

Society 5.0社会実装モデルのあり方検討会 報告会

事務局資料

2021/3/29

本日の次第

- **あり方検討会の振り返り**
- **今年度の取組の報告、来年度以降の取組の紹介**
 - 東京版Society 5.0「スマート東京」の実現に向けて
 - 官民連携データプラットフォームの構築に向けた取組等
 - デジタルサービス局の新設
- **意見交換**

デジタル化に向けた哲学と大義

「Society 5.0」社会実装モデルのあり方検討会での議論を踏まえ、 都にて「データプラットフォーム構築の基本方針※」を策定

哲学

✓オープン志向

- しかるべきルールに従えば、誰でも、何時でも、何処でも、何にでも使える

✓ターゲット型からの脱却

- 将来における具体的応用を特定しすぎない
- また、民間の活力を最大限活用する

✓徹底的なデジタル化

- 業務をデジタルファーストで、徹底的にデジタル化を行う

✓アジャイル

- 早期の実装に向けて、トライアンドエラーで推進を図る

✓分野横断型のデータ利活用

- 個別分野で閉じずに、分野横断でデータが連携することで、より価値の増大を図る

✓大義と共感はセット

- 都民に対して、大義を共感とセットで発信する

大義

「都民QOLの向上」を第一義に、その下に「稼ぐ力の向上」、「ダイバーシティの実現」を位置づける

※「スマート東京(東京版Society 5.0)の実現に向けたデータプラットフォーム構築の基本方針」

(令和元年5月9日第1回「Society 5.0」社会実装モデルのあり方検討会、坂村座長『東京都5.0化の哲学と方法論』より)

本日の次第

- **あり方検討会の振り返り**
- **今年度の取組の報告、来年度以降の取組の紹介**
 - 東京版Society 5.0「スマート東京」の実現に向けて
 - 官民連携データプラットフォームの構築に向けた取組等
 - デジタルサービス局の新設
- **意見交換**

東京版Society 5.0「スマート東京」の全体像

デジタルサービスで都民の**QOL向上**

3つのシティ実現

セーフシティ

ダイバーシティ

スマートシティ

防災

まちづくり

モビリティ

エネルギー

ウェルネス

教育

働き方

産業



- カメラ、ドローンで情報収集



- 3Dデジタルマップ



- 自動運転
- MaaS



- 地産地消
- デマンドコントロール



- 見守りロボット
- 遠隔診療



- 個別最適化教育
- オンライン学習



- テレワーク
- 単純業務AI化



- IoT、3Dプリンター
- 農林水産業自動化



都庁デジタル
トランスフォーメーション

デジタルシフト

オープンガバメント

ICT専門人材

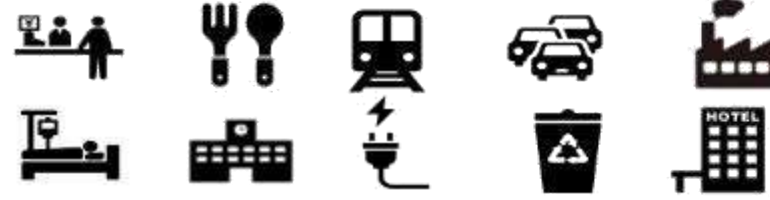
自然・気象



インフラ



くらし・経済



「スマート東京」実現に向けた「3つの柱 + 1」

3つの柱を立て、施策を展開
そして「ウイズコロナ」の視点でDXを加速

1

「電波の道」で「つながる東京」
(TOKYO Data Highway)

2

公共施設や都民サービスのデジタルシフト
(街のDX)

3

行政のデジタルシフト
(行政のDX)

ウイズコロナ
の視点で
DXを加速

1

**「電波の道」で「つながる東京」
(TOKYO Data Highway)**

2

**公共施設や都民サービスのデジタルシフト
(街のDX)**

3

**行政のデジタルシフト
(行政のDX)**

「電波の道」で「つながる東京」

5G・Wi-Fi等の高速モバイルインターネット網の
構築を加速し、「つながる東京」を実現する

いつでも

誰でも

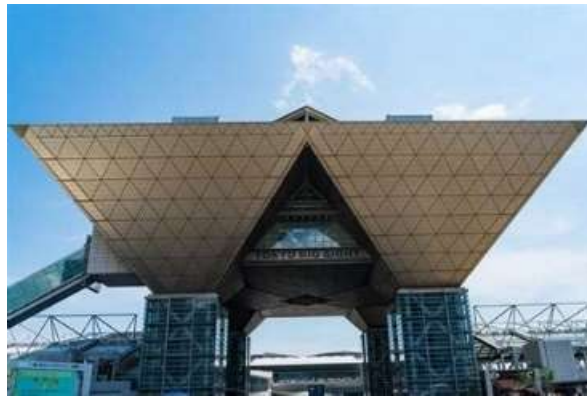
どこでも

何が
あっても

「つながる東京」を実現する

基地局候補地として都保有アセットをデータ化

約15,000件の都保有アセットを位置情報込みで開放。
データフォーマットを公開し、他自治体の再利用を可能に



建物(東京ビッグサイト)



建物(国際フォーラム)



バス停留所



公園



街路灯



土地 (神津島空港用地)



地下道

「つながる」東京2020大会に向けた整備推進

5GとWi-Fi環境を整備し、 世界とつながりながら楽しむ大会を実現

令和元年度

令和2年度

令和3年度
(大会時予定)

5G



1会場

7会場

20会場

※1

Wi-Fi



3会場

4会場

19会場

※2

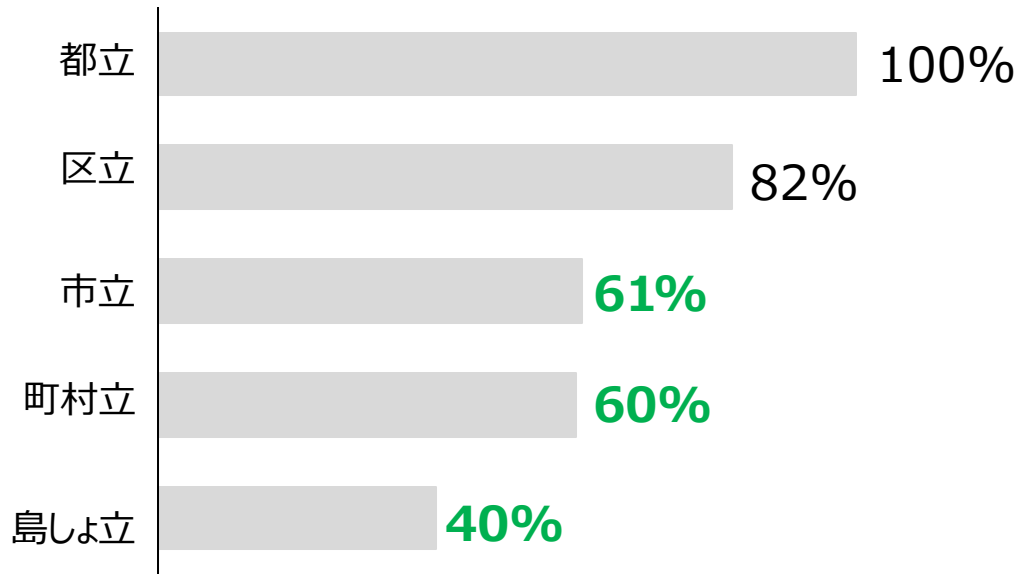
※1：既に整備した7会場を含め、大会時には全20会場について、通信事業者により整備される予定

※2：既に整備した4会場を含め、大会時には観客を受け入れる全19会場について、順次整備予定

「つながる東京」実現には課題も

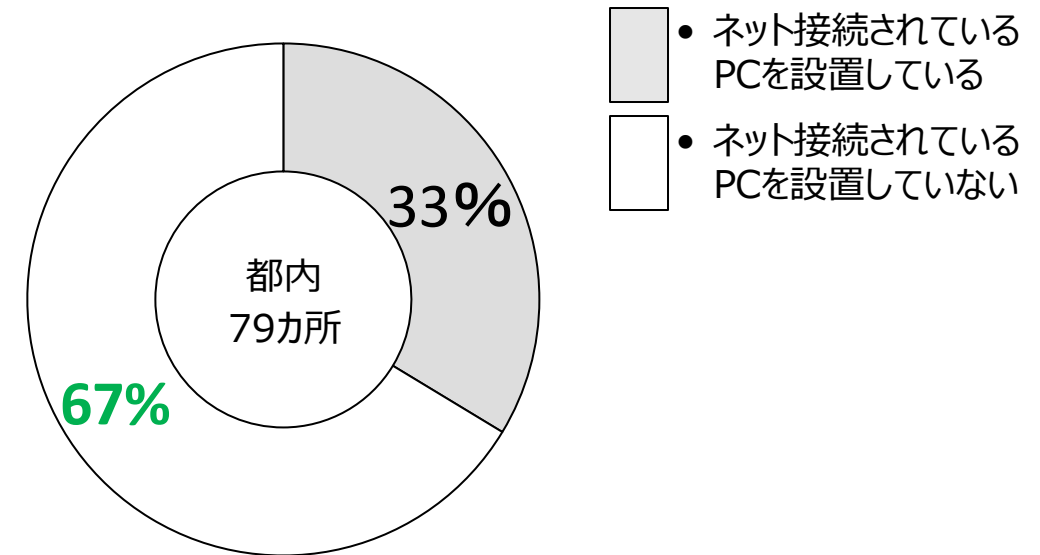
東京都実施の「インターネット通信環境及びインターネットの利用状況調査」によると
都内自治体の図書館や公民館でインターネット環境が整備されていない施設が見られる

利用者が図書館内でインターネット情報を
利用可能な図書館の割合（2020年）



市立・町村立・島しょ立ではインターネット情報を
利用可能な図書館の割合は、**4 - 6** 割程度に留まる

都内公民館の利用者向け
インターネット接続PC整備率（2018年）



約 **7** 割の公民館が
インターネット接続PCを未設置

1

「電波の道」で「つながる東京」
(TOKYO Data Highway)

2

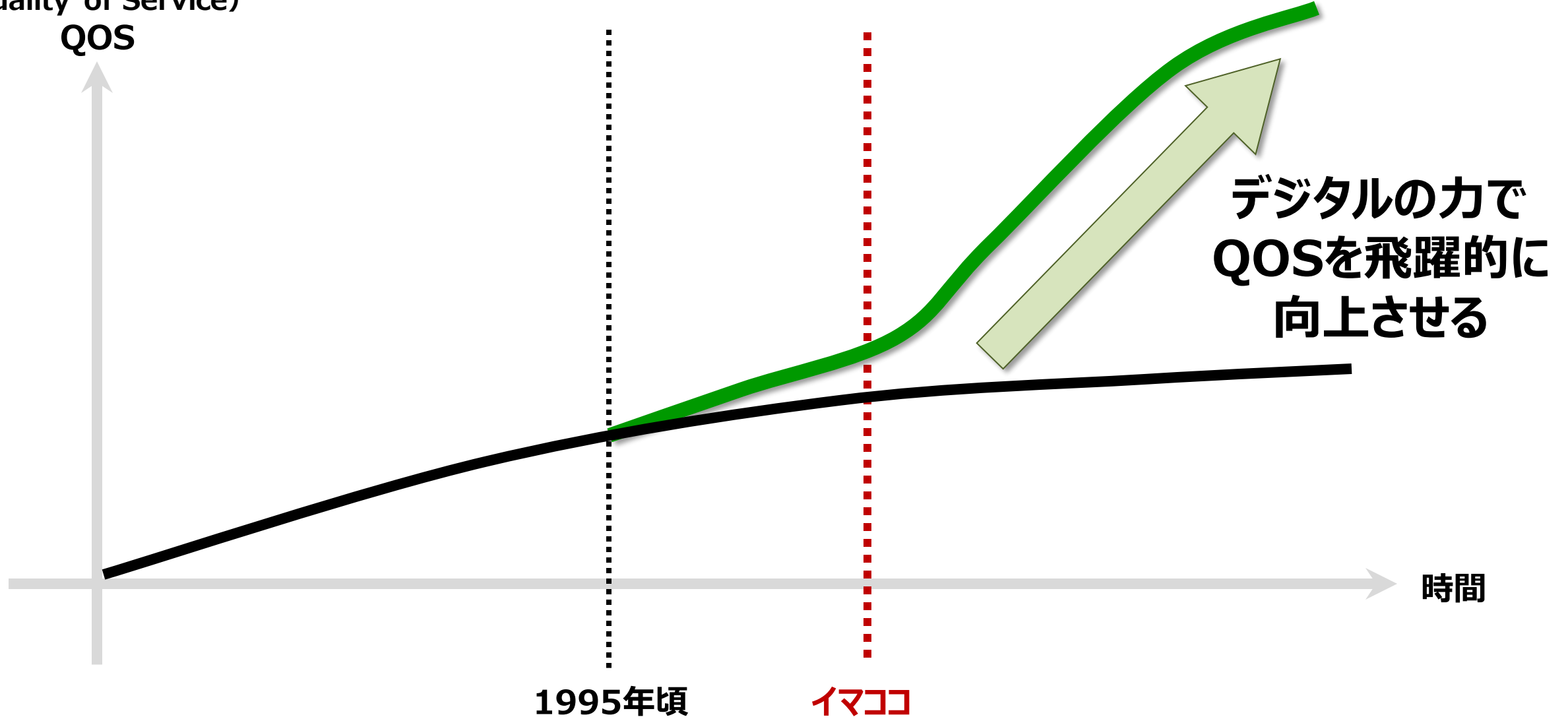
公共施設や都民サービスのデジタルシフト
(街のDX)

3

行政のデジタルシフト
(行政のDX)

「デジタルの力」で行政サービスの質（QOS）を向上させる

(Quality of Service)
QOS



データ共有と活用の仕組みでサービスの質を向上

行政が有する様々なインフラ・政策に
デジタルテクノロジーを取り入れることで、サービスの質を向上させる

情報提供 × デジタル ▶ デジタルコミュニケーション（HP、アプリ、SNS等）

教育 × デジタル ▶ オンライン教育

医療 × デジタル ▶ オンライン診療

働き方 × デジタル ▶ テレワーク

交通 × デジタル ▶ スマートモビリティ（MaaSなど）

防災 × デジタル ▶ デジタル防災

インフラ × デジタル ▶ スマートメンテナンス

事例1：TOKYOスマート・スクール・プロジェクト

子供たちの学ぶ意欲に応え、子供たちの力を最大限に伸ばすための
トータルツールとして、教育のデジタル化を推進

TOKYOスマート・スクール・プロジェクト

全公立学校でデジタル技術を活用した授業を展開中

小
・
中
学
校

- 全ての学校で一人1台端末及び通信環境を令和2年度末までに整備予定
- 環境整備後の活用に向け、ビデオ会議システムを利用した外部講師による授業など、様々な取組を準備

都
立
学
校

全都立学校で以下を推進

- BYOD（※）方式による一人1台端末の整備
- 統合型学習支援サービスの導入
- 巡回型デジタルサポーター（ICT支援員）の前倒し配置
- 校内無線LAN環境整備の推進

都立高校へのデジタル技術を活用した 学習支援サービス導入状況

（都立高校191校 ※中等教育学校5校を含む）

学習支援クラウドサービス
（Classi、スタディサプリ他）

今年度
85.7%

統合型学習支援サービス
（Microsoft社 O365）

今年度
100%
（昨年度0%）

事例2：3Dビジュアライゼーション実施概要

今年度はデモ用のシミュレーションやコンセプト動画を作成し、機運醸成を図った。
来年度は庁内や民間での業務活用・社会実装を目指し、実証や産学官の会議体を設置。

今年度成果物(公開コンテンツ)の概要

①都市のデジタルツイン実現に向けたコンセプト動画



✓GPSによる位置情報※1を活用し、緊急事態宣言（2020年4月～）の前後において、道路単位で流動人口の変化を可視化



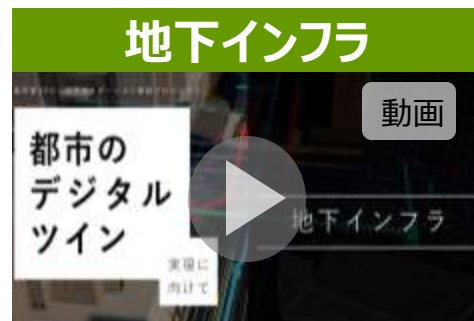
✓データ利活用実証プロジェクト※2の内容を反映し、「エリア・ビル・フロア」における混雑可視化を実施



✓時間経過による日照の変化、ある地点における風況の変化のシミュレーションを実施



✓地震発生時における人の避難行動のシミュレーションを可視化



✓ガスや電気、通信、水道管や下水道管など、インフラ施設が地下空間に埋設されているイメージを可視化※3

本日はご紹介

②西新宿エリア 3D都市モデルデータ可視化

- デモ用に作成した西新宿の3D都市モデルをウェブブラウザ上で操作可能な形で公開

①・②ともに、
以下都Webサイトよりアクセス可能
<https://www.senryaku.metro.tokyo.lg.jp/society5.0/digitaltwin.html#no3>



※1 許諾を得た上で送信されたGPSによる位置情報を利用

※2 官民連携データプラットフォーム データ利活用実証プロジェクト（令和2年度事業）PROJECT01

※3 埋設物の配置場所は実際の場所とは異なります

官民連携データプラットフォームの構築に向けた取組

あり方検討会でのご意見や検討内容を踏まえ、 官民連携データプラットフォームの構築に向けた取組を実施

あり方
検討会での
ご意見等

哲学「分野横断型の
データ利活用」

(第2回あり方検討会 事務局資料p.1「東京都におけるSociety5.0社会実装への方向性」)

「産学官でチームを組み、
各分野の協議会で、
取組を強力に推進」

(第5回あり方検討会 事務局資料p.7「今後の進め方」)

「データ利活用に際しては、
都が率先してガイドラインを
立てることで進む」

(第5回あり方検討会でのご意見 抜粋)

官民連携DPF データ
利活用実証プロジェクト

- 新型コロナウイルス感染症防止対策をはじめ、社会的な課題の解決等に資するテーマの下、6つのプロジェクトを実施



参考資料 p.6参照

官民連携DPF
運営に向けた準備会

- 産官学の有識者会議（準備会）やWGを設置し、データプラットフォームの事業内容の横断的な議論等を実施



参考資料 p.4,5参照

官民連携DPF
ポリシー策定

- 適切な情報の取扱いとデータの利活用促進の両立を目指し「ポリシー策定委員会」を設置し、都民に安心していただくためのルール整備を検討

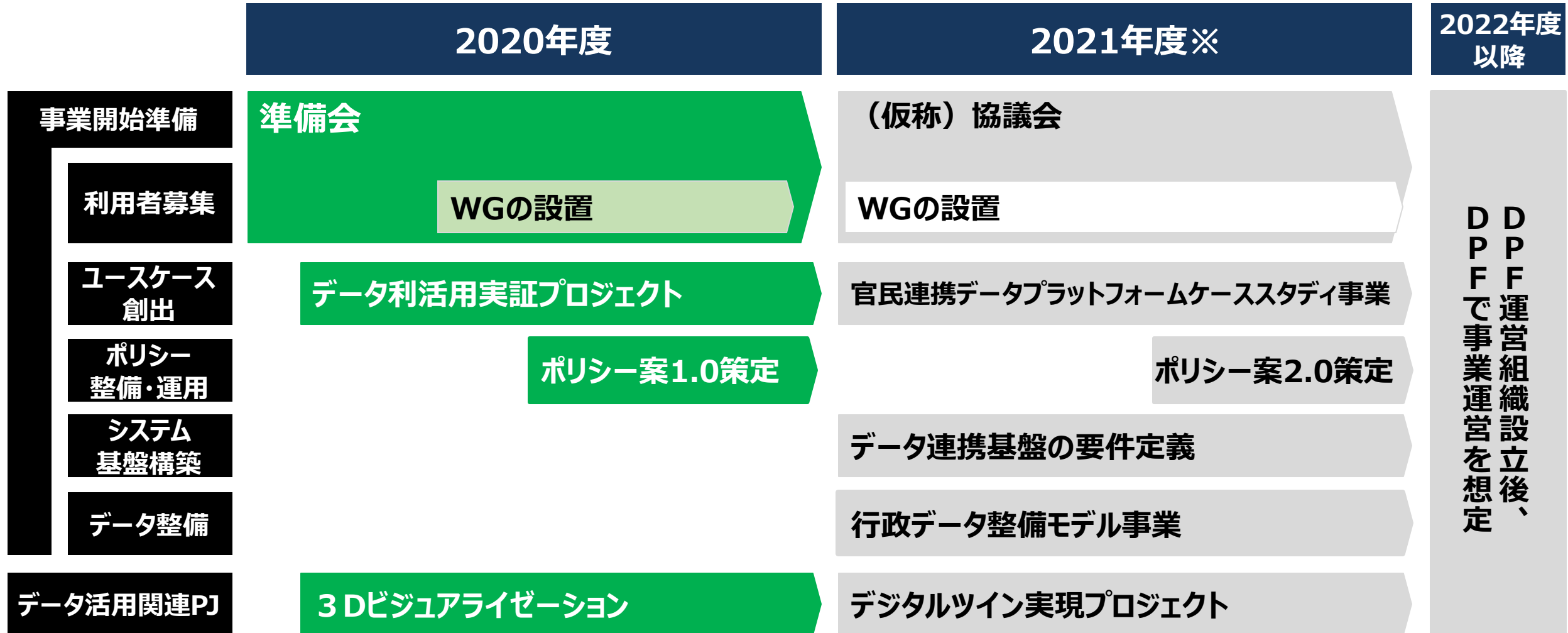


参考資料 p.7参照

今年度の
取組

2020年度の取組・2021年度以降のロードマップ

今年度、官民連携DPFに係る各種取組を実施。社会経済状況や国の動向等を踏まえながら、適切な時期にDPFの運営組織を立ち上げる



※令和3年第1回定例会において組織条例改正案、予算案が可決された場合

2021年度の主な事業一覧①

「電波の道」で 「つながる東京」

- 5Gアンテナ基地局等設置ワンストップ窓口の体制強化等
- 都のアセット開放等の取組の全国展開
- 島しょ地域における5G活用検討調査

公共施設や 都民サービスの デジタルシフト

- DXによる高潮等への防災力向上 **リーディング**
- 水防災情報の発信強化 **リーディング**
- 先進の通信技術を活用した道路の防災力強化 **リーディング**
- DXの推進による防災対策の強化 **リーディング**
- 車両データを活用した地下鉄車内の混雑情報の提供 **リーディング**
- AIとビッグデータを活用した交通管制システムの高度化 **リーディング**
- オンライン若者支援ネットワークの構築 **リーディング**
- あらゆる災害に安全・迅速・的確に対応する消防体制の強化 **リーディング**
- TOKYOスマート・スクール・プロジェクト **リーディング**
- デジタルデバイドの是正に向けた高齢者向けスマートフォン利用普及啓発事業
- 都民等のデジタルデバイド是正に関する取組
- 自分らしく暮らせる“Chōju”東京プロジェクト
- 地域の底力発展事業助成
- スマート東京先行実施エリア（西新宿）の取組 **リーディング**
- 西新宿エリアにおける自動運転移動サービス実現に向けた取組
- 西新宿5G戦略検討調査
- 地域における再エネシェアリングモデル実践 **リーディング**
- 南大沢地区先端技術を活用したまちづくり
- 5G等を活用した最先端研究や社会実装の展開
- 都市OS構築と活用に向けた検討
- スマートシティ連絡会
- 広報コンテンツの作成

- ベイエリアDigital Innovation City（略称：DIC）に向けた取組
- ベイエリアDIC推進事業
- デジタル技術を活用した島しょ地域の社会課題解決 **リーディング**
- スマート農林水産業 **リーディング**
- デジタルソリューション活用モデル@東京2020大会 **リーディング**
- TOKYO スマート・カルチャー・プロジェクト
- AR等のデジタル技術による自然公園の魅力発信
- お客さま総合アプリ（仮称）導入 **リーディング**
- 水道スマートメータトライアルプロジェクト
- 官民連携データプラットフォームの構築
- 官民連携データプラットフォームケーススタディ事業
- 行政データ整備モデル事業
- デジタルツイン実現プロジェクト
- 都市の3Dデジタルマップ化 **リーディング**
- 都内のキャッシュレス化の促進に資する調査事業
- 「次世代ウェルネスソリューション」構築支援事業
- 次世代モビリティの利用拡大に向けた検討
- 市場業務に係るサービス向上 **リーディング**
- 「ビジネスチャンス・ナビ2020」活用促進 **リーディング**
- 都民サービス充実 **リーディング**
- オープンデータカタログサイトの改修

2021年度の主な事業一覧②

行政の デジタルシフト

- デジタル技術活用監査の推進 **リーディング**
- 採用事務等のデジタル化 **リーディング**
- 会計事務デジタル化推進 **リーディング**
- デジタルを活用した児童相談所業務の効率化 **リーディング**
- DX推進体制の構築
- 未来型オフィスの実現
- 新型コロナウイルス感染症サイトによる情報発信 **リーディング**
- スマート都税 **リーディング**
- 都財政の見える化 **リーディング**
- 都営住宅のオンライン申請 **リーディング**
- クラウドを活用したオンライン申請の導入
- 土壌汚染対策届出情報のデジタル化 **リーディング**
- 区市町村における行政手続デジタル化モデル事業
- 総務事務BPRにおけるシステム再構築
- 私立高等学校等就学支援金申請電子化等調査
- 遠隔による審問・調査 **リーディング**
- 相談窓口におけるチャットボットの導入等 **リーディング**
- 有権者のメディア活用の変化に対応した選挙啓発 **リーディング**
- デジタルポータルサイトの構築 **リーディング**
- デジタルデバイドの是正に向けた高齢者向けスマートフォン利用普及啓発事業（再掲）
- 都民等のデジタルデバイド是正に関する取組（再掲）

（注）

各局**リーディング・プロジェクト** **リーディング** とは、

各局事業において、DXを基軸とし、制度や仕組みの根本に遡った改革を行う「各局リーディング・プロジェクト」を展開し、各局事業のサービス提供の在り方や、仕事の進め方そのものの構造改革を進め、「新しい都政のスタンダード」を全庁に浸透させていく取組

1

「電波の道」で「つながる東京」
(TOKYO Data Highway)

2

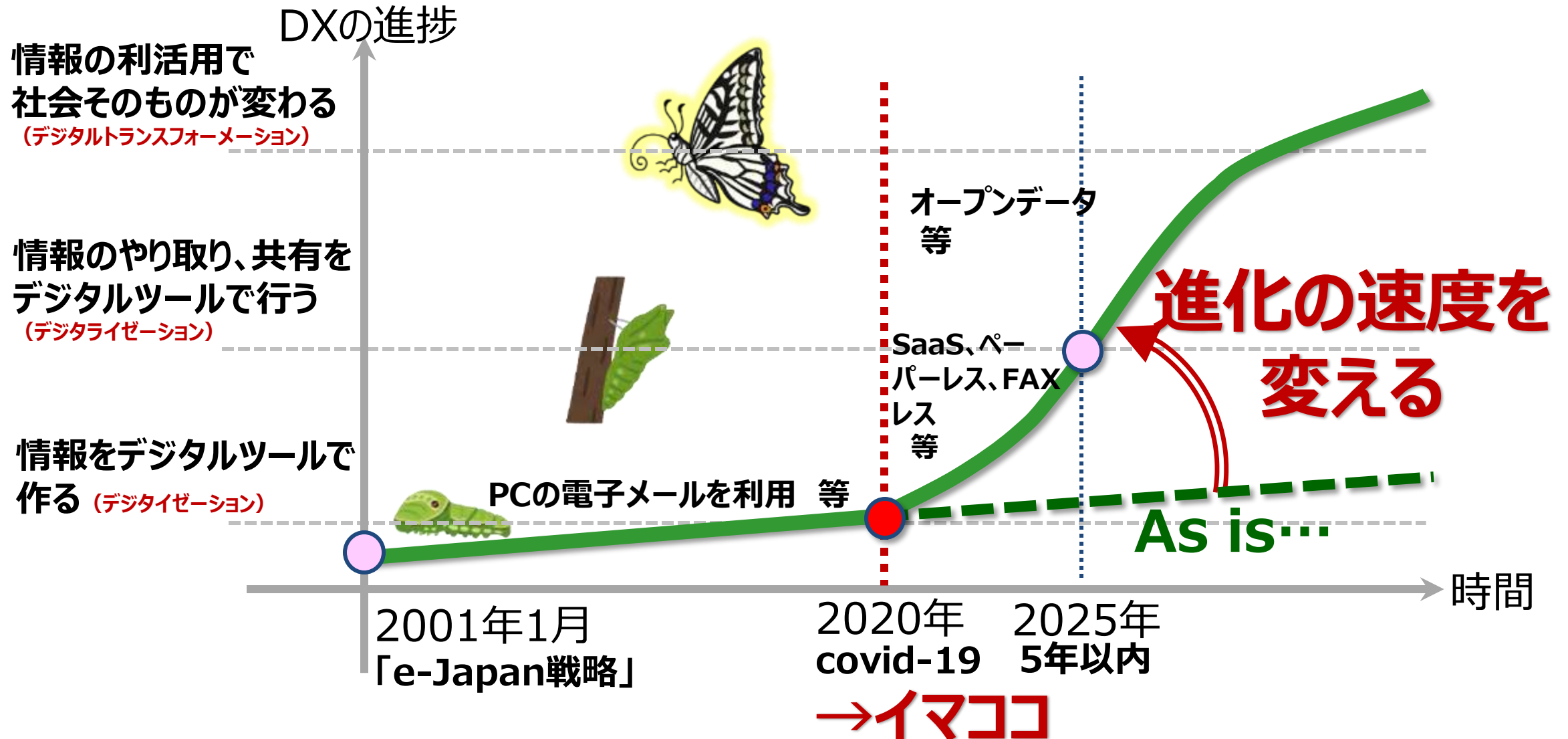
公共施設や都民サービスのデジタルシフト
(街のDX)

3

行政のデジタルシフト
(行政のDX)

まずは「DX-Ready」の状態へ改革する

都庁全体で進化の速度を変える「シン・トセイ」改革



バーチャル都庁構想

デジタル空間にもうひとつの都庁を作り出し、リアルとデジタル両方で
都民サービスを提供、職員も働くことが可能に

リアル

モノへの投資

机/椅子、窓口、印刷物、コピー機、PC

+

(導入例)

サテライト、仕切板、検温

・密を回避

・機動性を確保

バーチャル

デジタルへの投資

(導入例)

・Network

・SaaS*

・スマートフォン

・クラウド

(※ Software as a Service)

・ペーパーレス、オンライン申請等を推進

都の行政手続きの98%をデジタル化する

「東京デジタルファースト条例」を制定

「原則文書、デジタルでも可」から

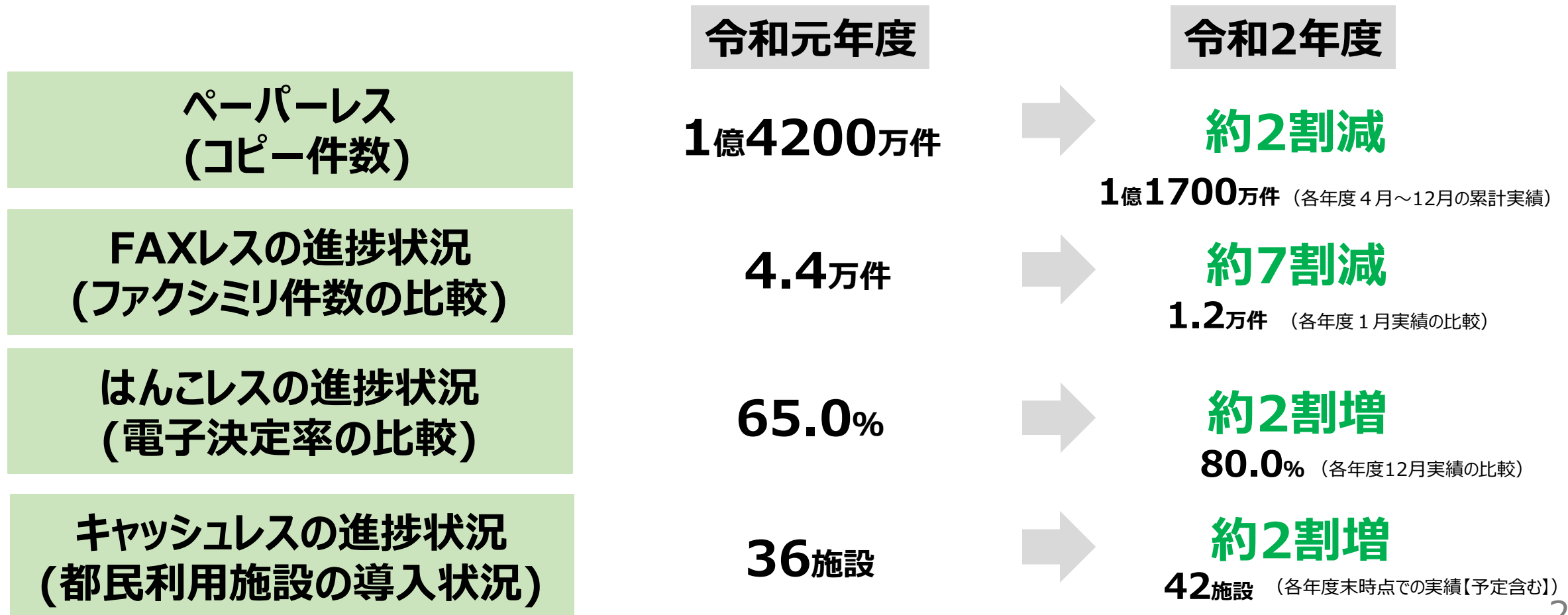


「原則、デジタル」へ大転換

- 都の行政手続き総件数の98%に相当する169の手続きをデジタル化
- 適用除外は徹底的にチェック

5つのレス徹底推進

3つのレス（ペーパーレス、はんこレス、キャッシュレス）に、
コロナ禍で明らかになった2つの課題（FAXレス、タッチレス）を加え、
5つのレスの徹底に向けて取組を加速



本日の次第

- **あり方検討会の振り返り**
- **今年度の取組の報告、来年度以降の取組の紹介**
 - 東京版Society 5.0「スマート東京」の実現に向けて
 - 官民連携データプラットフォームの構築に向けた取組等
 - デジタルサービス局の新設
- **意見交換**

デジタルサービス局の設置

デジタルを活用した都政のQOSを飛躍的に向上させる旗振り役・牽引役として、 デジタルサービス局を新設

- コロナ禍で浮き彫りになった行政のデジタル化の遅れを克服し、都庁内外のユーザーに向けて質の高いデジタルサービスを提供するため、**デジタルを活用した都政のQOSを飛躍的に向上させる旗振り役・牽引役**として、デジタルサービス局を新設する
- デジタルサービス局は、①**各局・区市町村のDX推進を技術面からサポート**、②**デジタルに関する全庁統括**、③**デジタル人材の結集と都庁職員の育成**の3つの機能を中心に、デジタルガバメント・都庁の実現に寄与していく
- 全庁のデジタル関連経費について一体的かつ横断的に把握・分析を行うとともに、各局のDXの取組を検討段階からサポートし、全庁的なデジタルサービスの効果的な提供につなげていく

デジタルサービス局

各局・区市町村のDXを 技術面からサポート

- ✓ 各局DXの取組を技術面から支援
(リーディング・プロジェクト支援など)
- ✓ 区市町村との連携・DX推進を支援
など

デジタルに関する 全庁統括

- ✓ デジタル関連経費の把握・分析
- ✓ デジタル人材の管理・研修
- ✓ ICT職の全庁的な配置管理に
関する調整

など

デジタル人材の結集と 都庁職員の育成

- ✓ 様々なチャネルを使い、デジタル
人材を確保
- ✓ デジタル人材だけでなく、都庁職員
全体のデジタルスキルの向上

など

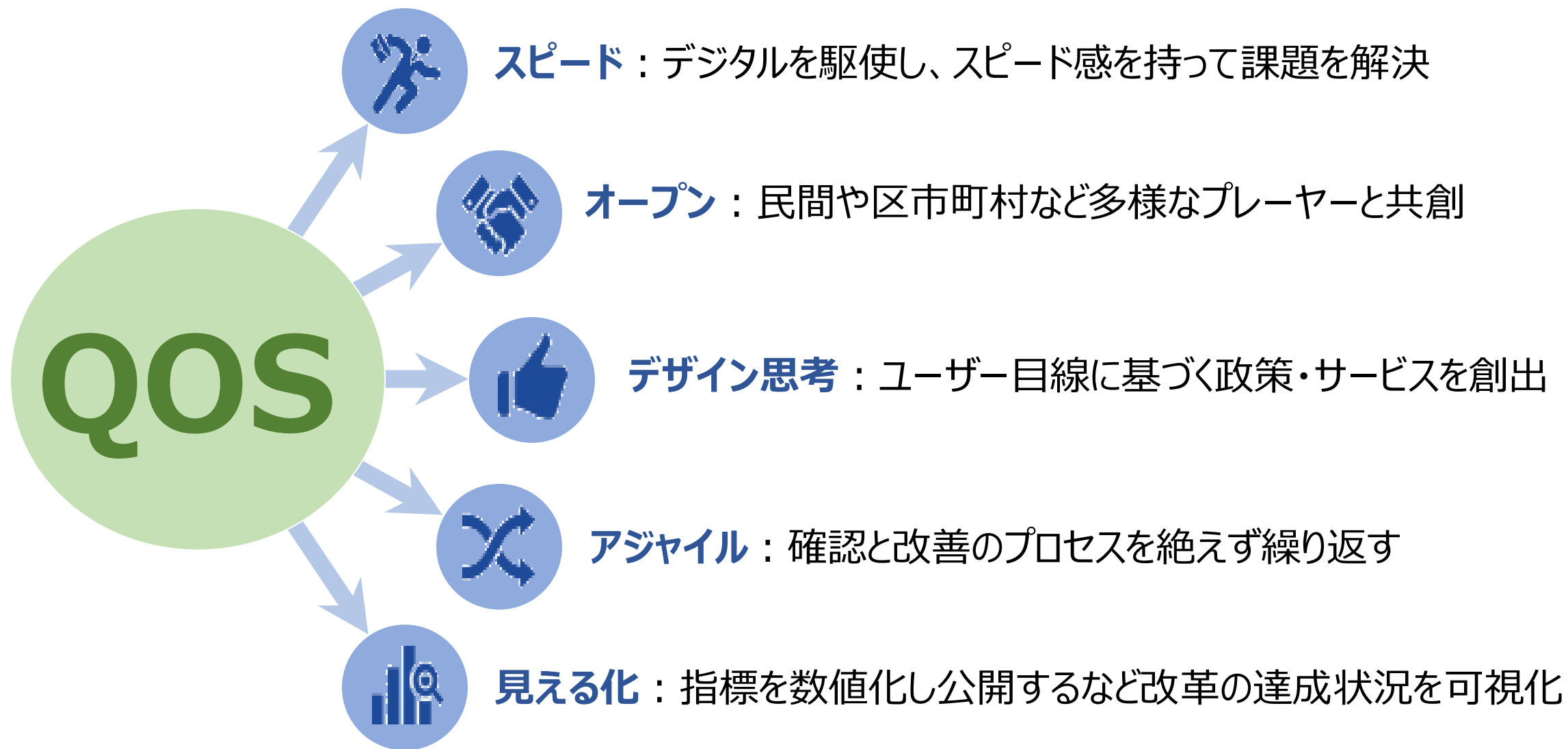
世界と比べた東京のデジタル部門

多様な手法を活用し、世界のメガシティと比較して 桁違いに少ないデジタル人材の確保に取り組む

都市	職員総数*	ICT部門職員数	ICT部門職員数 /職員総数
東京都	約 32,000人	約 100人	0.3 %
ニューヨーク市	約 125,200人**	約 1,500人	1.2 %
ロサンゼルス市	約 32,200人	約 400人	1.2 %
パリ市	約 52,600人	約 500人	1.0 %
シンガポール	約 37,300人***	約 2,600人	7.0 %

- * 各都市のIT部門・総職員数は、東京都「平成31年度職員定数等の概要」東京都「病院経営本部の組織と定数」（平成31年）、NYC Government「FY2017 Workforce Profile Report」、City of Los Angeles「Budget Fiscal Year 2018-19」、Ville de Paris「RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018」、から作成。いずれの都市も、病院・警察・消防・学校教職員などの職員数を含めない数字
- ** 一般的な米国の市と異なり、ニューヨーク市は5つの郡を市内に擁し、本来郡の主管となる事務を担っていることが、総職員数が多い一因と想定。
- *** Singapore「Singapore Budget 2019」The Straits Times「Government reorganizes to 'turbo charge' smart nation projects」から作成。各省の正規職員数の合計にGovernment Technology Agency（政府機関にITインフラ等を提供する政策実施機関）の職員を計上。

本質は、組織名ではなく「文化」を変えること



本日の次第

- **あり方検討会の振り返り**
- **今年度の取組の報告、来年度以降の取組の紹介**
 - 東京版Society 5.0「スマート東京」の実現に向けて
 - 官民連携データプラットフォームの構築に向けた取組等
 - デジタルサービス局の新設
- **意見交換**

資料のダウンロード

- **「未来の東京」戦略（案）**

～渋谷・後藤の精神を受け継ぎ、新たな地平を切り拓く～



- **シン・トセイ**

都政の構造改革QOSアップグレード戦略（案）



- **Society 5.0の実現に向けた取組**

戦略政策情報推進本部ホームページ内

