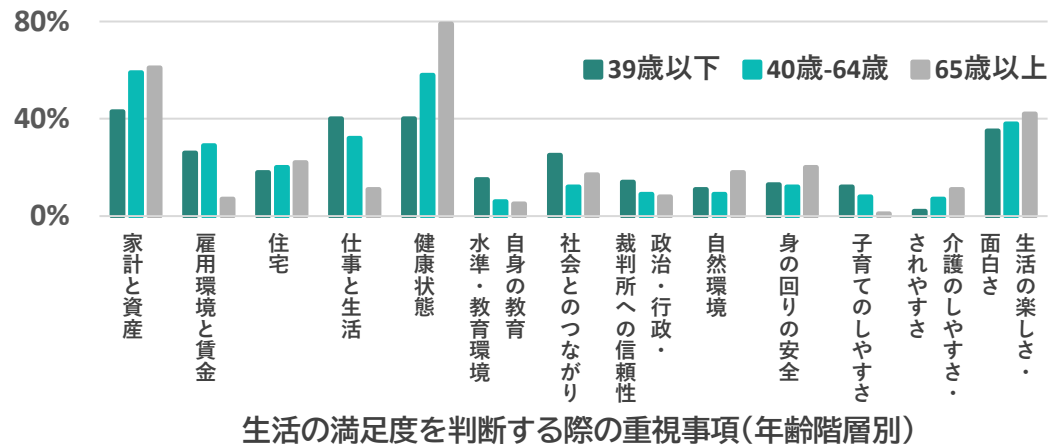
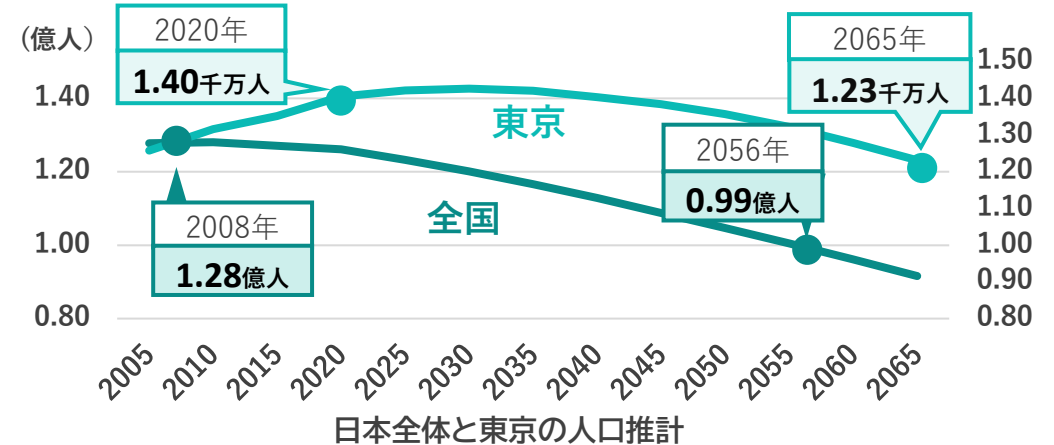


行政に対する住民ニーズの多様化・複雑化



人口減少社会の到来



多様化・複雑化する行政課題や労働力不足に対応し、都民の手取り時間創出、都市の持続的な成長を実現するには生成AIを含むAIの技術革新の動向を捉え、都政においてこれまで以上にAIを積極的に利活用していくことが重要

基本的な考え方

- AIを「2050東京戦略」で目指す都市の実現を加速させる中核技術の一つと位置付け
- 都がAIと向き合う際の基本的な考え方や取組の方向性を示し、戦略的に取組を推進

「2050東京戦略」
で目指す東京の姿

都民がQOL向上を実感できる社会

世界を牽引し持続的に成長する都市

東京都
AI戦略

視点1：都政におけるAI利活用
都民サービスから内部業務まで、
AIを都政のあらゆる側面で徹底的に利活用

視点2：多様な主体とのAI利活用促進
産業成長とイノベーションを牽引する取組や
社会全体のAI利活用促進と人材育成を推進

視点1：都政におけるAI利活用

利活用にあたっての基本方針

以下の考え方にもとづき、都政のあらゆる側面で徹底的に利活用し「都民サービスの質向上」「業務の生産性向上」を図る

都民の利便性向上・QOL向上の徹底

政策実現の手段としてのAI利活用

人間中心のAI利活用

リスクへの適切な対応

オープンイノベーションの推進

【AI利活用を進める業務領域・技術水準】

AIを積極的かつ効果的に導入・利活用できるよう「業務領域」と「各領域における技術水準」を整理

都民サービス

(例)申請・通知、窓口での問合せ等

- 1 情報提供・検索
- 2 行動支援
- 3 パーソナライズド支援
- 4 予測・最適化
- 5 自律的判断・実行

都民サービス関連業務

(例)補助金の審査業務等

- 1 定型業務補助
- 2 データ分析
- 3 判断支援
- 4 業務の予測・最適化
- 5 自律的な業務遂行

職員内部業務

(例)文章や資料作成、分析等

- 1 情報検索・定型業務補助
- 2 文書作成支援
- 3 専門知識・企画提案支援
- 4 予測・高度な判断支援
- 5 自律的判断・実行



青 比較的风险が低く積極的に利活用

黄 リスクに十分配慮した上で積極的に利活用

赤 今後の技術動向や法制度の整備状況等を注視

【利活用にあたって留意すべき事項】

都民・事業者の方々の信頼と共感を得る観点から「透明性」「公平性」は常に留意

その他業務の性質に応じて「安全性」「プライバシー」「セキュリティ」「アカウンタビリティ」に留意しながら、AIを積極的に利活用

【都民サービス】

分類	考え方	留意事項	利活用イメージ
1 情報提供・検索	青	公	シナリオ型AIチャットボットによる情報提供
2 行動支援		公 透 ア	申請書の入力項目や内容を案内
3 パーソナライズド支援	黄	公 透 安 ア	一人ひとりに合わせた最適な行政サービス等の提案
4 予測・最適化		公 透 安 プ ア	個人のライフステージに応じたりスクを予測し備えをサポート
5 自律的判断・実行	赤	—	—

【都民サービス関連業務】

分類	考え方	留意事項	利活用イメージ
1 定型業務補助	青	公 透	手書きの申請書をAI-OCRによりデータ化
2 データ分析		公 透 ア	SNS分析ツールで都民の意見を分析
3 判断支援	黄	公 透 ア プ	生成AIによる申請書の一次判断支援
4 業務の予測・最適化		公 透 安 プ ア	施設の画像データをAIにより劣化等を予測
5 自律的な業務遂行	赤	—	—

【職員内部業務】

分類	考え方	留意事項	利活用イメージ
1 情報検索・定型業務補助	青	公	大量にある規程類を生成AIにより検索・要約
2 文書作成支援		公	内部文書の下書き作成や校正を生成AIで支援
3 専門知識・企画提案支援	黄	公 透	内部データを活用し、専門的な業務ノウハウを生成AIで継承
4 予測・高度な判断支援		公 透 ア	AIの数値予測による計画立案を支援
5 自律的判断・実行	赤	—	—

視点2：多様な主体とのAI利活用促進

民間・大学・研究機関と協働・連携を図りながら、産業競争力やAI人材の輩出・育成などの取組を推進

産業の成長とイノベーションを牽引する取組の展開

AI開発力の底上げやイノベーションが生まれ続けるAIネイティブなエコシステムへの変革等を推進

民間のAI利活用促進

中小企業のAI等技術活用促進、「SusHi Tech Tokyo」を核としたスタートアップとの協働、データセンターについて環境負荷等の観点も含めたバランスの取れた取組の検討 など

産官学連携の推進

大学・研究機関との共同研究・開発、世界をリードする民間事業者等との協働、海外AI人材・企業等へ東京の魅力発信 など

社会全体におけるAIの利活用促進と人材育成の推進

AIの恩恵を都民が享受できるよう社会全体のAIリテラシー向上や社会をリードできるAI人材の育成等を推進

都民のAIリテラシー向上

教育現場におけるAI利活用推進、高齢者等を含めたAIリテラシーを学べる機会の提供 など

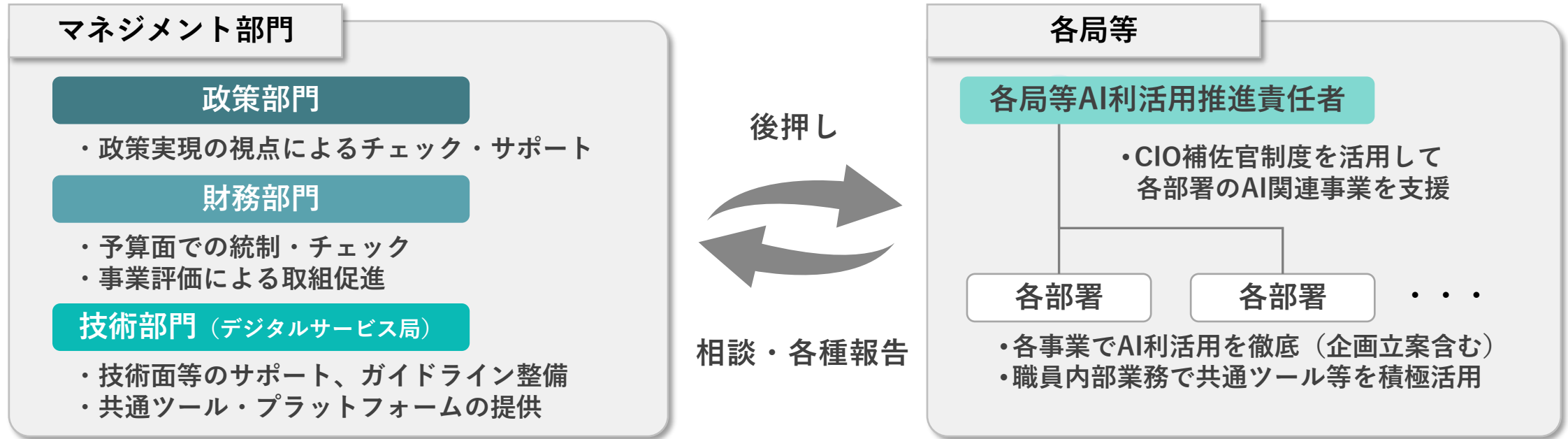
多様なAI人材の確保育成

高度AI専門人材の育成、社会人のAI関連スキル学習機会の提供 など

東京都の推進体制と主な取組

推進体制

AI利活用推進に向けた全庁体制を整え、各局の取組を政策面・財務面・技術面から強力にサポート



取組の3つの柱

各局等のAI徹底利活用を後押しする全体統括、各局サポート、国・区市町村・民間等との連携

- **全体統括**：都の全てのAI関連事業の把握、AI戦略・ガイドラインの策定・更新
- **各局サポート**：リテラシー向上研修や相談窓口、共通ツール・生成AIプラットフォーム提供
- **国・区市町村・民間等との連携**：国と連携した活用環境等整備等、区市町村への先進事例の横展開や技術支援