

アイデア部門 選択テーマ

「高齢者が不安なく
生活できるように」

「住み替えくん・馴染めるくん」

デジタルテクノロジー活用による
住替え・コミュニティ参加サポート

GDSC

平原 寛子 / 青山 信久 / 田辺 雄一郎 / 丸尾 英二

提案概要

デジタルテクノロジーを組合せたサービスにより

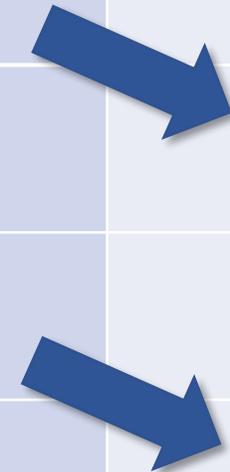
高齢者の

- 住居の住替えをサポート
- 住替え先で、安心して活発なコミュニティ参加をサポート

住宅・居住地域のニーズ変化

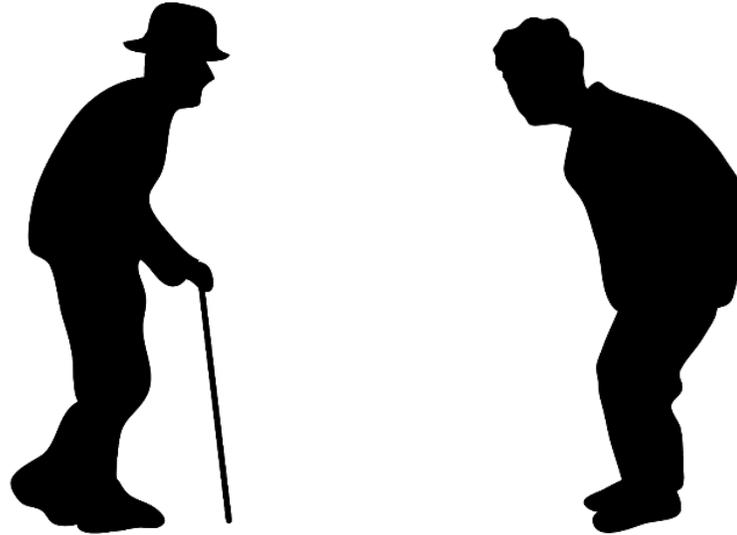
高齢者は**家族構成**や**ニーズの変化**に伴い、
住宅や居住地域の**住替え**を検討する機会が多い

		非高齢者 (家族等)	高齢者 (夫婦のみ)
住宅	家族用マンション・戸建て	○	
	コンパクト・バリアフリー		○
居住地域	郊外地域 (車利用等)	○	
	駅近隣地域 (徒歩圏内)		○



住替えをしない・できない主な理由

引越しは多くの
作業があり
面倒だし疲れる…



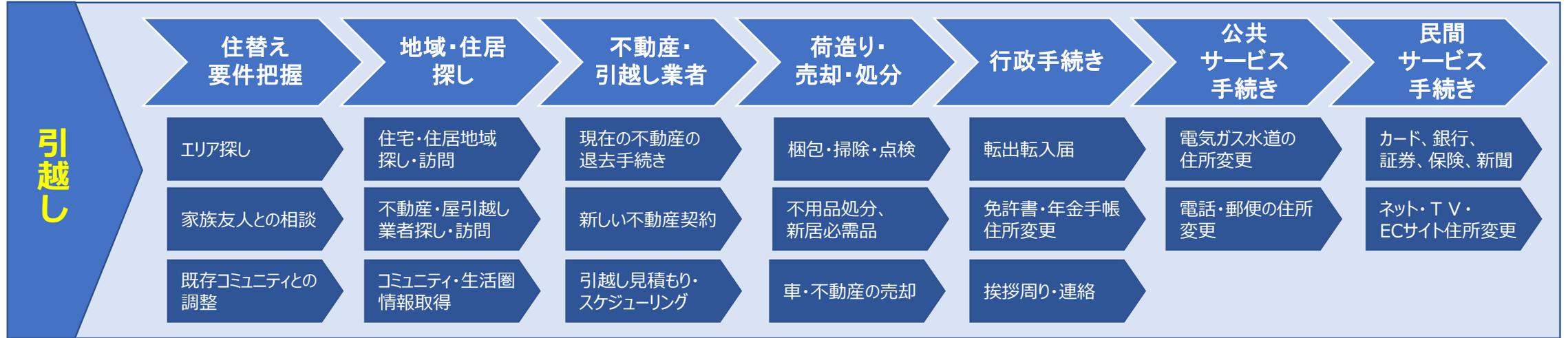
住替え先の
新しいコミュニティで
馴染めるのかしら？

住替え支援サービスで移住を促進

「住替えくん」
住替えパッケージサービス

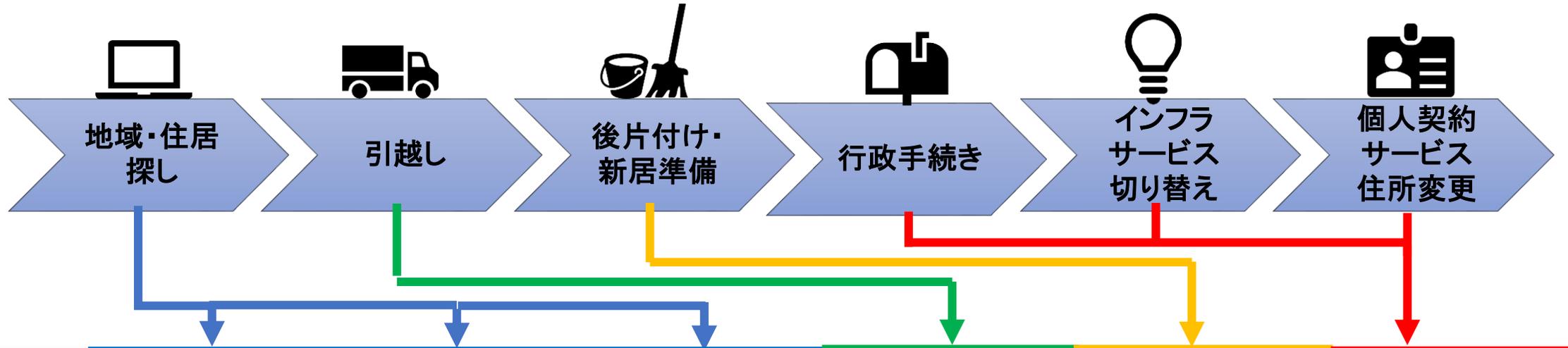
「馴染めるくん」
コミュニティ参加支援サービス

住替えに関連する物理的・心理的ハードル



デジタルテクノロジーを活用することにより、住替えに伴う物理的・心理的ハードルを解消し、高齢者の住替えを支援する

住替えパッケージサービス「住替えくん」



ソリューション

バーチャル
移住体験

移住者・
新居マッチング

家具配置
シミュレーション

見積り・
引越し作業
省力化

不要品
リユース
促進

ワンストップ
届出
システム

デジタル
テクノロジー

VR/
デジタル
ツイン

ビッグデータ
/
マッチング
エンジン

3D・VR
仮想配置
シミュレーション

家財道具
デジタルデー
タ化/
AIオンライン
見積り

フリマアプリ
/
マッチング
サービス

マイナンバー
/
ブロック
チェーン
認証技術

「住替えくん」を支えるデジタルテクノロジー



■ バーチャル移住体験を支えるテクノロジー

au5G×VRで『瞬間移動』実証実験！
東京にしながら南三陸商店街で
お買い物

南三陸商店街



5G通信 3Dカメラ

東京



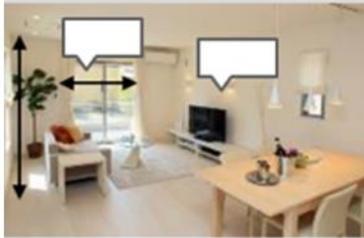
VRカメラ

■ 家具配置シミュレーション

3D/VRのワンストップ提供サービス

物の3Dデータを生成できる特殊なカメラ
を用い、現実空間を実寸大でWeb・
3Dカメラで体験

不動産
バーチャルショールーム



24時間、好きなタイミングで不
動産の内見が可能に

店舗紹介



実際に店内を歩いているような
体験ができ、写真よりもお店の
雰囲気などを実感しやすい

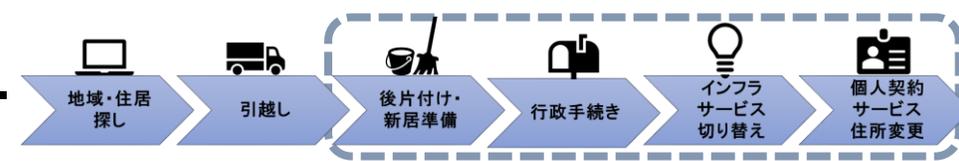
■ 見積り・引越し作業省力化

AI・ロボットによる補助

AIシステムによる
見積り

筋力アシストロボットに
より荷造りの負担を軽減

「住替えくん」を支えるデジタルテクノロジー



■ 不要品リユース促進

不用品をコミュニティ内で
リユース・マッチングする
フリマアプリ



■ ワンストップ届出システム

デジタルファースト法が制定
され、引越での行政手続きは
より簡便に

デジタルファースト法が成立 行政手続き電子化

2019/5/24 10:19

保存 共有 印刷 画像の拡大



マイナンバーの個人番号を知らせる紙製の「通知カード」は廃止する（通知カードの見本）

行政手続きを原則、電子申請に統一するデジタルファースト法が24日、参院本会議で可決、成立した。引越しや相続などの手続きがインターネット上で完結できるようになる。2019年度から順次実施する。利用者の利便性を高めるとともに、行政の効率化につなげる。

マイナンバー法と公的個人認証法、住民基本台帳法などを一括改正する。(1)手続きをIT（情報技術）で処理する「デジタルファースト」(2)同一の情報提供は求めない「ワンストップ」(3)手続きを一度に済ます「ワンストップ」——の3つの原則が柱となる。

<https://www.nikkei.com/article/DGXMZO45208480U9A520C1MM0000/>

各社で官民一体となった引越しサービスの実証実験を開始

引越し手続きの一括サービス「引越れんらく帳」 内閣官房の推進する「引越しワンストップサービス」の実証実験をスタート

～電気・ガス・水道・宅配などの大手事業者6社と手続きのデジタル化を検証～

TEPCO i-フロンティア株式会社

© 2019年12月2日 13時00分



「引越れんらく帳」*では、内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室（以下、「内閣官房」）が推進する「引越しワンストップサービス」の実証に向けた実証実験をスタートします。本実証実験へは、引越れんらく帳と連携している電気・ガス・水道の業界大手である中部電力・東京瓦斯・京葉ガス・東京都市水道局の4社、及び、本実証実験期間中に引越れんらく帳と連携する事業者として、大阪ガス株式会社（以下、「大阪ガス」）、さいたま市水道局の2社の参加が決定しております。本実証実験は、12月2日より順次開始いたします。

*東京電力エナジーパートナー株式会社から受託し、当社が運営している事業



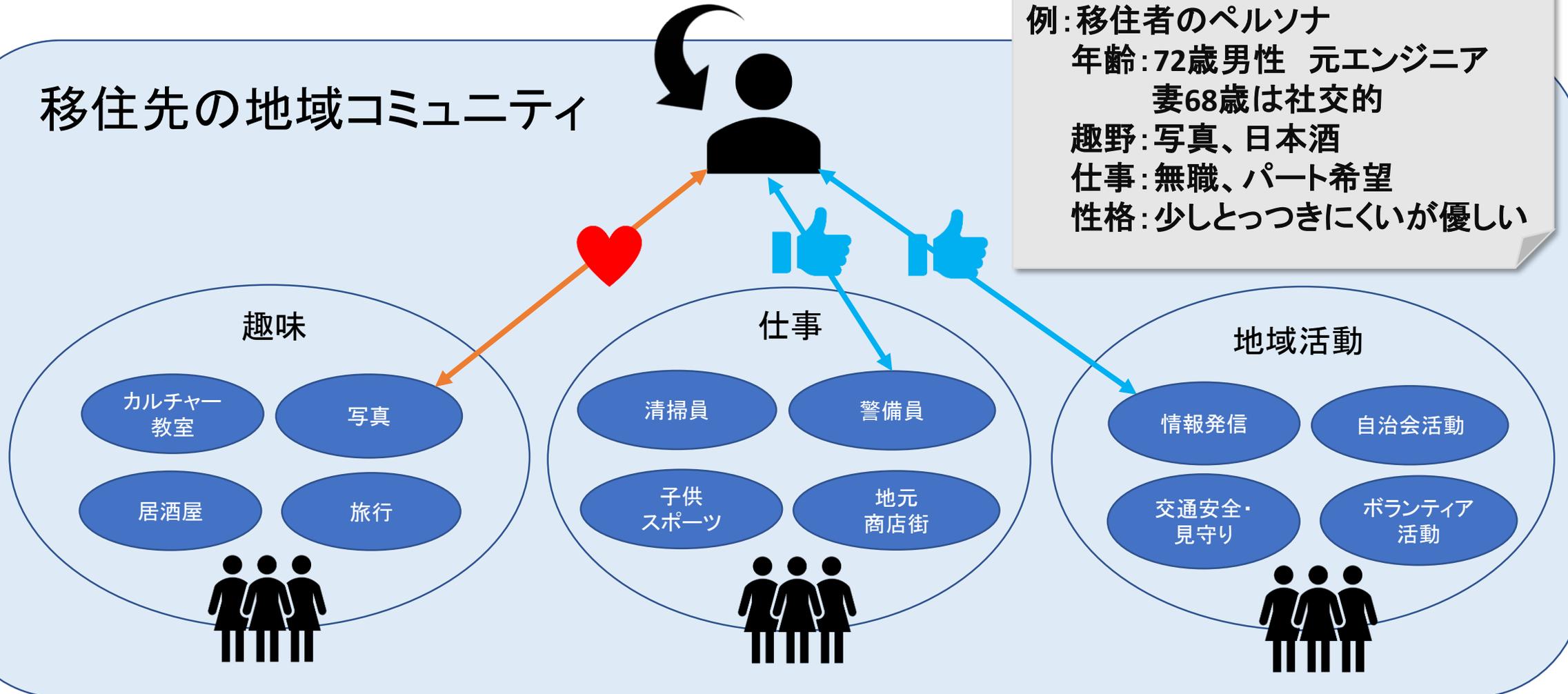
<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000005.000040846.html>

コミュニティ参加支援サービス「馴染めるくん」

移住した人の経歴や嗜好を元にした地域コミュニティとの **マッチングシステム**

移住先の地域コミュニティ

例: 移住者のペルソナ
年齢: 72歳男性 元エンジニア
妻68歳は社交的
趣味: 写真、日本酒
仕事: 無職、パート希望
性格: 少しとつきにくい優しい



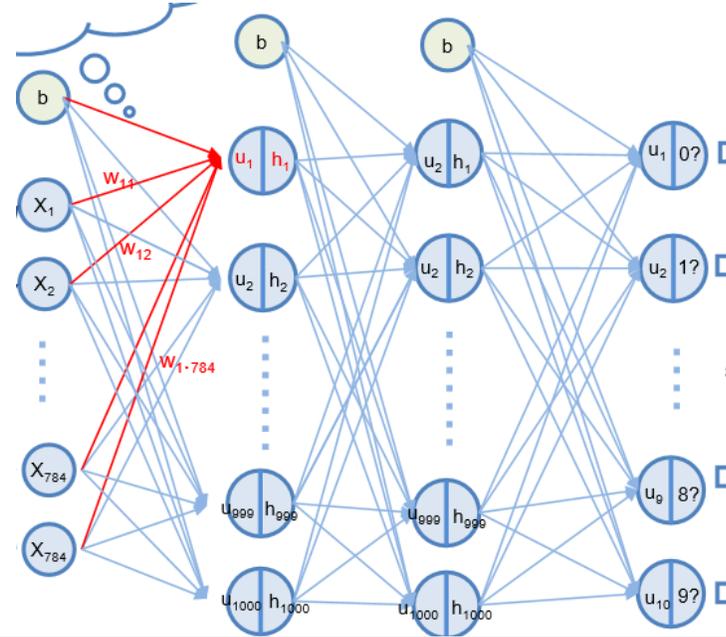
「馴染めるくん」を支えるデジタルテクノロジー

データによる移住者と コミュニティとのマッチング



ディファード・アクセプタンス(DA)
アルゴリズム等による
「**マッチングエンジン**」によって
性格や趣味などで移住者と既存住
民の**コミュニティでの交流を誘発**

コミュニティやメンバー 同士の繋がり活性化



ニューラルネットワークアルゴリズム
等による「**レコメンドエンジン**」によって、
住民同士でのアクティビティを提案し、
コミュニティ作りを支援

まとめ

高齢者が感じる物理的・心理的ハードルを
デジタルテクノロジーで解決し、
安心して心豊かに暮らせる地域づくりを支える



「未来の東京」戦略ビジョンの推進



戦略4 長寿 (Chōju) 社会実現戦略

人生 100 年時代において、「高齢者」の概念を大きく変え、いくつになっても元気で心豊かに暮らせる地域づくりを進めるとともに、一人ひとりの希望に応じて地域や社会で活躍できる環境を整え、さらには「共生」と「予防」の両面から認知症の対策を進めることで、世界に誇る「長寿社会」を実現する。

- ◇ 高齢者が元気に暮らし、活躍できる地域づくりを進める
- ◇ 一人ひとりの「働く」「学ぶ」「地域活動」を応援する
- ◇ 認知症に向き合い、「共生」と「予防」両面の対策を進める

SDGsの推進

