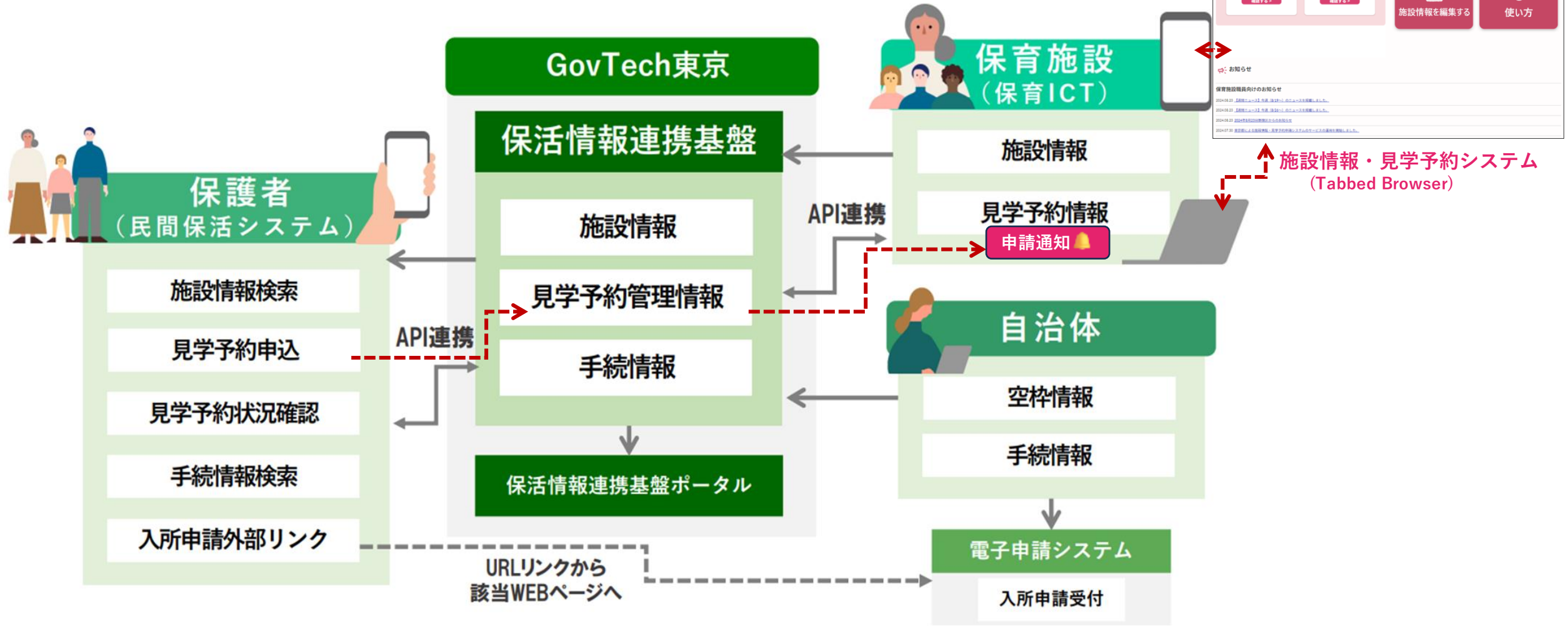


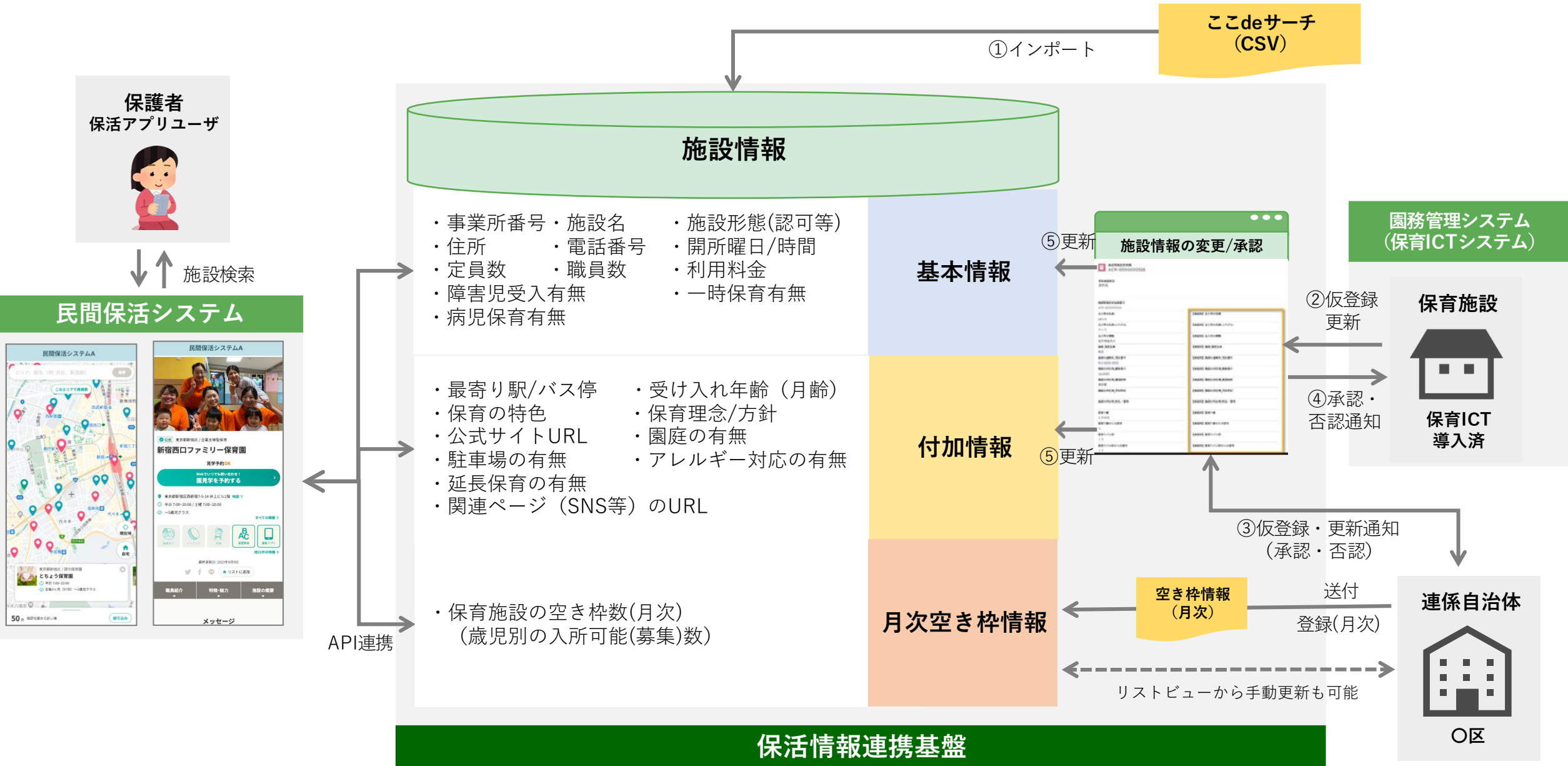
2 保活ワンストップシステムについて (GovTech東京)

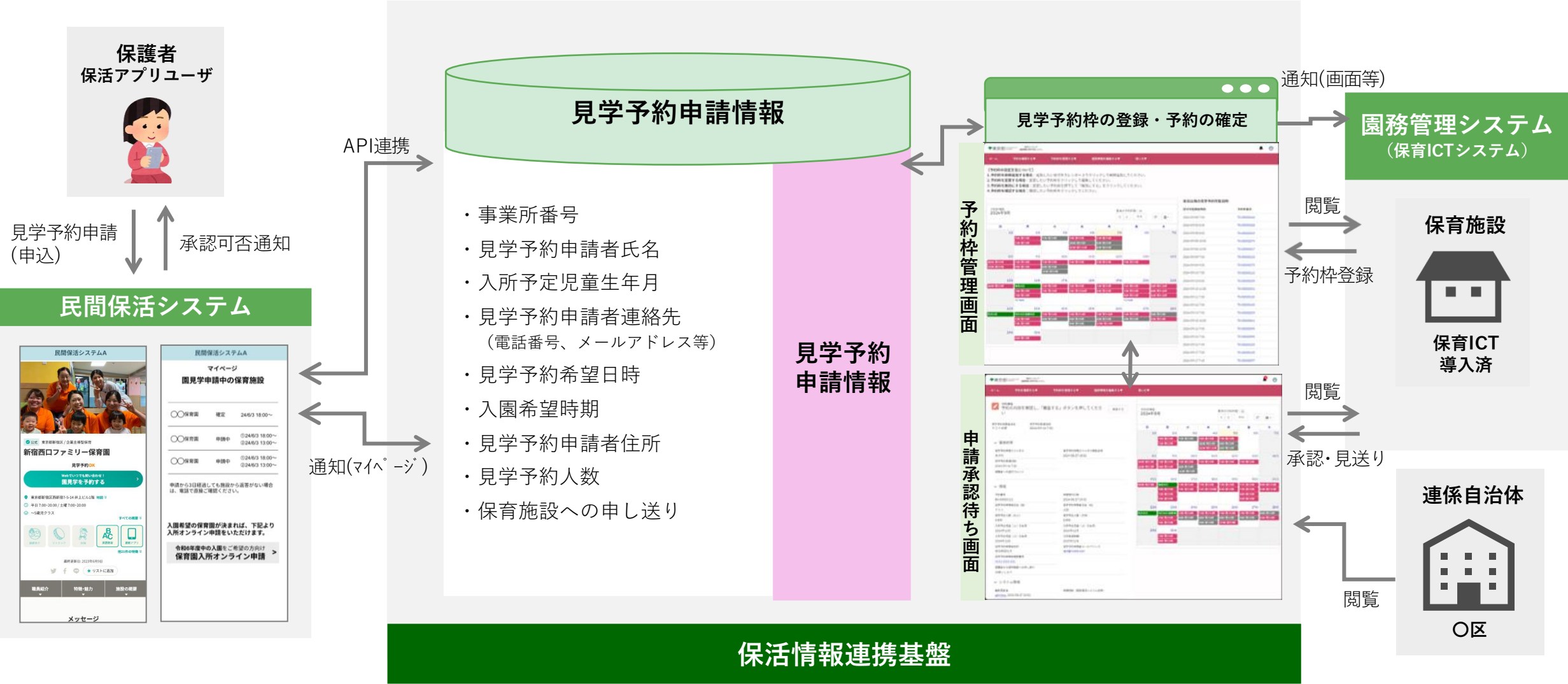
保活ワンストップシステム

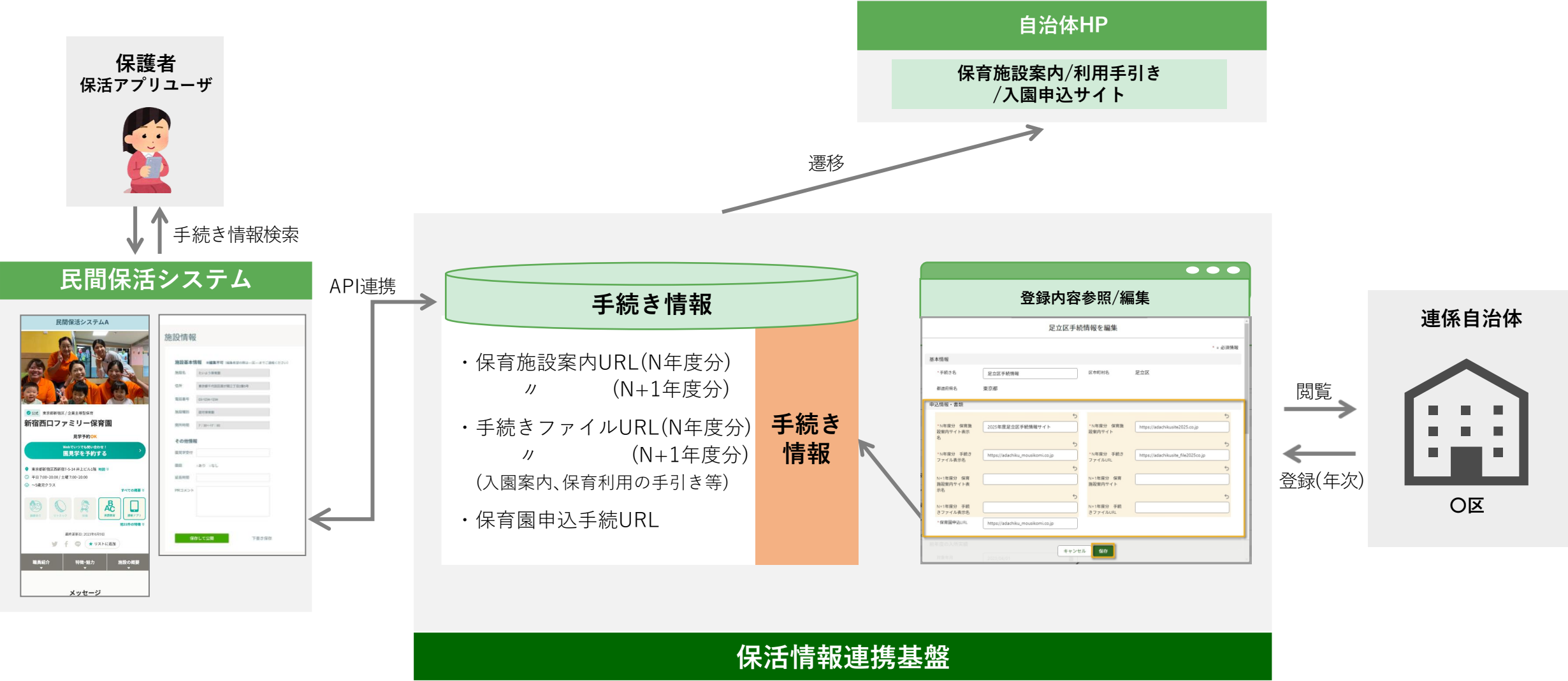
GovTech 東京

<保活ワンストップシステム イメージ>









民間保活システム

GovTech 東京



駅から探す

関東	東京	神奈川	埼玉	千葉	茨城	栃木	群馬
近畿	大阪	兵庫	京都	滋賀	奈良	和歌山	
東海	愛知	静岡	岐阜	三重			
北海道・東北	北海道	宮城	福島	青森	岩手	山形	秋田

1. 施設検索

保育施設の検索を実施する。



2. 検索結果

検索条件に当てはまった施設を表示する。

詳細をみるボタンを押下すると施設情報ページを表示する。

施設の概要
OVERVIEW



施設名	保育園																																									
施設形態	認可保育園																																									
住所	〒270-1337 千葉県印西市草深1208-15 																																									
アクセス	北総鉄道北総線印西駅の南口から車で9分 北総鉄道北総線千葉ニュータウン中央駅から車で9分																																									
設立年	2023年																																									
開所時間	平日 7:00~20:00 (延長保育 18:00~20:00) 土曜 7:00~18:00																																									
受け入れ年齢	生後2ヶ月 (57日) ~5歳児クラス																																									
定員・在園児・職員	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>合計</th> <th>0歳児</th> <th>1歳児</th> <th>2歳児</th> <th>3歳児</th> <th>4歳児</th> <th>5歳児</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>定員</td> <td>120</td> <td>15</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>20</td> <td>24</td> <td>25</td> <td></td> </tr> <tr> <td>職員</td> <td>29</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">職種の職員数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>保育士 / 幼稚園教諭</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>保育士 / 保育補助</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>栄養士 / 管理栄養士</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>調理師</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>看護所</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>事務 / その他</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		合計	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	その他	定員	120	15	18	18	20	24	25		職員	29	5	4	3	2	1	1	13	職種の職員数		保育士 / 幼稚園教諭	23	保育士 / 保育補助	1	栄養士 / 管理栄養士	1	調理師	1	看護所	1	事務 / その他	1
	合計	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	その他																																		
定員	120	15	18	18	20	24	25																																			
職員	29	5	4	3	2	1	1	13																																		
職種の職員数																																										
保育士 / 幼稚園教諭	23																																									
保育士 / 保育補助	1																																									
栄養士 / 管理栄養士	1																																									
調理師	1																																									
看護所	1																																									
事務 / その他	1																																									

保護者向け連絡アプリ

入園に関する情報

※施設所定の自治体アプリ提供

入園申し込みページ

見学予約にあたっての園からの連絡事項

入園済み

基準より提供される案内サイト (N年度分)
 基準より提供される手帳 (N年度分)
 基準より提供される案内サイト (N+1年度分)
 基準より提供される手帳 (N+1年度分)

当日は1時間程度の説明になります。お7名と園からの連絡事項

入園済み

基準より提供される案内サイト (N年度分)
 基準より提供される手帳 (N年度分)
 基準より提供される案内サイト (N+1年度分)
 基準より提供される手帳 (N+1年度分)

入園申し込みページ

見学予約にあたっての園からの連絡事項

入園済み

基準より提供される案内サイト (N年度分)
 基準より提供される手帳 (N年度分)
 基準より提供される案内サイト (N+1年度分)
 基準より提供される手帳 (N+1年度分)

当日は1時間程度の説明になります。お7名と園からの連絡事項

入園済み

基準より提供される案内サイト (N年度分)
 基準より提供される手帳 (N年度分)
 基準より提供される案内サイト (N+1年度分)
 基準より提供される手帳 (N+1年度分)

当日は1時間程度の説明になります。お7名と園からの連絡事項

入園済み

基準より提供される案内サイト (N年度分)
 基準より提供される手帳 (N年度分)
 基準より提供される案内サイト (N+1年度分)
 基準より提供される手帳 (N+1年度分)

当日は1時間程度の説明になります。お7名と園からの連絡事項

入園済み

基準より提供される案内サイト (N年度分)
 基準より提供される手帳 (N年度分)
 基準より提供される案内サイト (N+1年度分)
 基準より提供される手帳 (N+1年度分)

当日は1時間程度の説明になります。お7名と園からの連絡事項

3. 施設情報ページ（保活ワンストップ施設）

施設情報を表示する。

※下記のリンクを追加

- 案内サイト遷移ボタン（N年度分）
- 手続きファイル表示ボタン（N年度分）
- 案内サイト遷移ボタン（N+1年度分）
- 手続きファイル表示ボタン（N+1年度分）
- 入園申込ページ(電子申請システム)への遷移ボタン

※保育園見学予約申し込みボタンの遷移先追加

4. 見学予約申請入力フォーム

- 保護者氏名
- 電話番号
- 入園希望の子どもの生年月(最大3名)
- 見学希望人数(大人・子ども)
- 連絡事項[任意]

hoicil
by CODMON

西村テスト園

の見学を予約

保護者氏名 必須

電話番号 必須

09000000000

メールアドレス

test@test.test

入園希望のお子さまの生年月 (予定月) 必須

1人目

年 / 月

追加する

見学希望日時 必須

園見学や面接を希望する場合は希望日程を入力してください
※施設からの連絡後に日程が確定します

8月18日(日) 11:00 ~ 11:30

見学予約人数 必須

大人 子供

連絡事項 任意

例) 10日は終日空いています。

ご入力いただいた情報の取り扱いについてに同意する

確認画面へ

この施設にお問い合わせします

西村テスト園

港区 白金

保活ワンストップマイページ

施設見学予約

申請した予約

〇〇保育園

予約承認

申請受付日時 2024年8月15日 15:00

予約希望日時 2024年8月22日 15:00

[予約をキャンセルする](#)

施設からのコメント

保護者への返信コメントを表示します

△△保育園

キャンセル済み

〇〇保育園

予約否認

[よくあるご質問](#)

[お問い合わせ](#)

ログアウト

5. 保活ワンストップマイページ

見学予約に関する情報を表示する。

- ・施設名
- ・予約ステータス
- ・申請受付日時
- ・見学希望日時
- ・保護者への返信コメント

こんにちは、ホイシル運営事務局です。
西村テスト園本番環境へ園見学予約が承認されました

ホイシル内の保活ワンストップマイページから、最新の 見学予約の状況を確認することが可能です。

<お問い合わせ内容>

【施設名】西村テスト園:

【施設URL】<https://www.hoicil.com/f/qxxiqq>

【見学希望日時】2024年08月21日 10:30~11:00

【予約番号】HOI0000003106

<保活ワンストップ予約確認画面>

<https://www.hoicil.com/xxxxxxxxxx>

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが
破棄して頂けますよう、よろしくお願い致します。

6. 予約承認メール文面

見学予約が承認されたことをメールにて通知する。
保活ワンストップマイページへの導線も設置する。



地図上で検索



閲覧したい施設を選択



施設情報を閲覧



見学予約ボタンを押下

施設情報・見学予約システム

GovTech 東京

実機投影にて説明

ユーザビリティテスト結果

GovTech 東京

テスト実施概要

事 項	内 容
テスター	保活経験のある小学3年生以下のこどもがいる都職員8名（各社につき4名）
テスト方法	タスクに沿ったテスターの操作をモニタリングし、終了後にインタビュー
日程 / 場所	10/11(金) / 新宿NSビル内会場
タスク	・ 保育施設検索 ・ 施設検索、施設情報の詳細の確認 ・ 保育施設への見学予約申請、見学予約結果の確認 ・ 見学予約キャンセル機能の確認 ・ 手続情報の確認 ・ 入所申請ページへの遷移
テストの流れ	①事前説明 ②テスターがタスク順に操作・モニタリング ③インタビュー実施（質問項目は次頁）

No.	シーン	質問項目	想定チェックポイント
1	全体	全体を通しての印象、一連の操作を行った印象を5段階評価でお聞かせください	とてもよい/よい/普通/よくない/とてもよくない
2	施設検索	保育園の検索をしてみて、感じたことはありますか	- どこから検索したか。検索窓か、リストか - スムーズに保育園のページに到達できたか
3	施設情報詳細の確認	園の情報詳細を確認して、感じたことはありますか	- 情報量についてどう感じたか - スクロールの長さはどうだったか
		園の情報の項目について、感じたことはありますか	（テストユーザーが）欲しいと感じる保活情報が得られたか
4	見学予約申請	見学予約申請をしてみて、感じたことはありますか	- 見学申込みにはすぐ気付いて申請できたか - 見学予約日時の選択について感じたことはあるか - 園からのメッセージには気づいたか - 見学申込みの「詳細」（送り欄）は活用できていたか
		メールの内容を確認して、感じたことはありますか	メールの内容はどうだったか
5	見学予約結果の確認	見学予約結果を確認して、感じたことはありますか	メールの内容はどうだったか
6	見学予約キャンセル機能の確認	キャンセル機能を確認して、感じたことはありますか	キャンセル機能にすぐ気付いたか
7	手続情報一覧の確認	手続情報を見て、感じたことはありますか	手続情報にすぐ気付いたか
8	入所申請ページへの遷移	入所申請ページへ遷移してみて、感じたことはありますか	入所申請ページへ遷移するボタンにすぐ気付いたか

テスト結果

全体を通しての印象・一連の操作を行った印象

（5段階＝5 とてもよい・4 よい・3 普通・2 よくない・1 とてもよくない）

A職員：3 B職員：4 C職員：4 D職員：4 E職員：4 F職員：4 G職員：5 H職員：3

- ・ 様々なご意見・ご感想を伺っており、民間保活システム事業者と共有の上で、対応方針を今後検討。
とりまとめ結果については、後日、委員の皆様にご報告予定。

テスト実施概要

事 項	内 容
テスター	保育施設の職員の方 5 名
テスト方法	タスクに沿ったテスターの操作をモニタリングし、終了後にインタビュー
日程 / 場所	9/27(金)、10/3(木) / テスターの勤務先保育施設
タスク	・ ログイン ・ 見学予約申請の確認、承認または見送り ・ 見学予約枠の設定 ・ 施設情報の編集・承認依頼 ・ 施設情報の承認依頼結果の確認
テストの流れ	①事前説明 ②基盤構築ベンダより、テスターに対して、実機を使いながらシステムの操作方法を説明（teams会議） ③テスターがタスク順に操作(マニュアル参照可) ・ モニタリング ④インタビュー実施（質問項目は次頁）

No.	シーン	質問項目	想定チェックポイント
1	全体を通して	全体を通しての印象、一連の操作を行った印象を5段階評価でお聞かせください。	とてもよい/よい/普通/よくない/とてもよくない
2	ホーム画面	ログイン後、この画面を見てどう感じましたか。	・ホーム画面からどんな印象を受けたか。 ・システムについての大まかな概要をつかめたか。 ・文字・デザインの見やすさはどうか。
3	今日の見学予約の確認	今日見学される方の一覧を確認してみてどうでしたか。	・今日の見学予定の確認方法はわかったか
4	見学予約申請の確認	保育園に届いている見学予約申請の一覧を確認してみてどうでしたか。	・操作性 ・画面の説明は読んだか ・説明文は分かりやすい文章表現になっているか
5		個別の予約申請情報の画面を見てどう感じましたか。	
6		個別の予約申請情報の画面に表示されていた保護者からの保育施設への申し送りの内容を見てどうでしたか。	
7	見学予約申請の承認・見送り操作	見学予約申請に対する承認・見送りの操作をしてみてどうでしたか。	・画面の説明は読んだか ・（承認時）チェックボックスに気が付けたか
8	見学予約枠の現在状況の確認	見学予約枠のカレンダーを見てどう感じましたか。	
9	見学予約枠を設定する	枠の新規追加・変更・無効・確認操作を実施してみてどうでしたか。	・画面の説明は読んだか ・説明文はわかりやすい文章表現になっているか
10	施設情報の確認	施設情報の画面を見てどうでしたか。	・説明文がわかりやすい文章表現になっているか ・説明が冗長になっていないか
11	施設情報の編集	保育施設の設定項目の確認と変更操作をしてどう感じましたか。	・画面の説明は読んだか ・ボタンの位置はすぐに気が付けたか
12		施設の基本情報など（保育施設の設定項目以外）の確認と変更操作をしてどう感じましたか。	・画面の説明は読んだか ・ボタンの位置はすぐに気が付けたか
13	施設情報の承認依頼	施設情報の承認依頼操作をしてどう感じましたか。	
14	施設情報の承認依頼結果の確認	施設情報の承認依頼結果を確認してみてどうでしたか。	・ボタンの位置 ・承認結果の内容は理解できたか

テスト結果

全体を通しての印象・一連の操作を行った印象（5段階＝5 とてもよい・4 よい・3 普通・2 よくない・1 とてもよくない）

A園：4 B園：5 C園：4 D園：5 E園：3

No.	シーン	テスターからの主なご意見	対応方針
1	全体を通して	ホーム画面以外の文字が小さい	対応策検討中
2	見学予約申請の承認・見送り操作	「見学申請に当たっての連絡事項」と「見学実施に当たっての連絡事項」がどう違うのかわからない	リリース前に対応
3	見学予約申請の確認	保護者からの申し送りは文字色を変えるなどするとわかりやすくなる	リリース前に対応
4	見学予約枠の現在状況の確認	予約枠のカレンダー上で残り枠数に加えて入っている予約数もわかった方がよい	リリース前に対応
5	見学予約枠の設定	システム外予約メモは改行できた方がいい	リリース前に対応
6	施設情報の編集	施設情報変更依頼を作成したら未申請レコードのクリックをしなくてもすぐに確認項目が出てそのまま申請できるとよい	対応策検討中
7	見学予約申請の確認	（見学予約申請情報の）字体が同じで、項目値と項目ラベルの違いがわかりにくかった	対応策検討中 （No. 1 の対応と併せて）
8	施設情報の編集・承認依頼	（施設情報変更依頼について）承認依頼操作のなかで、どこまで操作をしたら自治体に連絡をするのかわからなかった。画面上で、どこまで操作をしたらいいかわかるようになっているとよい	リリース前に対応
9	見学予約枠の現在状況の確認	見学予約の件数が知れるとよい	対応策検討中
10	施設情報	（施設情報について）自治体に行けば情報を見ることができるのに項目数が多いのでは？	TYPES実証結果として報告

3 効果検証について (東京都)

効果検証

参加ユーザーや参加施設へのアンケート調査の実施等を通じて、TYPES事業要件に示されるKPIを計測する。

【参加ユーザーへのアンケート調査 実施計画（案）】

	自治体窓口	モニター
会場	連携自治体の保育所管課窓口付近	指定の会場（又はオンライン）
対象	入所の申請に窓口に来た保護者の方	都内の小学3年生以下の子供がいる保活経験のある方 又は現在保活中の方
人数	目標60人	240人から自治体窓口で計測した人数を除いた人数
時期	11月中	12月～1月を予定
実施方法	・事務局から事業趣旨を説明 ・事務局の用意した端末で一連の操作を体験 ・アンケートに回答	

効果検証

【参加ユーザーへのアンケート項目（案） 1/2】

※表の黒字はTYPESで示されているKPI

対象	項目	詳細項目	基本目標値	設問	回答欄
参加ユーザー	保活に関する満足度	各工程ごとの満足度（保活情報収集・施設見学予約・入所申請）	70%以上		
		保活情報収集	70%以上	Q1 保活ワンストップシステムでの保活情報収集について満足度を教えてください	5段階
				Q2 保活ワンストップシステムで、あなたの欲しかった保活情報を得られましたか	5段階
				Q3 保活ワンストップシステムで、複数園の必要な保活情報をまとめて得ることができたと感じますか	5段階
		施設見学予約	70%以上	Q4 保活ワンストップシステムでの見学予約について満足度を教えてください	5段階
				Q5 保活ワンストップシステムでの見学予約は、電話予約よりも効率が良いと感じましたか	5段階
				Q6 保活ワンストップシステムでの見学予約は、見学日時の検討や保育園への申し送りがしやすかったですか	5段階
				Q7 保活ワンストップシステムでの見学予約は、操作しやすいと感じましたか	5段階
		入所申請	70%以上	Q8 保活ワンストップシステムからの入所申請ページへのアクセスについて満足度※を教えてください ※入所申請ページを検索してアクセスするよりも円滑にできたと感じたか	5段階
		各工程を同一サイト（民間保活システム）上でワンストップで実施できることに対する満足度	70%以上	Q9 保活の情報収集・施設見学予約・入所申請ページへのアクセスまで、本システム上でワンストップできることについて、満足度を教えてください	5段階
		保活体験全体に対する満足度	70%以上	Q10 保活ワンストップシステムを活用した保活情報収集・施設見学予約・入所申請ページへのアクセスについて、全体に対する満足度を教えてください	5段階

（補足）

基本目標値「満足度70%以上」の考え方

5段階評価の「3以上」と回答した者の数／全回答者数 ×100

なお、「2・1」の評価がついた項目については、Q16の設問で具体的に改善すべき点を聞き取り、対応を検討

効果検証

【参加ユーザーへの アンケート項目（案） 2 /2】

※表の黒字はTYPESで示されているKPI

対象	項目	詳細項目	基本目標値	設問	回答欄
参加ユーザー	保活に係る 所要時間	各工程ごとの所要時間 (保活情報収集・施設見学予約・入所申請)	合計15時間 以下	Q11 保活全体に要した時間について、次の中から選んでください	択一
		保活情報収集 ※役所相談の所要時間を除く	合計4時間 以下	Q12 保活の手続情報を収集するのに要した時間について、次の中から選んでください	択一
		施設見学予約 ※見学の所要時間は除く		Q13 1つの園の施設情報を収集するのに要した時間について、次の中から選んで下さい（Q19の値を乗じる）	択一
		入所申請 ※希望施設決定・申請書作成の所要時間は除く		Q14 1つの園の見学予約をするのに要した時間について、次の中から選んで下さい（Q20の値を乗じる）	択一
	ワンストップ 活用度	随時入所申請を行う保護者のうち、各工程全てシステムを利用して行った者の割合	70%以上	Q15 保活情報収集・施設見学予約・入所申請ページへのアクセス の全工程について、保活ワンストップシステムを活用しましたか	択一
	改善点	—	—	Q16 保活ワンストップシステムについて、改善した方が良い点がありましたら教えてください	自由記述
	属性等	ご自身について、差し支えない範囲でお答えください	—	Q17 お子さんの入所希望時期はいつですか	択一
				Q18 過去に保活を経験したことはありますか	択一
				Q19 今回の保活であなたが情報収集した保育園の数を教えてください	択一
				Q20 今回の保活であなたが見学予約した保育園の数を教えてください	択一

【参加施設及び自治体に係るKPI計測】

以下のTYPESに掲げられたKPIの計測に必要な数値を収集する

対象	項目	詳細項目	基本目標値
参加保育施設	施設見学予約のオンライン申請率	施設見学予約のうち、オンラインでの申請率	60%以上
	オンライン施設見学予約の満足度	オンラインでの施設見学予約に対する満足度	70%以上
自治体	入所申請のオンライン申請率	随時入所申請のうち、オンラインでの申請率	80%以上
	入所申請のオンライン化に伴う作業時間の削減	入所申請のオンライン化に伴い、申請書のデータ入力が必要となることで削減される作業時間数	1 件当たり 1 分 × 申請数