPad、Galaxy Tabなど)	<input type="radio"/>					
テレビ	<input type="radio"/>					
ウェアラブル端末 (メカネ型・腕時計情報端末など)	<input type="radio"/>					
家庭用ゲーム機(Playstation4、Nintendo Switchなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる家電	<input type="radio"/>					

5人目



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以上	利用しない
パソコン	<input type="radio"/>					
携帯電話 (PHSを含む)	<input type="radio"/>					
スマートフォン	<input type="radio"/>					
タブレット端末 (iPad、Galaxy Tabなど)	<input type="radio"/>					

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

10/19

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (6/10)

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	90分以上 120分未満	120分以上	利用しない
テレビ	<input type="radio"/>					
ウェアラブル端末 (メガネ型・腕時計情報端末など)	<input type="radio"/>					
家庭用ゲーム機(Playstation4、Nintendo Switchなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど)	<input type="radio"/>					
インターネットに接続できる家電	<input type="radio"/>					

Q9OT1.

前問で「インターネットに接続できる家電」を選択された方にお伺いします。  
具体的な家電名をお知らせ下さい。

【必須】

1人目

2人目

3人目

4人目

5人目

Q10.

ご家庭で同居している小学校在学中のお子様についてお尋ねします。  
お子様の携帯電話の通信データ量はどの程度ですか。



(縦にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	1人目	2人目	3人目	4人目	5人目
5GB以下	<input type="radio"/>				
20GB以下	<input type="radio"/>				
21-30GB以下	<input type="radio"/>				
31-50GB以下	<input type="radio"/>				
51-100GB以下	<input type="radio"/>				
101GB以上 (無制限)	<input type="radio"/>				
わからない	<input type="radio"/>				

Q11.

ご家庭で同居している小学校在学中のお子様についてお尋ねします。  
家庭内でインターネットを利用する場合の利用目的で、主に該当するものを選択してください。

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx



(縦にそれぞれいくつでも) 【必須】

	1人目	2人目	3人目	4人目	5人目	6人目	7人目	8人目	9人目	10人目
ホームページ (ウェブ) ・ブログの閲覧	<input type="checkbox"/>									
情報の検索	<input type="checkbox"/>									
授業 (e-learning)/ウェブ・ラーニングの受講	<input type="checkbox"/>									
電子メールやメッセージの送受信	<input type="checkbox"/>									
SNSの利用	<input type="checkbox"/>									
無料通話アプリやボイスチャットの利用	<input type="checkbox"/>									
動画投稿・共有サイトの利用	<input type="checkbox"/>									
オンラインショッピング	<input type="checkbox"/>									
インターネットバンキング	<input type="checkbox"/>									
オンラインゲーム	<input type="checkbox"/>									
その他	<input type="checkbox"/>									

Q12s1.

あなたは、過去1年間において、学校でインターネットを利用したことがありますか。使用目的と合致するものを選択してください。

(いくつでも) 【必須】

- ホームページ (ウェブ) ・ブログの閲覧
- 情報の検索
- 授業 (e-learning)/ウェブ・ラーニングの受講
- 電子メールやメッセージの送受信

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

11/19

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

12/19

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (7/10)

2020/12/28

https://survey-z.com/wix/0-4/p2031245270.aspx

- SNSの利用
- 無料通話アプリやボイスチャットの利用
- 動画投稿・共有サイトの利用
- オンラインショッピング
- インターネットバンキング
- オンラインゲーム
- その他
- 学校ではインターネットを利用していない

Q12s2.

同居されているお子様は、過去1年間において、学校でインターネットを利用したことがありますか。使用目的と合致するものを選択してください。



(縦にそれぞれいくつでも) 【必須】

	1人目	2人目	3人目	4人目	5人目
ホームページ(ウェブ)・ブログの閲覧	<input type="checkbox"/>				
情報の検索	<input type="checkbox"/>				
授業(e-learning)/ウェブ・ラーニングの受講	<input type="checkbox"/>				
電子メールやメッセージの送受信	<input type="checkbox"/>				
SNSの利用	<input type="checkbox"/>				
無料通話アプリやボイスチャットの利用	<input type="checkbox"/>				
動画投稿・共有サイトの利用	<input type="checkbox"/>				
オンラインショッピング	<input type="checkbox"/>				
インターネットバンキング	<input type="checkbox"/>				
オンラインゲーム	<input type="checkbox"/>				
その他 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>				
学校ではインターネットを利用していない	<input type="checkbox"/>				

Q13.

去年1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。  
あなたは、過去1年間において、公共施設にて、インターネットを利用したことがありますか。該当するものを選択してください。



(縦にそれぞれいくつでも) 【必須】

2020/12/28

https://survey-z.com/wix/0-4/p2031245270.aspx

	役所	教育機関 (小学校・中学校・高校・大学等)	公共施設 (図書館)	公共施設 (公民館)	その他の 場所
ホームページ(ウェブ)・ブログの閲覧	<input type="checkbox"/>				
情報の検索	<input type="checkbox"/>				
授業(e-learning)/ウェブ・ラーニングの受講	<input type="checkbox"/>				
電子メールやメッセージの送受信	<input type="checkbox"/>				
SNSの利用	<input type="checkbox"/>				
無料通話アプリやボイスチャットの利用	<input type="checkbox"/>				
動画投稿・共有サイトの利用	<input type="checkbox"/>				
オンラインショッピング	<input type="checkbox"/>				
インターネットバンキング	<input type="checkbox"/>				
オンラインゲーム	<input type="checkbox"/>				
その他 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>				
公共施設ではインターネットを利用していない	<input type="checkbox"/>				

Q13s1.

前の設問で「その他の場所」を選択した方に伺います。具体的にお知らせください。

【必須】

- ホームページ(ウェブ)・ブログの閲覧
- 情報の検索
- 授業(e-learning)/ウェブ・ラーニングの受講
- 電子メールやメッセージの送受信
- SNSの利用
- 無料通話アプリやボイスチャットの利用
- 動画投稿・共有サイトの利用
- オンラインショッピング
- インターネットバンキング
- オンラインゲーム
- その他

Q14.

あなたが住む地域の公衆無線LAN(WiFi)の満足度についてお伺いします。  
以下の施設における公衆無線LAN(WiFi)の満足度について、該当するものを選択してください。

【必須】

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (8/10)

2020/12/28 <https://survey-z.com/wix/0-4/p2031245270.aspx>

	満足	どちらか といえば 満足	どちらと もいえな い	どちらか といえば 不満足	不満足	利用して いない
役所	<input type="radio"/>					
教育機関 (小学校・中学校・高校・大学等)	<input type="radio"/>					
公共施設 (図書館)	<input type="radio"/>					
公共施設 (公民館)	<input type="radio"/>					
その他	<input type="radio"/>					

Q14OT.

前問で「その他」を選択された方にお伺いします。  
具体的な施設名をお知らせ下さい。

【必須】

施設名

Q15.

あなたが住む地域の行政が提供するTokyo Free WiFi (無線LAN(WiFi))の満足度についてお伺いします。  
以下のTokyo Free WiFi (無線LAN(WiFi))の満足度について、該当するものを選択してください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満足
- 不満足
- 利用していない
- 知らない・住む地域にTokyo Free WiFiが整備されていない

Q16.

今後、公衆無線LAN(WiFi)の拡充を希望する施設について、該当するものを選択してください。

(いくつでも) 【必須】

- 役所
- 教育機関 (小学校・中学校・高校・大学等)
- 公共施設 (図書館)
- 公共施設 (公民館)
- その他
- 特になし

2020/12/28 <https://survey-z.com/wix/0-4/p2031245270.aspx>

Q17.  
公共施設における公衆無線LAN(WiFi)について、接続方法に関するサポートを受けたことがあればその方法をお知らせください。

 (横にそれぞれいくつでも) 【必須】

	公共施設 のH P	公共施設 の問い合わせ 窓口 (電話)	公共施設 の問い合わせ 窓口 (対面)	その他の サポート	サポート を受けた ことはな い
役所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教育機関 (小学校・中学校・高校・大学等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
公共施設 (図書館)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
公共施設 (公民館)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q18.

あなたが住む地域の公衆無線LAN(WiFi)の満足度についてお伺いします。  
以下の施設における公衆無線LAN(WiFi)の満足度について、該当するものを選択してください。

【必須】

	満足	どちらか といえば 満足	どちらと もいえな い	どちらか といえば 不満足	不満足	利用して いない
役所	<input type="radio"/>					
教育機関 (小学校・中学校・高校・大学等)	<input type="radio"/>					
公共施設 (図書館)	<input type="radio"/>					
公共施設 (公民館)	<input type="radio"/>					
その他	<input type="radio"/>					

Q18OT.

前問で「その他」を選択された方にお伺いします。  
具体的な施設名をお知らせ下さい。

【必須】

施設名

Q19.

インターネット利用時の不安の有無について、お尋ねします。インターネットを使用する際に不安を感じますか。該当するものをすべて選択してください。

(いくつでも) 【必須】

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (9/10)

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

個人情報流出の恐れがあること

- 詐欺等の被害により金品が奪われる恐れがあること
- 誹謗中傷の被害に遭う恐れがあること
- 子どもや家族がネット上で誹謗・中傷・いじめの被害に遭う恐れがあること
- 子どもや家族がネット上で出会い系サイト等を通じて犯罪に巻き込まれる恐れがあること
- 子どもや家族がネット上でアダルトサイト等の違法・有害情報を閲覧する恐れがあること
- フェイクニュース等のデマに騙される恐れがあること
- SNSやブログ、オンラインゲームに依存してしまう恐れがあること
- コンピュータウイルスに感染する恐れがあること
- その他
- 特になし

Q20.

今後デジタル化を進めてほしい行政の分野について、お尋ねします。該当するものをすべて選択してください。

(いくつでも) 【必須】

- 教育
- 医療・介護
- 交通
- エネルギー
- 環境
- 金融
- 防災
- 産業
- 観光
- 農業・水産業
- その他
- 特になし

Q21.

今後、デジタル化を進めてほしい行政の分野について、現状で進んでいると思うものに該当するものをすべて選択してください。

	進んでいると思う	やや進んでいると思う	どちらともいえない	やや遅れていると思う	遅れていると思う	分からない
教育	<input type="checkbox"/>					
医療・介護	<input type="checkbox"/>					
交通	<input type="checkbox"/>					
エネルギー	<input type="checkbox"/>					

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

17/19

2020/12/28

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

	進んでいると思う	やや進んでいると思う	どちらともいえない	やや遅れていると思う	遅れていると思う	分からない
環境	<input type="checkbox"/>					
金融	<input type="checkbox"/>					
防災	<input type="checkbox"/>					
産業	<input type="checkbox"/>					
観光	<input type="checkbox"/>					
農業・水産業	<input type="checkbox"/>					
[Q20]のその他FAの入力値(11)	<input type="checkbox"/>					

Q22.

今後デジタル化を進めてほしい行政の分野について、現状で利便性が良いと思うものに該当するものをすべて選択してください。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	便利だと感じる	どちらかというと便利だと感じる	どちらともいえない	どちらかというと便利ではないと感じる	便利ではないと感じる	分からない
教育	<input type="checkbox"/>					
医療・介護	<input type="checkbox"/>					
交通	<input type="checkbox"/>					
エネルギー	<input type="checkbox"/>					
環境	<input type="checkbox"/>					
金融	<input type="checkbox"/>					
防災	<input type="checkbox"/>					
産業	<input type="checkbox"/>					
観光	<input type="checkbox"/>					
農業・水産業	<input type="checkbox"/>					
[Q20]のその他FAの入力値(11)	<input type="checkbox"/>					

Q23.

防災について保有しているアプリなど、該当するものを選択してください。

(いくつでも) 【必須】

- 東京都防災アプリ
- 地域防災マップ

https://survey-z.com/wlx/0-4/p2031245270.aspx

18/19

## ②ウェブアンケート画面例

# ウェブアンケート画面例 (10/10)

2020/12/28 <https://survey-z.com/wix0-4jp2031245270.aspx>

防災ニュースアプリ  
 その他   
 防災に関するアプリをインストールしていない

# 本資料の目次

## 1. 都のネットワークの整備・利用状況

- ① インターネット整備・利用状況の考察
- ② インターネット通信環境
- ③ インターネットにアクセス可能な人口・利用状況
- ④ 公共空間・施設におけるネットワーク整備・利用状況

## 【参考リスト】

### 1. アンケート回答者の特徴

- ① アンケート回答者の基礎情報
- ② ウェブアンケート画面例

### 2. 参考アンケート結果

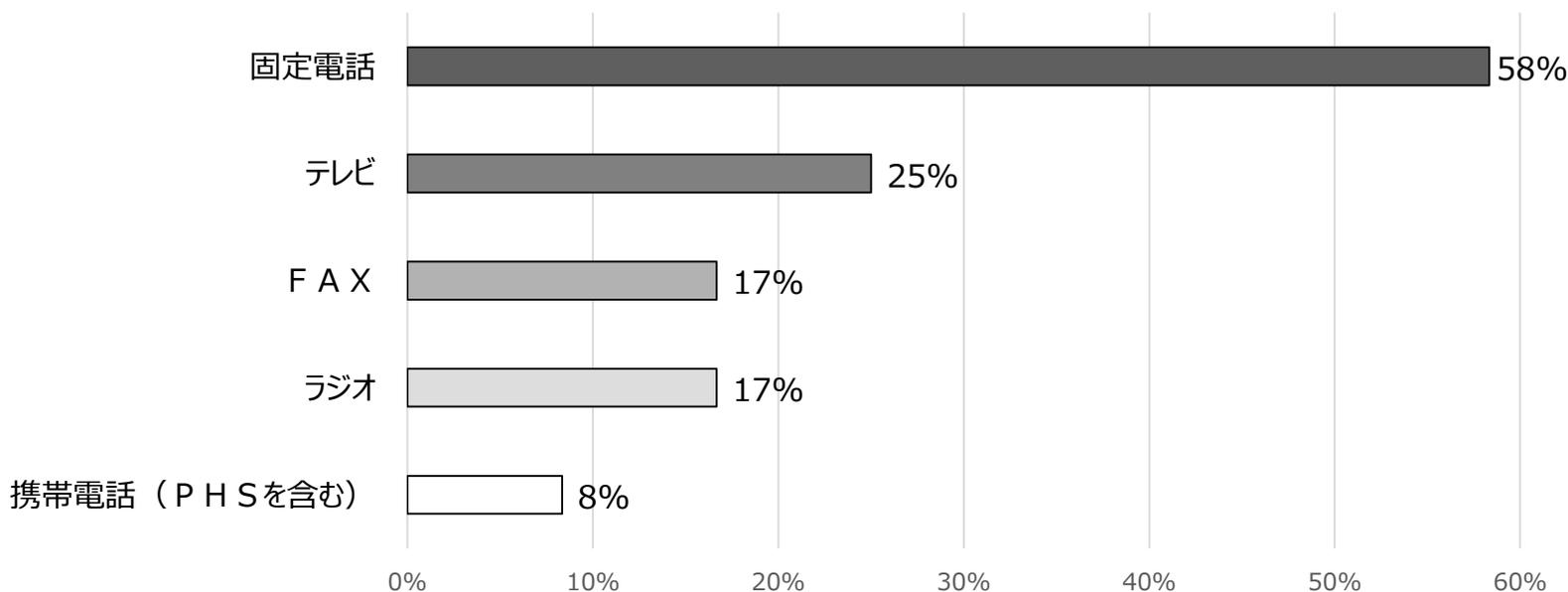
- ① 家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層
- ② インターネット利用への心理的阻害要因
- ③ 現在デジタル化が進んでいる分野の利便性
- ④ 都民が防災について保有しているアプリ

## ①家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層

# 家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層の保有機器

本アンケートにおいては、都内で家庭内でインターネットにアクセスする手段がない層（＝PC、スマホ、タブレット、その他のインターネット接続機器を保有しない人）は2.7%※1。その過半数が固定電話を利用し、携帯電話は利用していない。

家庭内でインターネットにアクセスする手段がない人の保有機器



※1 441人の回答者の内12人

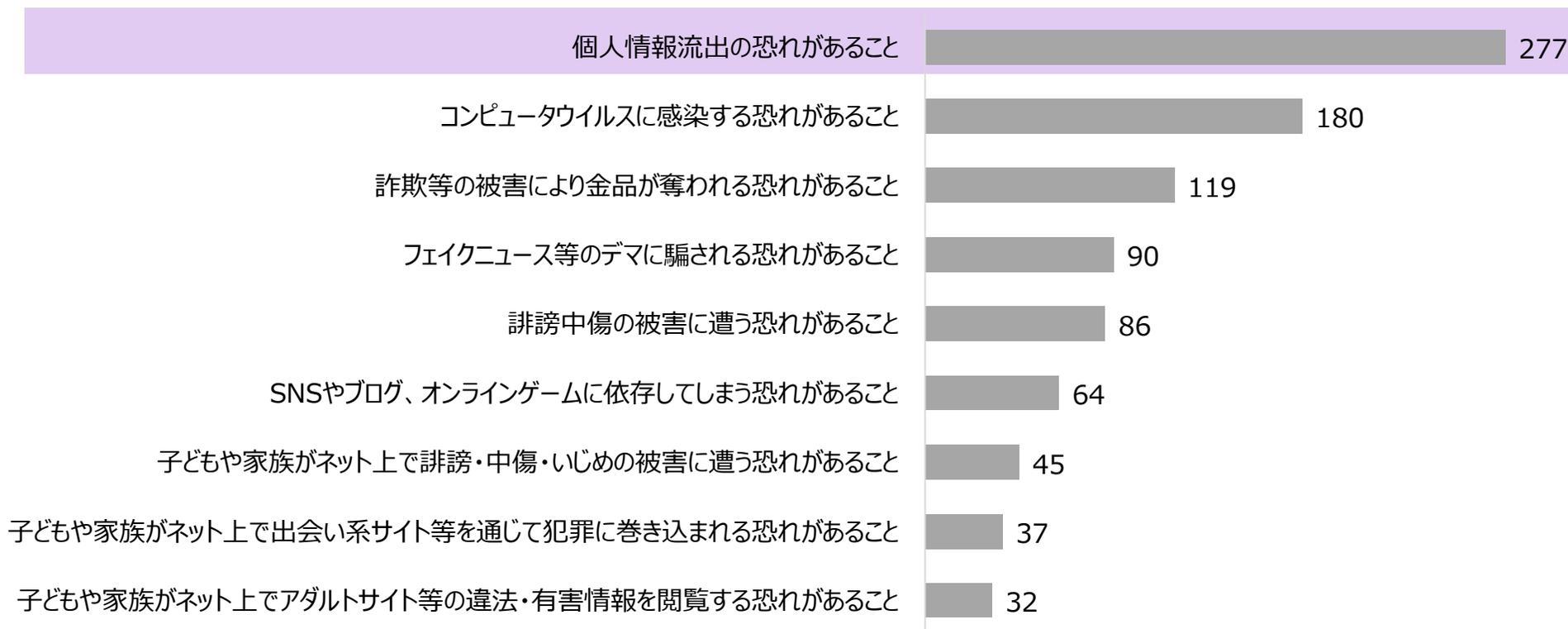
## ②インターネット利用への心理的阻害要因

# (参考) インターネット利用への心理的阻害要因

インターネットの利用に際する心理的阻害要因のうち、個人情報流出に対する懸念が最も大きい。

インターネット利用への心理的阻害要因※

(人)

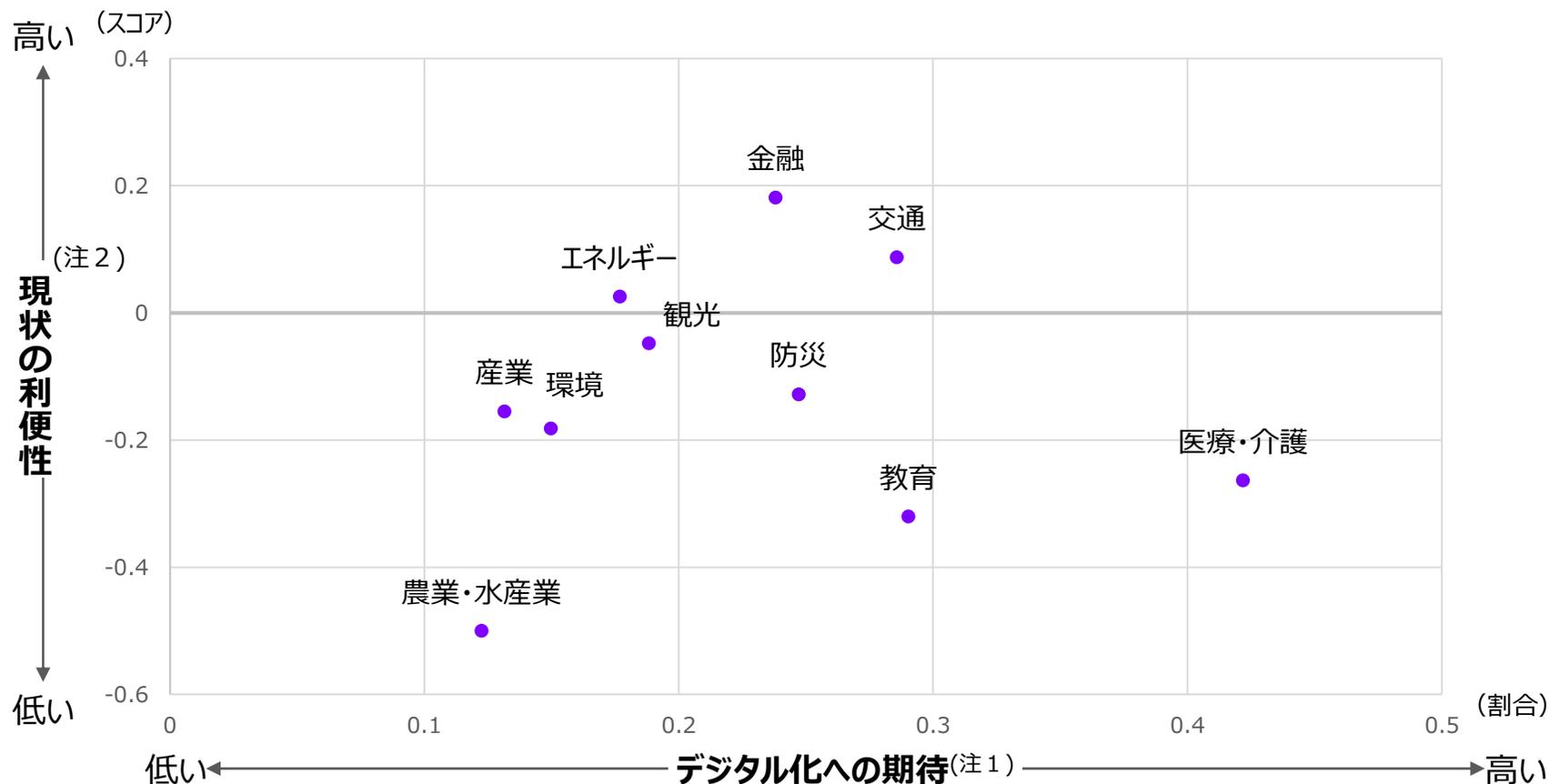


### ③現在デジタル化が進んでいる分野の利便性

## (参考) デジタル化が期待される分野における利便性

都民のデジタル化に関する認識について、金融や交通分野はデジタル化による利便性が高いとされる一方で、教育や医療・介護分野はデジタル化への期待は高いが、現状の利便性は比較的低い。

現在デジタル化が進んでいる分野の利便性



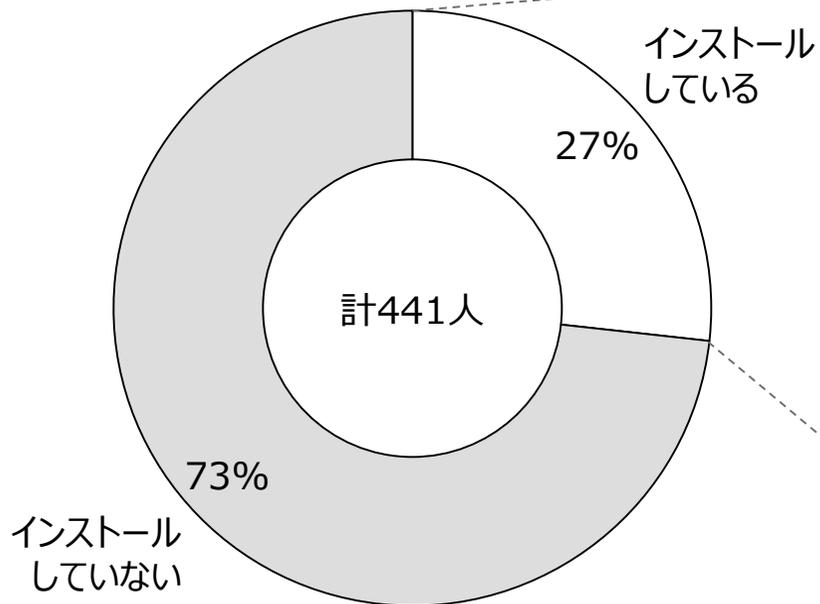
注釈1 「今後デジタル化を進めてほしい行政の分野」の回答者数の母数における割合；注釈2 今後デジタル化を進めてほしい行政分野における現状の利便性に関する回答（便利ではないと感じる、どちらかという便利ではないと感じる、どちらともいえない、便利だと感じる、どちらかという便利だと感じる）を-2から2点に置き換え平均スコアを算出；出典:本事業アンケートを元にアクセンチュア作成

#### ④ 都民が防災について保有しているアプリ

## (参考) 防災に関するアプリの保有状況

3割弱の都民が防災関連アプリをインストールしており、利用率は12-16%に留まる。

防災に関するアプリのインストール状況



種類別の防災アプリの利用状況

