

視覚障害者対象

ユーザーテスト マニュアル

ユーザーテスト

■テストの計画

●目的

- ・視覚障害者を対象にQRコードを利用し、江戸川区ホームページ及び障害者福祉のしおりへアクセスし、各種操作を行い目的とする情報を取得することが出来るかテストを実施、各項目における問題点・改善点をヒアリングすることでアクセスビリティ向上に繋げる。

●タスク設定 ※シナリオ例参照

- ・江戸川区ホームページから、新型コロナウイルス感染症の各情報を確認できるか検証。
- ・障害者福祉のしおりから、テスターが必要な情報を確認できるかを検証。
- ・テスターが端末操作を行った結果、サイトへのアクセスビリティ向上に必要な意見・問題点を確認する。

■テスト実施環境

- ①テスター：視覚障害者向けスマホ相談会参加者に対して、相談会終了後テスターとして協力依頼をする。
- ②テスター数：計2回実施で各5名以上を想定。
- ③テスト実績：1回目テスター数 5名 2回目テスター数 8名

ユーザーテスト

■テストの実施方法

- ・スマホ相談会参加者に対して課題を説明及び課題シナリオを配布、サポートスタッフがフォローを行いながら実施、過程においてテストターの意見をヒアリングする。

1回目：テストターがスマホ初心者の為、サポートスタッフが適宜フォロー。

2回目：テストターは中級者が基本の為、サポートスタッフは極力干渉せず、テストター単独で課題達成が可能か確認する。

※今回のテストシナリオは一例であり、テストターが今後各種デジタルデバイスから情報取得を効果的に行える為の一助として実施する。

・使用準備物

- QRコード印字物（A4）
- 課題シナリオケース（A4）
- スマートフォン（iPhone 8）
- タブレット（ipad）※2回目のみ
- スマートフォン用イヤホン

ともに、生きる。 EDGAM 江戸川区 障害者福祉のページ 江戸川区ホームページQRコード



二次元コードから障害者福祉のホームページをご利用ください。



江戸川区 障害者福祉のしおり



二次元コードから障害者福祉のしおりをご利用ください。

江戸川区スマホ相談会
ユーザーテスト シナリオケース

■ テスト実施における留意事項

- ・ テスターが視覚障害者であるため、テスト実施内容の説明に書面等の視覚情報を使用できない。よって、テストの目的・趣旨も含め、具体的かつ丁寧にすること。
- ・ テスト中においても、資料の再確認等ができないため、繰り返し説明を行うなど、適切なフォローを心がけること。
- ・ 可能な限り、視覚障害者の特性を理解し、かつ一定程度のデジタルスキルを有する介助者等の同席があることが望ましい。
- ・ 課題シナリオケースは、テスターに対し口頭で説明を行うとともに、介助者がユーザーテストの目的・内容を理解し、テスターの補助を適切に行うことを可能とするため、別途資料を用意しておくこと。
- ・ テスター3名当たりサポートスタッフ1名程度を配置し、きめ細かなサポートが可能な体制を構築すること。

テストシナリオ例

ユーザーテスト

実施概要：視覚障害者を対象に、スマートフォン（iphone）を使用し江戸川区HP及び障害者福祉及び障害者のしおりへアクセスするQRコードから、異なった難易度を設定し、目的ページまで到達できるかを検証する。
全2回実施（3月11日及び22日の2日間）

実施場所：生涯学習センター クリエイトホール 11階 第6学習室

実施日時：第1回：3月11日（金）：15：30～16：00 ※初級者向けスマホ相談会
第2回：3月22日（火）：15：30～16：00 ※中級者向けスマホ相談会

ケース① HP内新型コロナウイルス感染症ワクチン接種コールセンターの電話番号を確認。
※画面スクロール及び読み上げ操作を多用。

江戸川区HP QRコードを読み取り
(VIPコードリーダーアプリを使用)



ユーザーテスト

課題①


江戸川区HP トップページを指ではじき送り、ボイスオーバーの読み上げ機能で、新型コロナウイルス感染症ワクチン接種のページへアクセス。



ユーザーテスト

課題②

ページをスクロールして（全14ページ中7ページ目）の江戸川区新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター内電話番号を確認する。



18:12
カメラ

着信 / 通知音量

お問い合わせ

- 江戸川区新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター

電話番号：03-6633-3380 または 050-8881-8187 または **050-8881-8190**

間違い電話が大変多くなっております。電話番号をよくお確かめのうえ、かけ間違いには十分注意をお願いします。

受付時間

午前9時00分～午後6時00分 年中無休（12月31日から1月3日を除く）

- 聴覚障害（障がい）のある方

FAXでコールセンターにお問い合わせください。
FAX番号：03-5630-1217

- FAX用紙のダウンロード（PDF：175KB/別ウィンドウで開きます）

- よくある問い合わせ（FAQ）

- ワクチン接種に関するQ&A（令和4年3月1日更新）

ファイザー社ワクチンの一部で確認された白色浮遊物について

日本語

ファイザー社がご用件をお聞かせ下さい

ファイザー社がご用件をお聞かせ下さい

ファイザー社がご用件をお聞かせ下さい

ファイザー社がご用件をお聞かせ下さい

ファイザー社がご用件をお聞かせ下さい

ファイザー社は「製剤特性として製品由来の白色の微粒子」

city.edogawa.tokyo.jp

ケース② HPメニュー経由で、ケース①と同様、接種計画・状況にアクセスし内容を確認する。 ※画面スクロール動作は基本不要。

江戸川区HP QRコードを読み取り
(VIPコードリーダーアプリを使用)



ユーザーテスト

課題①

メニューから、区民向け情報内 健康・医療・福祉にアクセス。



ユーザーテスト

課題②

新型コロナウイルス感染症にアクセス。



ユーザーテスト

課題②

新着情報内、『新型コロナウイルス感染症3回目ワクチン接種予約受付中』にアクセス。



ユーザーテスト

課題③

新型コロナウイルス感染症のワクチン接種の階層、ページ内の3回目（追加）の項目にアクセス。

15:05 11:00

トップページ > 健康・医療・福祉 > 医療 > 新型コロナウイルス感染症のワクチン接種

いいね! 691 ツイート

更新日: 2022年2月15日

新型コロナウイルス感染症のワクチン接種

- 3回目(追加)
- 接種証明書など
- 1・2回目(12歳以上)
- For Foreigner
- 1・2回目(5~11歳)
- お問い合わせ

お知らせ

- 2月1日: 集団接種予約受け付け中 (特設会場を2か所設置します)
- 2月1日: ワクチン接種に関するお知らせ「ワクチン3回目接種 前倒しできます」(PDF: 622KB) (別ウィンドウで開きます)
- 1月27日: 新型コロナワクチンについて皆さまに知ってほしいこと 追加 (3回目) 接種篇 (PDF: 6,339KB) (別ウィンドウで開きます)
- 1月21日: 【3回目接種】1月22日 (土曜日) から、2回目接種から3回目接種の期間を全年代6か月間に短縮します
- 1月20日: ファイザー社ワクチンの有効期限延長について

日本語 接種】1月22日

ご用件をお聞かせ下さい

- 12月16日: 新型コロナウイルスワクチン(ファイザー社製)の申請 (スポーツ) の申請

ユーザーテスト

課題④

3回目（追加）のワクチン接種（接種状況）の接種計画・状況にアクセス。



ユーザーテスト

課題⑤

接種計画・状況を確認することが出来た。

19:17

接種計画・状況

■ 3回目のワクチン接種について

オミクロン株による感染拡大を受け、新型コロナウイルスワクチンの2回目接種から3回目接種の期間を、令和4年1月22日（土曜日）から全年代について6か月間に短縮します。

概要

スライド操作で表示

対象者・回数	2回目接種を完了した18歳以上の方のうち、 6か月 以上経過した方に、1回追加接種を行います。 17歳以下の方の3回目接種については、現時点では未定となっています。国からの方針が決まり次第、当ホームページなどでお知らせします。
開始時期	令和3年12月以降順次

■ 3回目の接種が可能となる時期

1月21日時点の情報です。変更があり次第情報を更新します。

スライド操作で表示

医療従事者等 高齢者施設等の入居者および従 日本語	2回目の接種日から6か月経過後 ご用件をお聞かせ下さい
65歳以上の方	2回目経過後

ああ city.edogawa.tokyo.jp

< > ↑ ↓ 📖 📄

ケース③ HP内新型コロナウイルス感染症ワクチン接種（3回目）の説明動画を再生する
※画面スクロールが必要。

江戸川区HP QRコードを読み取り
(VIPコードリーダーアプリを使用)



ユーザーテスト

課題①

江戸川区HP トップページを指でなぞり、ボイスオーバーの読み上げ機能で、新型コロナウイルス感染症ワクチン接種のページをアクセス。



ユーザーテスト

課題②

新型コロナウイルス感染症のワクチン接種の階層に辿りつくことが出来、ページ内の3回目（追加）の項目をアクセス。

15:05 11:00

トップページ > 健康・医療・福祉 > 医療 > 新型コロナウイルス感染症のワクチン接種

いいね! 691 ツイート

更新日: 2022年2月15日

新型コロナウイルス感染症のワクチン接種

3回目(追加)	接種証明書など
1・2回目(12歳以上)	For Foreigner
1・2回目(5~11歳)	お問い合わせ

お知らせ

- 2月1日: 集団接種予約受け付け中 (特設会場を2か所設置します)
- 2月1日: ワクチン接種に関するお知らせ「ワクチン3回目接種 前倒しできます」 (PDF: 622KB) (別ウィンドウで開きます)
- 1月27日: 新型コロナワクチンについて皆さまに知ってほしいこと 追加 (3回目) 接種篇 (PDF: 6,339KB) (別ウィンドウで開きます)
- 1月21日: 【3回目接種】1月22日 (土曜日) から、2回目接種から3回目接種の期間を全年代6か月間に短縮します
- 1月20日: ファイザー社ワクチンの有効期限延長について

日本語 接種 1月22日

ご用件をお聞かせ下さい

12月16日: 新型コロナウイルスワクチン (高齢者、障害者、スポーツ) の申請

ユーザーテスト

課題③

画面をスクロールして解説動画の再生にアクセス、3回目ワクチン接種の情報を取得することが出来た。



The screenshot shows a mobile application interface for COVID-19 vaccination information. At the top, the time is 15:10. Below the status bar, there are four menu items: スケジュール (Schedule), 集団接種 (Group Vaccination), 接種券 (Vaccination Certificate), and お問い合わせ (Contact Us). Below the menu is a section titled 解説動画 (Explanation Video) with a sub-header 3回目のワクチン接種について、接種券の受け取りから接種までの流れなどを詳しく解説しています。 (About the 3rd vaccination, we explain the flow from receiving the vaccination certificate to the vaccination in detail.) Below this is a video player showing a video titled 新型コロナウイルス感染症 3回目のワクチン接種 (COVID-19 Infection 3rd Vaccination). A hand icon is overlaid on the video, pointing to the text. Below the video is a section titled 接種計画・状況 (Vaccination Plan/Status) with a sub-header 3回目のワクチン接種について (About the 3rd Vaccination). The text below the sub-header states: オミクロン株による感染拡大を受け、新型コロナウイルスワクチンの2回目接種から3回目接種の期間を、令和4年1月22日（土曜日）から全年代について6か月間に短縮します。 (Due to the expansion of infection by the Omicron variant, the period from the 2nd vaccination to the 3rd vaccination of the COVID-19 vaccine, from January 22, 2022 (Saturday) onwards for all ages, will be shortened to 6 months.) Below the text are two buttons: 日本語 (Japanese) and 概要 (Summary). At the bottom right, there is a chat bubble that says ご用件をお聞かせ下さい (Please let us know your inquiry) and a small illustration of a person in a suit. At the very bottom, the URL city.edogawa.tokyo.jp is displayed.

15:10

スケジュール 集団接種

接種券 お問い合わせ

解説動画

3回目のワクチン接種について、接種券の受け取りから接種までの流れなどを詳しく解説しています。

新型コロナウイルス感染症 3回...

新型コロナウイルス感染症
3回目のワクチン接種

接種計画・状況

3回目のワクチン接種について

オミクロン株による感染拡大を受け、新型コロナウイルスワクチンの2回目接種から3回目接種の期間を、令和4年1月22日（土曜日）から全年代について6か月間に短縮します。

日本語

概要

ご用件をお聞かせ下さい

city.edogawa.tokyo.jp

課題管理表

課題管理表

ケース④ 障害者福祉のページから新型コロナ関連情報から江戸川区からのお知らせを確認。※画面スクロールは基本不要。

実施会場（タワーホール船堀 3F 産業振興センター） 江戸川区スマホ相談会（初級者向け）

No.	入力日	入力者	件名	重要度	コメント	備考
			QRコード読み取り			
			江戸川区障害者福祉ページを指でなぞり、ボイスオーバーの読み上げ機能で、新型コロナウイルス関係の項目を確認し、アクセス。			
			新型コロナウイルス関係項目から、江戸川区のお知らせを確認しアクセス。			
			新型コロナウイルス関係項目から、江戸川区のお知らせを確認することが出来た。			

**ケース④ 障害者福祉のページから新型コロナ関連情報から江戸川区からのお知らせを確認。
※画面スクロールは基本不要。**

江戸川区障害者福祉のページ QRコードを読み取り
(VIPコードリーダーアプリを使用)



The image shows a promotional graphic for the Edogawa City Disability Welfare page. At the top left is the logo for 'Inclusive City EDOGAWA' with the slogan 'ともに、生きる。' (Living together). To the right of the logo is the text '江戸川区 障害者福祉のページ' (Edogawa City Disability Welfare Page). Below this, there is a screenshot of a web browser displaying the '障害者福祉' (Disability Welfare) page. To the right of the screenshot is a large QR code. Below the QR code, there is a text box with the message: '二次元コードから障害者福祉のホームページをご利用ください。' (Please use the homepage of Disability Welfare from the 2D code).

ユーザーテスト

課題①

江戸川区障害者福祉ページを指でなぞり、ボイスオーバーの読み上げ機能で、新型コロナウイルス関係の項目を確認し、アクセス。



ユーザーテスト

課題②

新型コロナウイルス関係項目から、江戸川区のお知らせを確認しアクセス。

18:49

- 江戸川区障害者優先調達推進方針及び実績報告
- 江戸川区障害者計画・障害福祉計画
- 江戸川区地域自立支援協議会
- 事業者の検索

ページの先頭へ戻る

新型コロナウイルス関係

- (新型コロナウイルス関係) 江戸川区からのお知らせ**
- (新型コロナウイルス関係) 障害者福祉課の窓口に来庁しなくてもできる手続き一覧
- (新型コロナウイルス関係) マスクをするのが難しい方への理解をお願いします

ページの先頭へ戻る

事業者の方へ

- 事業者の方へ

ページの先頭へ戻る

このページを見た人はこんなページも見ています

日本語

- 障害者福祉課
- 障害福祉サービス等
- 事業者の方へ

ご用件をお聞かせ下さい

ああ city.edogawa.tokyo.jp

ユーザーテスト

課題③

新型コロナウイルス関係項目から、江戸川区のお知らせを確認することが出来た。

The screenshot shows a mobile browser view of the Edogawa City website. At the top, the time is 12:36 and the signal strength is 4G. The page header includes the Edogawa City logo and navigation links. The main content area features a blue header with the text '(新型コロナウイルス関係) 江戸川区からののお知らせ'. Below this, there is a section titled '事業所において陽性者が判明した場合の対応について'. A sub-section is titled '事業所において陽性者が判明した場合の障害者福祉課への報告及び従業員の皆様への注意喚起について(依頼)'. A callout box with a woman's icon says 'ご利用をお聞かせ下さい'. The browser's address bar shows 'city.edogawa.tokyo.jp'.

12:36 4G

← QRコード

ともに、生きる。江戸川区

検索 メニュー

トップページ > 健康・医療・福祉 > 福祉・介護 > 障害者福祉 > 新型コロナウイルス関係 > (新型コロナウイルス関係) 江戸川区からののお知らせ

いいね! 0 ツイート

更新日: 2022年1月11日

(新型コロナウイルス関係) 江戸川区からののお知らせ

事業所において陽性者が判明した場合の対応について

【区通知】事業所において陽性者が判明した場合の対応について (ワード: 16KB) (別ウィンドウで開きます)

事業所において陽性者が判明した場合の障害者福祉課への報告及び従業員の皆様への注意喚起について(依頼)

日本語 宛に発出した令 業所
において陽性者が判明した場合の障害者福祉課 皆
様への注意喚起について(依頼)』を掲載いたし

ご利用をお聞かせ下さい

【区通知】事業所において陽性者が判明した場合の障害者福祉課

ああ city.edogawa.tokyo.jp

課題管理表

課題管理表

ケース⑤ 障害者福祉のしおり QRコードからスクロールしてPDF一覧内の手当・年金のページを確認する。 ※画面スクロールが必要

実施会場（タワーホール船堀 3F 産業振興センター） 江戸川区スマホ相談会（初級者向け）

No.	入力日	入力者	件名	重要度	コメント	備考
			QRコード読み取り	低		
			江戸川区障害者福祉のしおりから画面スクロール、ボイスオーバーの読み上げ機能で、PDFファイル一覧から手当・年金ページにアクセス。	中		
			手当・年金ページの各項目を確認することが出来た。	中		

ケース⑤ 障害者福祉のしおり QRコードからスクロールしてPDF一覧内の手当・年金のページを確認する。 ※画面スクロールが必要

江戸川区障害者福祉のしおり QRコードを読み取り
(VIPコードリーダーアプリを使用)



江戸川区 障害者福祉のしおり

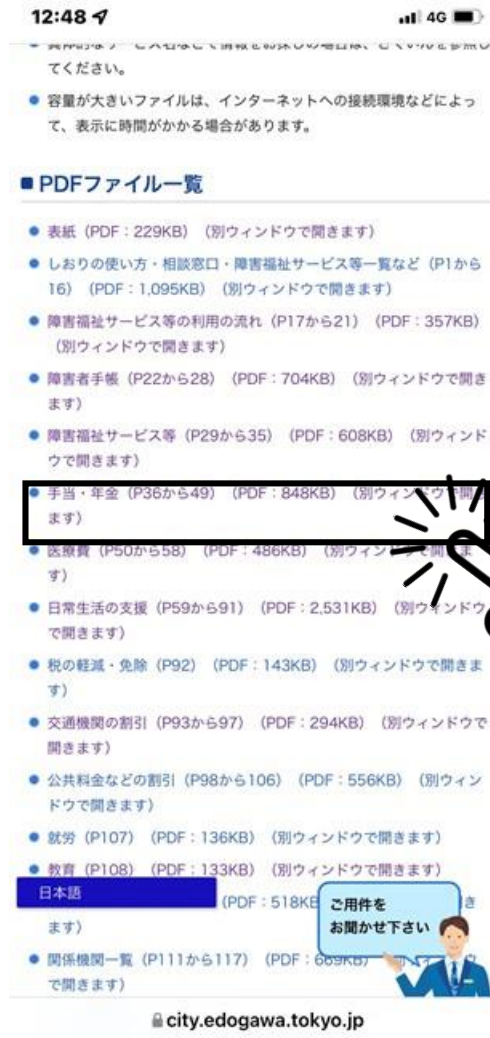
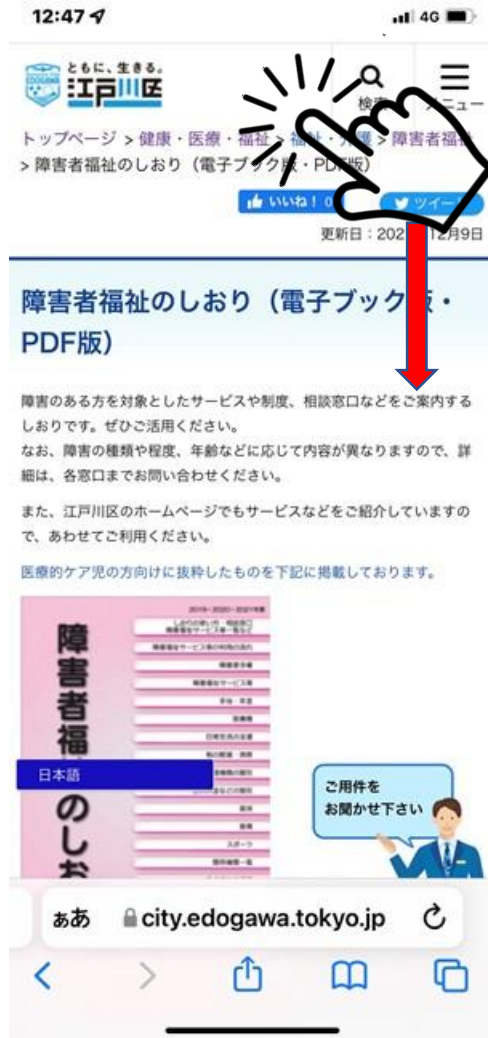


二次元コードから障害者福祉の
しおりをご利用ください。

ユーザーテスト

課題①

江戸川区障害者福祉のしおりから画面スクロール、ボイスオーバーの読み上げ機能で、PDFファイル一覧から手当・年金のページにアクセス。



city.edogawa.tokyo.jp

ユーザーテスト

課題②

手当・年金ページの各項目を確認することが出来た。

20:28
QRコード

手当・年金

手当を調べる

<この章のガイド>

身体障害の方、知的障害の方、精神障害の方、難病の方を対象とした手当には様々なものがあります。これらの手当には障害の程度や年齢、所得制限、他の手当との併給制限などの支給条件が定められています。詳しくは各担当係にお問い合わせください。

手当の種類	年齢要件	支給対象	支給要件について
心身障害者福祉手当 (区制度)	新規申請は 65歳未満	本人	39ページをご覧ください
重度心身障害者手当 (区制度)	新規申請は 65歳未満	本人	40ページをご覧ください
特別障害者手当 (国制度)	20歳以上	本人	41ページをご覧ください
障害児福祉手当 (国制度)	20歳未満	本人	42ページをご覧ください
特別児童扶養手当 (国制度)	20歳未満	父母または養育者	43ページをご覧ください
児童育成手当(障害手当) (区制度)	20歳未満	父母または養育者	44ページをご覧ください
児童育成手当(育成手当) (区制度)	父または母に障害があり、18歳の年度 未までの児童を扶養している養育者		45ページをご覧ください
児童扶養手当 (国制度)	父または母に障害があり、18歳卒の年 度未までの児童を扶養している養育者		46ページをご覧ください

※一定の要件を満たした場合、20歳までの子でも申請できます。

36

障害等級別で申請可能な手当の早見表

視 聴 器 肢 内 知 精 難

身体障害者手帳
または療育手帳

年齢を問わず18歳まで
の子を養育している方

0歳~20歳未満

city.edogawa.tokyo.jp