

保活ワンストップサービスを利用して

板橋区 副区長 尾科 善彦

板橋区立高島平くるみ保育園 園長 角田 真弓

サービスの担い手として

保活ワンストップサービスを実際に使用してみても

実際に使ってみた印象は・・・

保護者と保育園において大きな利点がある

① **操作画面が見やすい**こと

→ システムに不慣れな人でも気軽に使える操作画面

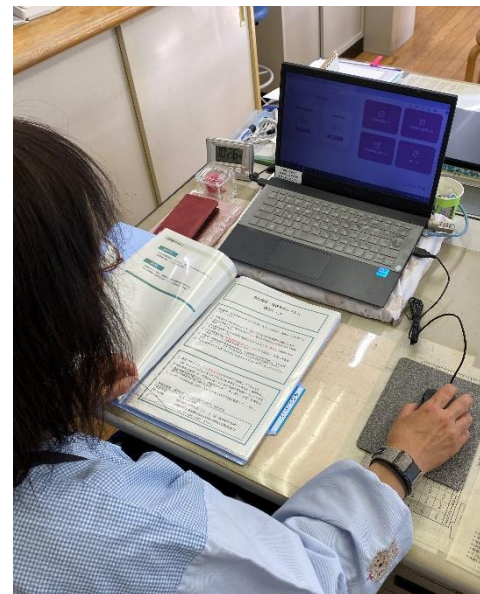
② **操作が簡単**であること

→ 保護者にも大好評

③ **時間の融通が利く**こと

→ 保護者：時間と場所を選ばず、予約することが可能
(実際に電話受付時間外での予約も複数あり)

保育園：電話対応の時間削減・見学予約申請時に
保育ICTへの通知やメール配信されることによる業務軽減



サービスの担い手として

保活ワンストップサービスを実際に使用してみて

今後期待するものは・・・

1. システムの更なる活用による保護者とのやり取りの円滑化

従来は電話受付により直接保護者と話すことで得る情報もあったが、オンライン化に伴い文字での情報しかないため、**保育園の臨機応変な対応が求められる。**

→ 「これから見学予約をしようとする保護者へのメッセージ」「見学予約を承認した保護者への来園に当たってのメッセージ」（既存機能）を**保育園で更に活用する。**

2. より現場に寄り添ったバージョンアップ

① 予約情報における項目の追加

→ 予約時に以下情報があると、保護者とのスムーズなやり取りが可能に。

「**当日望まれる配慮**」※ バリアフリー等、園の実情に応じた対応のため

「**名前の読み方（ふりがな）**」 等

② 保育園職員の見落とし防止のための工夫

→ 見学予約申請があった場合とキャンセルがあった場合には、保育ICT（キッズビュー）へ届く。
また、見学予約申請が入ると**保育園宛てメール配信**があるが、これを**キャンセル時にも拡大**していただくと、より**見逃し防止**に。

3. システムの広範な周知

→ **園見学がより身近なものになるよう、保活ワンストップサービスの周知機会を拡充**