

第1回
東京デジタルサービス会議
都政は*DX*で何を指すべきか

早稲田大学
電子政府・自治体研究所教授（博士）
岩崎尚子

岩崎尚子 (PhD)

早稲田大学電子政府・自治体研究所教授
NPO法人国際CIO学会理事長



- 専門：CIO, デジタル・ガバメント, スマートシルバーシティ
高齢社会と情報社会の融合, 災害対策とBCP, SDGsとDX
- 早稲田大学博士課程修了（国際情報通信学博士）
- 役職
 - 国際CIO学会世界連合副会長（2017年10月～）
 - APECスマートシルバーイノベーション委員長（2019年1月～）
 - 総務省「政策評価審議会」委員（2019年9月～）
 - 内閣府「公文書管理委員会」専門委員（2021年4月～）
 - 地方公共団体情報システム機構「機構処理事務特定個人情報等保護委員会」委員（2021年～）他
- 受賞：“国際ITリーダー賞”（2015年9月）／“女性CIO・ICTリーダーシップ賞”（International Academy of CIO）（2017年9月）など
- 書籍：“A Decade of World e-Government Rankings”（IOS Press, Co-editor, 2015）, 「CIOの新しい役割（かんき出版, 2008）」, 「2030年日本経済復活へのシナリオ（毎日新聞社 2018年）」ほか。

研究所の地域連携活動 早稲田大学電子政府・自治体研究所講座

超高齢社会とICT利活用～スマホの楽しい活用法～

デジタルリテラシー向上へ新宿区を支援

日時: 2018年11月28日(水)14～15時30分

14:00～14:10

挨拶: 早稲田大学名誉教授 小尾敏夫

14:10～14:50

講義: 早稲田大学電子政府・自治体研究所
教授 岩崎尚子

14:50～15:20

デモンストレーション: 「スマホの楽しい活用法」
電子政府・自治体研究所 三嶋研究員ほか

※スマートフォンは御用意させていただきます。

15:20～15:30 まとめと簡単なアンケート

場所:

新宿区営西早稲田地域交流館 集会室
(西早稲田1-22-2)

参加者 毎回 **30**名



出典 早稲田大学電子政府・自治体研究所

新宿区戸山シニア活動館で開講した同講座の人氣が大変高く、西早稲田地域交流館でも開講となりました。超高齢社会とITの研究において国内外で活躍する早稲田大学小尾敏夫名誉教授、ならびに早稲田大学電子政府・自治体研究所岩崎尚子教授による講義と、実際にスマートフォンを使って、生活に便利で楽しい使い方を伝授します。

APECプロジェクト スマート・シルバー・イノベーション

➤プロジェクト委員長

- 世界的課題である高齢社会問題の解決策となる様々なスマートイノベーションについてAPEC加盟エコノミーとともに共同研究を実施。
- プロジェクト参加幹事国：日本、シンガポール、中国、タイ、インドネシア
- スタート：2019年1月～2023年



APEC・IAC Web Forum 2021 6.22 会議風景

国連社会開発会議(NY国連本部)SDGsセミナー

最大の社会課題(高齢社会)対策はSDGs2030の要 格差解消には、きめ細かな市民志向のデータ分析が重要

“高齢者社会ICTアプリケーション” 2016年2月8日



第54回 国連社会開発会議(NY)

“なぜデジタルスキルは高齢者にと
って必須なのか”
2018年2月2日

“スマートホームから
スマートシティへ”
2020年2月14日

コロナ禍の健康的高齢社会における
デジタル活用で得られた教訓
2021年2月12日



第56回 国連社会開発会議(NY)



第58回 国連社会開発会議(NY)



第59回 国連社会開発会議(オンライン)

都道府県のDXの取り組み事例

(北海道—近畿まで)

北海道地方	
北海道	産官学連携で進める「北海道Society5.0戦略」
東北地方	
青森県	「デジタル化」への言及、47都道府県中1位
岩手県	「幸福関連指数」を整備、データを県政へ反映
宮城県	「みやぎデジタルファースト宣言」で進める Progress MIYAGI
秋田県	「DX戦略本部会議」を開催、デジタル化統括監が県のDXを牽引
山形県	「Yamagata幸せデジタル」有識者会議をYoutubeで公開
福島県	「復興・創生を着実に推進するため」デジタル変革課の挑戦
関東地方	
茨城県	「茨城県デジタル化推進プロジェクト・チーム」組織横断プロジェクトチームでDX
栃木県	全都道府県の中唯一「CMO」を設置、各部局にDX推進官
群馬県	女性CDOを中心にDX推進、「NETSUGEN」からイノベーション創出
埼玉県	ユーザーフレンドリーなDX戦略「埼玉県DX推進計画」
千葉県	組織改革で「スマート県庁」推進 進む行政のオンライン化
東京都	「スマート東京」強力なリーダーシップと推進体制で都政のQOSを向上
神奈川県	CDOのDはデータのD、暮らしと行政の情報化で「デジタル・エクスペリエンス」

中部地方	
新潟県	県民目線の改革進める「デジタル改革実行本部」
富山県	「ビヨンドコロナのわくわくを目指して」地域や企業、市町村県行政のデジタル化を推進
石川県	各分野にワーキンググループを設置「デジタル化推進本部」
福井県	CDO中心に「スマート福井」、チャレンジ制度で組織横断
山梨県	「県民一人ひとりが豊かさを実感できるやまなし」実現目指しDX推進
長野県	多様な分野のDXプロジェクトを発表「長野県DX戦略」CDOが推進
岐阜県	今秋目処に岐阜県DX戦略策定 若手職員チーム「デジたるわ」積極的な提言
静岡県	知事直轄デジタル戦略局とデジタル戦略顧問団で「ふじのくにDX」
愛知県	DXに最も言及、「あいちDX推進プラン2025」121の取り組み実施
近畿地方	
三重県	CDOを中心に「KUMINAOSHI」のDX戦略で価値創造
滋賀県	部長次長課長すべての職員に「ウィズコロナ・アフターコロナ時代の自治体職員」研修
京都府	京都府スマート社会の推進 市町村と密に連携
大阪府	「e-OSAKAを目指して」府民のQoL向上し、グローバル競争に対応
兵庫県	「情報戦略監」を新設 外部人材を積極的に登用
奈良県	「奈良県プロフェッショナル人材戦略拠点」から発信、中小企業のデジタル化促進
和歌山県	オープンデータを活用したデジタル化で「デジタル和歌山」を実現

都道府県のDXの取り組み事例-2

(中国～九州・沖縄地方まで)

中国地方	
鳥取県	「鳥取県情報技術活用推進計画」 Society5.0推進
島根県	「島根県官民データ活用推進計画」 島根創生の推進に寄与
岡山県	情報ハイウェイと電子自治体推進「DX推進ディレクター」
広島県	「広島たちまちDX」
山口県	「やまぐちデジタル改革基本方針」
四国地方	
徳島県	デジタルとくしま推進プラン
香川県	かがわICT利活用推進計画
愛媛県	愛媛県デジタル総合戦略
高知県	高知県デジタル化推進計画
九州・沖縄地方	
福岡県	福岡県官民データ活用推進計画/DX共創事業
佐賀県	ビジネスや働き方にテクノロジーを！DX推進
長崎県	「ながさきSociety5.0推進プラットフォーム」立ち上げ／啓発セミナーの継続的開催
大分県	全庁組織「DX推進戦略」 DX OITA
熊本県	DXくまもと創生会議
宮崎県	宮崎県情報化推進計画～みやざき DX プラン～
鹿児島県	かごしま未来創造ビジョン/鹿児島県官民データ活用推進基本計画
沖縄県	おきなわICT総合戦略

行政DX戦略のキーワード

安心安全な
ネットワーク

デジタル人材/
専門職の採用
／育成

モバイル・5G
ガバメント

公共分野のオー
プン・イノベー
ション

国連SDGs
・環境・温暖化
対策

行財政改革

少子・超高齢・
人口減少社会

都民(ユーザー)
向けのサービス
イノベーション

政策評価
PDCA
／EBPM

先端技術活用
AI・8K・IoT・XR

規制改革

防災・防疫
セキュリティ対応

ポストコロナ時代の デジタル行政

- **デジタル化に伴う既存の行政運営の弊害対策**
 - 縦割、サイロ化、価値観の共有、IT人材不足、有事・危機対応、ペーパー主義、ガバナンス
 - DX（AI/RPA）活用で働き方改革＝職員の最適配置
 - 前例主義からの脱却で遅延気味の財政改革のスピードアップ
- **社会のデジタル化が顕在化**
 - 迅速性、順応性、永続性、創造力、適応力で付加価値の高い行政サービスを提供
 - リアルとバーチャルのデジタル社会
 - 世界一クリーンで安全・安心なニューノーマル都市
- **オープンイノベーションの実現で産業構造は大転換**
 - サービス・イノベーションの推進
 - 徹底した住民視点のデジタルガバメント

“デジタルTokyo2030”への課題

- 世界一のメガ都市としての世界への教訓 -

• メガ都市の二極化

- 局所的超高齢社会(高齢化率50%超)／独居高齢者の増加／地域コミュニティの衰退→格差拡大

• インフラの老朽化⇒社会インフラ／システム変革の重要性

- 首都圏直下型大地震への予防・BCP対策、防災・防疫の複災対策で継続性、連続性、持続性の追求

• デジタル人材不足

- ノーコード／ローコード／アジャイル／ウォーターフォール

• 都政DXは二大社会課題の「少子高齢化人口減少社会」並びに「温暖化・環境変化による災害」解決に役立つ戦略を創造すること

- 国連SDGs(持続可能な社会開発)2030のための多世代共生型の都市づくりデジタルシルバシティの制度設計
- デジタル(DX)×グリーン(環境GX)×トランスフォーメーション

御清聴ありがとうございました

早稲田大学電子政府・自治体研究所教授
NPO法人国際CIO学会理事長岩崎尚子

早稲田大学電子政府・自治体研究所<https://idg-waseda.jp/>
NPO法人国際CIO学会<https://iac-japan.jp/>