

**練馬区
事業者主体プログラム
ガイドブック②
Twitter編**

もくじ

第1章 [運用準備編]

講座開催までの事前準備と流れ、教える時のポイント

第2章 [座学編]

Twitterでできること
Twitter活用事例を紹介



第3章 [実践編]

1. TwitterアプリをPlayストアで入手する
2. アカウント（個人認証情報）を登録する
3. ホーム画面のアイコンと機能を覚える
4. 文字のみでツイート（つぶやき投稿）する
5. 文字と画像でツイートする
6. ツイートを削除する
7. 自分のツイートに返信（追加ツイート）する
8. 他人のツイートに返信（コメント）する
9. リツイート（拡散）する
10. 検索機能を使い、フォローと解除をする

※本書ではスマートフォンをスマホと表記します。

講座開催までの事前準備と流れ、教える時のポイント

事前準備

- 参加者にアンケートを行う

参加者のデジタルリテラシー（知識・利用頻度のレベル）を確認し、初心者がどれくらいいるのか把握しておきましょう。

- 会場、実施日時を決める

会場と実施する日時を決めます。実施時間は60分を目安にしましょう。

必要なもの ★はあると良いもの

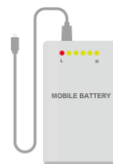


インターネット環境

会場の設備として
インターネット環境がない場合は
ポケットWi-Fiなどを利用



スマホ/タブレット



スマホ用バッテリー★



パソコン



プロジェクター



ガイドブック

第1章

[運用準備編]

講座開催までの事前準備と流れ、教える時のポイント

開催までの流れ

ステップ①

事前準備をしましょう

開催形式、会場や開催日を決定します。会場が確定したら、インターネット環境の確認や道具などを準備します。

ステップ②

講座周知、参加者をフォローしましょう

チラシや区報などを活用して参加者募集の告知をしましょう。募集を終えたら、参加者へ事前アンケートを行います。

ステップ③

当日の時間割を作成しましょう

講座当日に行うことを時間割にして作成します。事前アンケートを参考に、参加者のレベルに合わせて組み立てます。

ステップ④

講座を開催しましょう

開始前に出欠確認、各種機材の確認を行います。SNSに不慣れな方が多いので、急がず、サポートしながら講座運営していきましょう。

デジタル初心者の町会・自治会員などに教える時のポイント

■ シニア世代のITリテラシー

「デジタルシニア」と呼ばれるインターネットを活用できる人もいれば、スマホに限らず機械全般に苦手意識のある人もいます。デジタル初心者は、分からないことへの「不安」や、初めてのことに対する「戸惑い」を感じていることを理解し、最初の一步を踏み出せるようにサポートしましょう。

■ 何度同じ質問をされてもOK

「先程教えましたとおり……」など、聞くことを躊躇させてしまうような言い回しは使わないようにしましょう。教えるスタッフは、何度同じ質問をされたとしても根気よく、丁寧に説明しましょう。

■ 参加者のデジタルツールは勝手に触れない

参加者に操作をしながら説明するときは、必ず「触っても良いですか?」と確認しましょう。

Twitterでできること

短い文章で「ツイート」する

ツイートとはTwitterで公開されるメッセージや情報のことで、文字と一緒に写真や動画も投稿できます。

文字数に制限があり、日本語は全角140字までです（半角の場合は英数字合わせて最大280字）。



他の人とツイートで会話「返信ツイート」

返信ツイートとは他の人のツイートにコメントをすることです。自分のツイートにも返信ツイートはできますので、最初のツイートで伝えきれなかったことを追加するという活用法もあります。



情報を共有する「リツイート」

リツイートとは他の人のツイートを自分のフォロワーと共有することです。自分がツイートしたものをフォロワーにリツイート希望をすることで、情報を拡散させるという活用法もあります。



Twitter活用事例を紹介

みつまた町内会

千葉・柏



擬人化キャラ「みつま」が広報活動を案内するユニークなスタイルで、町会・自治会アカウントの中ではフォロワーが多め。広報活動に関係のないツイートも多く、紹介文にあるとおり“ゆるーい”運営です。



大谷本郷自治会

埼玉・上尾



地域情報や自治会活動報告のほか、イベント告知や防犯・防災情報などをツイート。ほぼ毎日ツイートをしており、日記のように活用されています。



宮桃町会

東京・中野



地域イベントに関する告知を中心に、防災や福祉情報などをツイート。街の掲示板のように活用しており、他の町会・自治会の有用なツイートもリツイートしています。



1. TwitterアプリをPlayストアで入手する

※下記はAndroidの場合です。

1

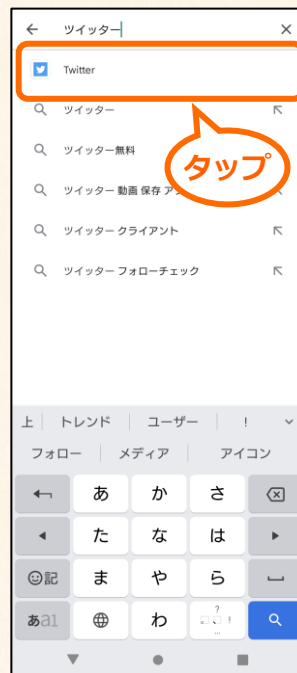
「ツイッター」と入力




ホーム画面の「Playストア」アプリをタップ（軽く触れる）。検索窓をタップし、「ツイッター」と入力します。

2

候補からTwitterを選択



検索結果から「 Twitter」を選び、タップして詳細を表示させます。

3

「インストール」をタップ



画面に表示された「インストール」をタップします。インストールには少し時間がかかります。

4

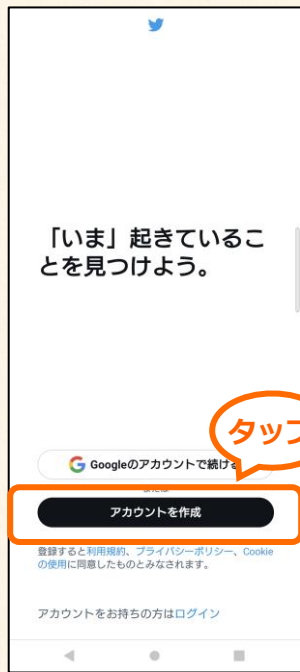
「開く」をタップ



インストールが完了すると「開く」が表示されます。タップすると、Twitterが開始できます。

2. アカウント（個人認証情報）を登録する【町会・自治会用】

1 「アカウントを作成」をタップ



Twitterアプリを最初に開いた画面で「アカウントを作成」をタップします。

2 「次へ」をタップ

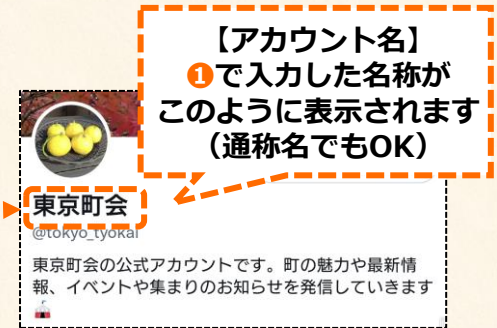


「言語を選択」の画面で日本語にチェックが入っていることを確認し、「次へ」をタップします。

3 運営団体名を入力



運営団体名を入力します。入力したら、「次へ」をタップします。



プログラム開催のための指南書

町会・自治会利用でのアカウント開設について

町会・自治会のTwitterアカウントを開設する際に
注意すべきこと、知っておくと良いことを紹介します。

1 入力した「名前」が アカウント名になります

アカウント開設時に、「名前」の項目で入力した名称が、Twitter上でのアカウント名（表札みたいなもの）です。アカウントを開設する前に、あらかじめ考えておくとスムーズに設定ができるでしょう。

一方で、アカウント開設時に設定した「@○○○○○○」はユーザー名と呼ばれ、個別の認証番号のようなものです。ユーザー名は英数字のみでしか登録できず、さらに他の人と同じユーザー名は登録できません。

3 アカウント開設は、 「画面の手順に沿って」を基本に

Twitterのアカウント開設の手順をガイドブックで解説していますが、まったく一緒の画面にならないこともありますので、その場合は画面の手順に沿って進めるようにしましょう。

基本的に、アカウント開設にはメールアドレスか電話番号のどちらかが必要です。しかし、メールアドレスを登録して進めていても、途中で電話番号を聞かれる場合もあります。入力しないと先に進めませんので、電話番号も登録しましょう。電話番号を登録することで、セキュリティ面の強化にもつながります。

2 「アカウント名」や「ユーザー名」 は正確に、わかりやすく

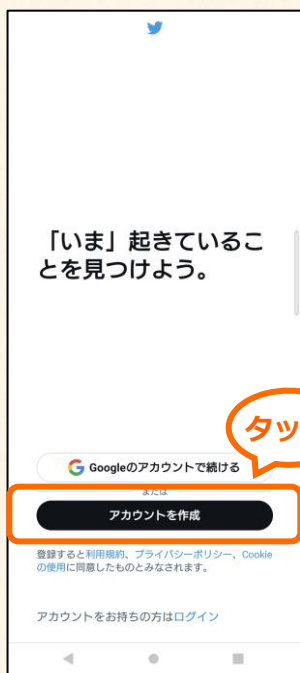
Twitterのアカウント名（名前）、ユーザー名（@からはじまるID）は、検索されることを考えて、正確な名称や、町内でなじみのある通称などにしましょう。アカウント名（名前）はひらがな・カタカナ・漢字などが使えますが、ユーザー名は英数字のみになります。

4 パスワードは 厳重に管理しましょう

ユーザー名とパスワードが共有できていれば、複数人それぞれが自分のスマホやパソコンから投稿することも可能です。しかし、裏を返せば、赤の他人にユーザー名とパスワードを知られてしまうと、アカウントが乗っ取られることもあり得るということ。運営を担う人以外には、パスワードを知られることのないように厳重に管理しましょう。

2. アカウント（個人認証情報）を登録する【個人用】

1 「アカウントを作成」をタップ



Twitterアプリを最初に開いた画面で「アカウントを作成」をタップします。

2 「次へ」をタップ

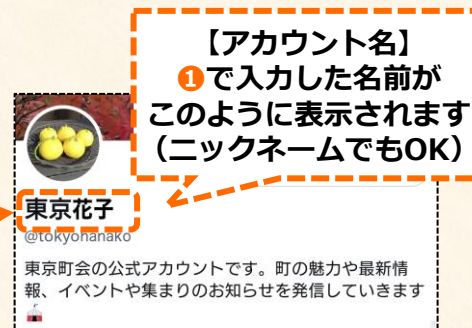


「言語を選択」の画面で日本語にチェックが入っていることを確認し、「次へ」をタップします。

3 名前を入力



名前（任意の名前やニックネーム）を入力します。入力したら、「次へ」をタップします。



第3章

[実践編]

2. アカウント（個人認証情報）を登録する

4 メールアドレス を入力



※メールアドレスがない場合はここをタップして電話番号を登録してください

メールアドレスを入力します（メールアドレスがない場合は、電話番号を登録します）。入力したら「次へ」をタップします。

5 生年月日 を入力



生年月日を入力します。団体アカウントの場合は、設立年月日でもOK。「次へ」をタップします。※生年月日は公開されません。

6 「次へ」 をタップ



内容を確認し、「次へ」をタップします。

7 「登録する」 をタップ



登録内容を確認したら、「登録する」をタップします。

2. アカウント（個人認証情報）を登録する

8

「認証する」
をタップ



「認証する」をタップします。

9

該当する画像
を選ぶ



表記された質問を読み、該当する画像を選んでタップします。

10

コード番号
を入力



登録したメールアドレス（携帯番号）に認証コード番号が届くので、そこに表示されている数字を入力します。「次へ」をタップします。

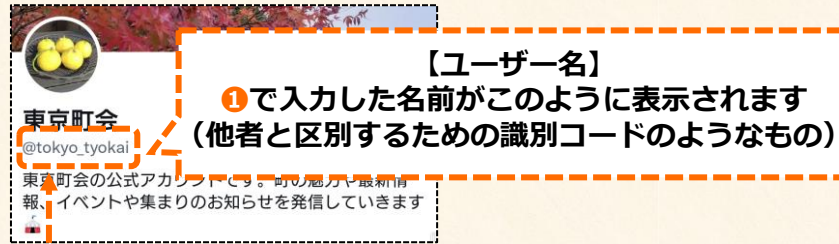
11

パスワード
を作成・入力

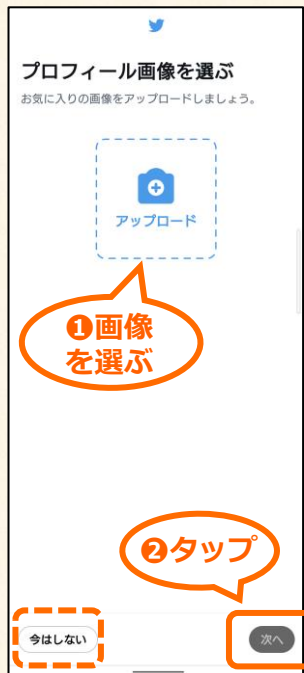


10桁以上の英数字や記号でパスワードを考えて入力します。パスワードは忘れないように控えておきましょう。「次へ」をタップします。

2. アカウント（個人認証情報）を登録する



12 プロフィール画像を選択



カメラマークをタップして、プロフィール画像を選びます。「次へ」をタップします。
※「今はしない」をタップし、後で選ぶこともできます。

13 ユーザー名を入力する



ユーザー名を英数字で決めて、入力します。画面に表示されている、自動で作成されたユーザー名を使うこともできますが、分かりやすいものに変更するのがおすすめです。

14 連絡先の同期



連絡先を使って、友だちとつながることができます。ここでは「今はしない」をタップします。

15 興味のあるトピックを選ぶ



興味のある項目を選んで、「次へ」をタップします。

2. アカウント（個人認証情報）を登録する

16 トピックの詳細を選ぶ



さらに細かく、興味のある項目を選ぶこともできます。選び終わったら、「次へ」をタップします。

17 アカウントをフォローする



おすすめのアカウントをここでフォロー（好きなユーザーの投稿を継続して読めるように登録すること）ができます。「次へ」をタップします。

18 登録完了



このページが表示されたら、アカウントの登録完了です。

3. ホーム画面のアイコンと機能を覚える

プロフィール

自分のプロフィールを表示させたり、設定やサポートのページを開くことができます。

タイムライン

自分のツイートやフォロー（※）した人、おすすめのツイートが自動で表示される場所です。

※特定の人の投稿を継続して読むための登録。

ホーム

自分がフォローしているユーザーのツイートが画面に一覧で表示されます。

検索

ツイートのキーワード検索やアカウント検索ができたり、いま話題になっているツイートを探すことができます。



表示順の切り替え

ツイートを最新順にするか、おすすめ順にするかをここで切り替えることができます。

ツイート投稿

文字だけのツイートや、画像付きのツイートを投稿することができます。

受信トレイ

ほかのTwitterユーザーとダイレクトにメッセージ交換ができます。

※送信した相手と自分のみが閲覧でき、第三者は見ることはできません。

通知

自分のツイートに返信があった時など、自分に関するアクションがあった際に、ここに通知が表示されます。

プログラム開催のための指南書

個人利用でのアカウント開設について

個人のTwitterアカウントを開設する際に
注意すべきこと、知っておくと良いことを紹介します。

＼手引き／

1 Twitterの個人アカウント名は ニックネームが主流です

アカウント名として入力する名前は、実名でも、ニックネームでもどちらでも問題ありません。Twitterの場合は、ニックネームを使っている人が多い傾向があります。

理由としては、Twitterはツイートした内容が、不特定多数の人に見られてしまうからです。ちょっとしたつぶやきなどを楽しみたい人は、個人を特定されないニックネームを使う方が気軽に使えます。ただし、匿名だからといって、人を誹謗中傷するような内容をツイートするのは絶対にやめましょう。

＼手引き／

3 プロフィール画像は 自身の顔写真でなくてもOK

Twitterのプロフィール画面は、アプリ内の設定からいつでも登録・変更ができます。また、使う写真も、とくに自分の顔写真である必要はありません。ペットや花、素敵な風景などをプロフィール画像にするのもおすすめです。ニックネームで楽しむならなおさら、顔写真でない方が良いでしょう。

＼手引き／

2 プロフィールに個人情報はこのせ ない

プロフィールには、160文字までの自己紹介文や場所、Webのリンク、生年月日を登録しておくことができます。誰かがあなたをフォローしようと思った時、この自己紹介文を参考にすることがあります。

ただし、このプロフィールにある「場所」に、自宅の住所など個人情報を掲載するのは危険ですからやめましょう。そのほか、「自己紹介文」の中にも個人を特定されるような内容を掲載するのは避けましょう。

＼手引き／

4 フォローしている人 フォロワーは誰でも見られる

Twitterは基本、みなさんがフォローした人、みなさんをフォローした人、どちらも見ることができます。個人の趣味や交友関係が知られる可能性は否めません。

自らフォローする時は、そのことを理解した上でフォローする相手を慎重に選びましょう。

4. 文字のみでツイート（つぶやき投稿）する

1 「+」マークをタップ



右下の青い「+」マークをタップします。

2 「ツイート」をタップ



文字だけで投稿する時は「ツイート」をタップします。

3 140字までで文字入力



140字までの文字を入力します。絵文字を使ってOKです。入力し終わったら「ツイートする」をタップします。

4 投稿完了



これで、ツイートは完了です。プロフィール画面の「ツイート」の欄で、投稿したツイートを確認できます。

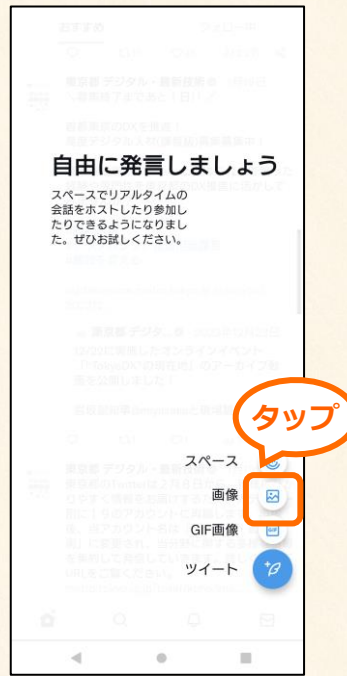
5. 文字と画像でツイートする

1 「+」マークをタップ



右下の青い「+」マークをタップします。

2 「画像」をタップ



画像と文字で投稿する時は「画像」の横にある山のマークをタップします。

3 投稿したい画像を選ぶ



投稿したい画像を選んでタップします。

4 140字までで文字入力



①文字を入力

140字までの文字を入力します。入力し終わったら「ツイートする」をタップ。これで、ツイートは完了です。

6. ツイートを削除する

1 削除するツイートをタップ



プロフィール画面の「ツイート」の欄にある、削除したいツイート投稿をタップします。

2 三点マークをタップ



右上の三点マークをタップします。

3 「ツイートを削除」をタップ



「ツイートを削除」をタップします。

4 「削除」をタップ



「削除」をタップすると完了です。

7. 自分のツイートに返信（追加ツイート）する

- 1 「吹き出しマーク」をタップ
- 2 140字までで文字入力
- 3 「ツイートする」をタップ
- 4 ツイートに返信完了



「ツイート」の中から返信（追加）したいツイートをタップして表示します。次に、「吹き出しマーク」をタップします。



140字までの文字を入力し、画像を追加する場合は写真（山）マークをタップします。



文字を入力し、画像を選んだら「ツイートする」をタップします。
※文字だけでもOKです。



返信は、元のツイートとつながったような形で表示されます。

8. 他の人のツイートに返信（コメント）する

1 返信する
ツイートを表示



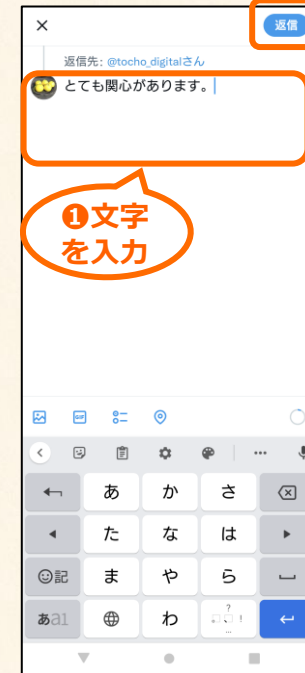
タイムラインの中から、返信したいツイートをタップして表示します。

2 「吹き出しマーク」
をタップ



ツイートの左下にある「吹き出しマーク」をタップします。

3 文字を入力して
「返信」をタップ



140字までの文字を入力したら、右上の「返信」をタップします。

4 返信完了



選んだツイートの下に、自分の返信が表示されます。

9. リツイート（拡散）する

1

「矢印マーク」
をタップ



タイムラインで、自分の
フォロワーに紹介したい
ツイートを見つけたら、
ツイートの下にある「矢印
マーク」をタップします。

2

「リツイート」
をタップ



「リツイート」をタップ
します。
コメントも一緒に入れる
時は、「引用ツイート」
をタップします。

3

矢印が緑色に
なったら完了



リツイートが完了する
と、矢印マークが緑色
になります。

4

リツイート
を確認



リツイートしたツイート
は、自分のタイムライン
や、プロフィールの「ツ
イートと返信」の中
で確認することができます。

10. 検索機能を使い、フォローと解除をする

1 「虫眼鏡マーク」をタップ



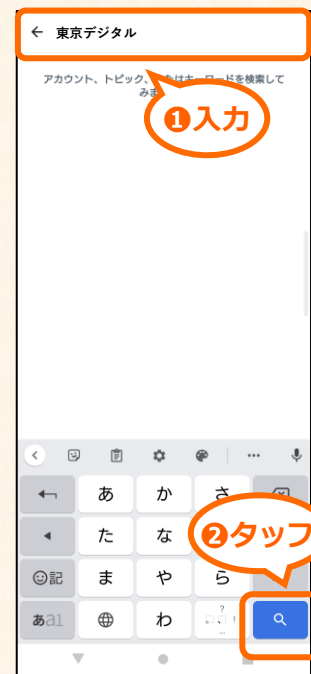
画面の下部に表示されている「虫眼鏡」マークをタップします。

2 キーワード検索をタップ



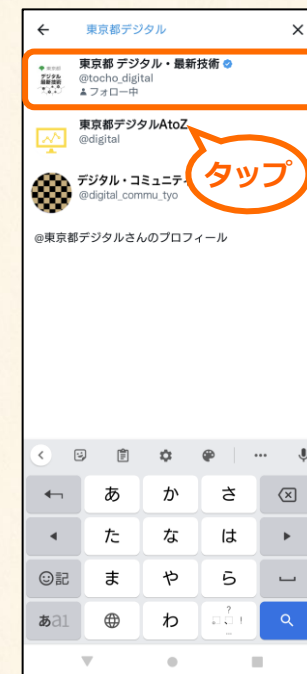
上部にあるキーワード検索窓を軽くタップします。

3 検索窓に名前を入力



検索キーワード（フォローしたい相手の名前など）を入力します。入力したら右下の「虫眼鏡」マークをタップします。

4 アカウント名をタップ



候補の中からフォローしたい相手を見つけたら、名前をタップします。

10. 検索機能を使い、フォローと解除をする

5 「フォローする」をタップ



相手のプロフィール画面で、右上の「フォローする」をタップします。

6 フォロー完了



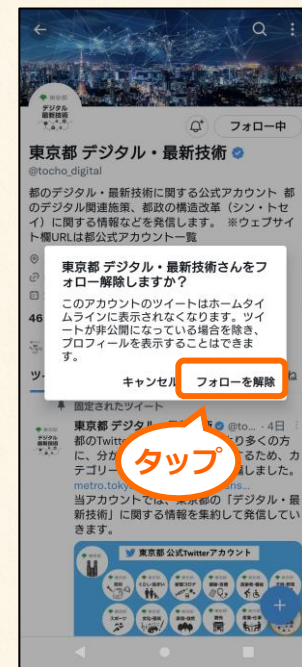
先程タップした部分が「フォロー中」になったらフォロー完了です。

7 「フォロー中」をタップ



フォローを解除する時は、プロフィール画面右上の「フォロー中」をタップします。

8 「フォローを解除」をタップ



フォローを解除しますか？と聞かれますので「フォローを解除」をタップします。表示が「フォローする」に戻っていれば、解除されています。

プログラム開催のための指南書

ツイート、返信、リツイート、フォローについて

気軽にできるTwitterのツイートですが、
気軽だからこそその注意すべきこと、知っておくと良いことを紹介します。

＼手引き／ **1 ツイートした後は、 編集（修正）ができません**

一度投稿したツイートは、後から編集（修正）することはできません。

もし、誤字や誤情報、違う画像を添付してツイートしてしまった場合は、一度削除をして、もう一度投稿し直す必要があります。

ツイートする前には必ず、内容を読み直してみるのが大切です。誤字脱字はないか、イベント告知なら開催日時は間違っていないか、人の名前は間違っていないか、画像などが著作権や肖像権を侵害していないかを確認しましょう。

＼手引き／ **3 返信ツイートをする時は 丁寧な言葉選びを**

ツイートの内容に対してコメントをする「返信ツイート」は、「リプライ」とも呼ばれています。リプライをすることで、相手への反応を残すことができるので、アカウントを認識してもらうことができます。リプライ内容が拡散されれば認知度が上がる可能性もあります。

ただし、リプライの内容は他のユーザーにも見えているので、丁寧な返信を心がけましょう。このリプライ対応が丁寧であれば、アカウントとしての信頼度や好感度が高まります。

＼手引き／ **2 リツイートにより拡散された後は 完全削除が難しくなります**

ツイッターは、SNSの中でも拡散力が高いのが特徴です。ツイート自体は、削除をすれば、基本的にはすぐに見られなくなります。しかし、タイムライン画面（自分とフォローしている人のツイートが一覧で表示される画面）では、すぐに消えずに残ってしまうことがありますので、注意が必要です。

もし削除予定のツイートが、リツイートによって拡散された後の場合、完全に削除するのは難しくなりますので、ツイートは慎重に行いましょう。

＼手引き／ **4 リツイートすることで、 アカウントの存在が伝わる**

お付き合いのある町会やTwitterを活用している町会のツイート、またお店や企業のツイートなどをリツイートしておく、互いに紹介し合うことができ、相乗効果も期待できます。

また、過去に自分自身が投稿したものをリツイートすることもできます。再度紹介しておきたい投稿があれば、それをリツイートするなど、状況に応じて活用してみましょう。

プログラム開催のための指南書

ツイート、返信、リツイート、フォローについて

気軽にできるTwitterのツイートですが、
気軽だからこそ注意すべきこと、知っておくと良いことを紹介します。

＼ 手引き ＼

5 フォロワー（フォローしてくれている人）を増やすには？

地域のお店や企業のアカウントをフォローしたり、投稿に「いいね」や返信をしたり、リツイートをすると、相手に通知が届くので、こちらのアカウントに気づいてもらうきっかけがつかれます。
町会・自治会の関係者にTwitterアカウントを開設したことを直接お知らせすることも有効ですが、街中にある掲示板や広報誌に、アカウント開設の告知とともにアカウントのQRコードを載せておくと、興味ある地域住民がフォローをしてくれる可能性が広がります。

【 フォロワーを増やすための参考記事 】

- ① Twitterでフォロワーを増やすコツ！
初級編～上級編 までを解説！

<https://www.logix-service.com/column/twitter-follower/>



- ② Twitter（ツイッター）でフォロワーを増やすために
最初にすべきこと8選。注意点についても解説！

<https://social-dog.net/trend/p166>



- ③ Twitterフォロワーの増やし方を教えてください！
最初に意識する14のポイントを徹底解説！

<https://webtan.impress.co.jp/e/2022/08/16/43149>



免責・他社所有商標に関する表示

【免責】

- ※本ガイドブックで紹介しているアプリ、サービス内容や情報は2022年12月時点のものです。内容については変更される場合もあります。あらかじめご了承ください。
- ※2022年12月現在、Twitter, Inc.では会社の運営方法、Twitterの各種サービスや機能を変更している状況です。受講した内容が場合により利用できない、有料化される場合がありますのであらかじめご了承ください
- ※掲載している情報や製品、アプリの利用により生じた損害については一切の責任を負いませんので、ご了承ください。
- ※本ガイドブックで紹介している操作手順は、Xperia 10 IIIを使って説明しています。機種やOSのバージョンにより操作手順が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※掲載している内容は、情報の提供のみを目的としています。このガイドブックによる運用については、必ずご自身の責任と判断によって行ってください。
また、事例として紹介するサービスや製品は一例です。各都道府県・自治体の方針に従い、使用するものを決定してください。

【商標】

- ※Xperiaは、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
- ※TwitterおよびTwitter ロゴ、Twitter の青い鳥は、アメリカ合衆国また他国々におけるTwitter, Inc.の登録商標です。
- ※Google Play、Androidは、Google LLC の商標または登録商標です。
- ※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。
- ※その他、本文中のサービス名、商品名などは、それぞれの会社の商標、登録商標、商品名です。
なお、本文中では™マーク、®マークは明記していません。